

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILFPC - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori Federazione Poste e Comunicazioni

Alla cortese attenzione

On. Salvatore Deidda
Presidente della IX Commissione (Trasporti, poste e telecomunicazioni)
Camera dei Deputati

On. Alberto Luigi Gusmeroli
Presidente della X Commissione (Attività produttive, commercio e turismo)
Camera dei Deputati

Oggetto: richiesta di audizione di SLC CGIL, FISTEL CISL, UIL FPC, nell'ambito dell'esame, presso le Commissioni riunite IX e X della Camera dei Deputati, delle proposte di legge C. 1316 Longi e abbinate (C. 579 De Luca, C. 2040 Iaria, C. 2045 Barabotti, C. 2062 Ghirra, C. 2081 Pastorella), recanti «Modifiche alla legge 11 gennaio 2018, n. 5, e altre disposizioni in materia di organizzazione e funzionamento dei call center, di formazione del personale, di tutela dell'occupazione e di protezione dei consumatori».

Signori Presidenti,
con la presente, SLC CGIL FISTEL CISL, UIL FPC chiedono di essere ammesse ad audizione nell'ambito dell'esame parlamentare in corso presso le Commissioni riunite IX e X, in vista della seduta prevista per la prossima settimana. La richiesta nasce dalla necessità di aggiornare il quadro conoscitivo delle Commissioni alla luce di sviluppi normativi e negoziali intervenuti successivamente alla presentazione delle proposte di legge in esame, che a nostro avviso rendono opportuna una riflessione su alcuni punti dell'articolato, in particolare della proposta C. 1316.

Si segnalano, in sintesi, i seguenti elementi sopravvenuti di seguito illustrati:

- La nuova disciplina del comparto CRM-BPO introdotta dal rinnovo del CCNL Telecomunicazioni (11 novembre 2025) e il suo mancato riconoscimento nell'articolo 4 della pdl;
- L'assenza, nella pdl, di una previsione specifica sull'impatto dell'intelligenza artificiale su occupazione e modalità di lavoro nel settore;
- Le norme in materia di delocalizzazione e clausola sociale.

Alla luce di quanto sopra, queste Organizzazioni Sindacali chiedono formalmente di essere ascoltate dalle Commissioni riunite IX e X.

Si resta a disposizione per ogni chiarimento e si ringrazia per l'attenzione.

Distinti saluti.

Roma, 17/09/2026

Le Segreterie Nazionali
SLC CGIL – FISTEL CISL – UILFPC