

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILCOM - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

Roma, 11 luglio 2023

Spett.le MIMIT
Sottosegretaria Dott.ssa Fausta Bergamotto

Oggetto: richiesta incontro urgente appalti attività customer care servizi energetici mercato tutelato

Le Segreterie Nazionali di SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL, a seguito della pubblicazione del Decreto Lavoro in Gazzetta Ufficiale lo scorso 3 Luglio 2023, che ha visto tra i vari, l'approvazione dell'art.36 Ter, sono a richiedere un incontro urgente.

L'articolo introduce l'applicazione della clausola sociale, in coerenza con quanto previsto dal CCNL delle Telecomunicazioni, per il personale attualmente impiegato nelle commesse del settore energetico tutelato nei Contact Center, in un contesto di graduale transizione dal mercato tutelato al mercato libero dei servizi gradualmente (STG) e successivamente al mercato libero.

L'incontro, a carattere di urgenza, è richiesto per individuare soluzioni preventive che prevedano, attraverso il coinvolgimento diretto delle committenze, una corretta introduzione nelle procedure competitive di gara di misure specifiche finalizzate a salvaguardare l'occupazione per migliaia di lavoratrici e lavoratori operanti attualmente nell'assistenza clienti del mercato energetico tutelato.

In attesa di un sollecito riscontro, cordiali saluti.

Le Segreterie Nazionali
SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL