

VERBALE DI ACCORDO

Il 10 settembre 2019, in Roma, si sono incontrati

La società **RTI System House srl**, con sede in Roma via Ostiense, n. 131/L, , in persona del legale rappresentante ing. Agostino Nicola Silipo nella qualità di Amministratore Unico,

La **System Data Center spa** con sede in Roma Via di Acilia 198, nella qualità di Presidente dott. Giulio Nicolardi ;

La **Teleperformance In&Out** con sede legale in Roma , Via di Priscilla 101 e operativa in Taranto in Via del Tratturello Tarantino n. 2, in persona del Dirigente incaricato ;

La SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL Telecomunicazioni, Nazionali e Territoriali unitamente alla RSU della unità produttiva coinvolta

Al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10 , della Legge n. 11 del 2016 e s.m.e i. al CCNL Telecomunicazioni ed all'accordo tra le parti firmatarie del CCNL TLC del 30 maggio 2016 .

Premesso che

- Le società System House srl e System Data Center spa, in RTI, sono risultate aggiudicatrici della Gara n. AMC 000204042 – lotto 9 per l'erogazione del servizio di Front Office per Enel Energia spa, relativo all'assistenza telefonica per i clienti di Enel Mercato Libero (di seguito "il Servizio");
- In data 22 agosto 2019 la Teleperformance In & Out comunicava al RTI System House srl - System Data Center spa e alle OO SS a mezzo pec, di non essere aggiudicataria del servizio, pertanto a far data dal 14 ottobre 2019 per il sito di Taranto , subentrerà il RTI System House nell'esecuzione del servizio;
- In data 26 agosto 2019 il RTI System House System Data Center, confermava l'aggiudicazione della gara per l'erogazione del servizio, manifestava disponibilità ad avviare il progetto di assorbimento del personale coinvolto ai sensi della normativa, dell'accordo e del CCNL TLC e forniva la disponibilità a partecipare all'incontro che le OO SS vorranno richiedere ;
- In data 28 agosto 2019 le OO SS firmatarie del CCNL di settore e dell'accordo , richiedevano incontro ai fini dell'espletamento della procedura di clausola sociale per le attività di Enel gestite sul sito produttivo di Taranto da Teleperformance , fornendo disponibilità a concordare l'incontro a partire dal 9 sett 2019;
- In data 09 settembre 2019 Teleperformance inviava pec con aggiornamento elenco;
- In data 30 agosto 2019 il RTI System House System data center provvedeva a convocare le parti all'incontro del 10 settembre 2019 data odierna durante il quale le parti avviano il confronto e l'esame congiunto ;

considerate

- la Legge n. 11 del 2016, all'art. 1 comma 10
- l'accordo del 30 maggio 2016 CCNL TLC

A decorrere dal 14 ottobre 2019 per il sito di Taranto, il RTI System House System Data Center subentrerà a Teleperformance nell'erogazione dell'attività del servizio di assistenza telefonica per i clienti di Enel Mercato Libero - Enel Front Office;

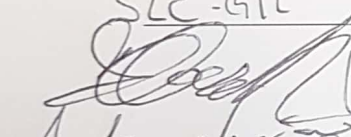
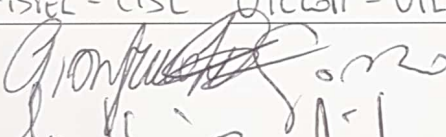
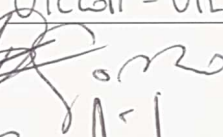
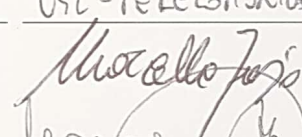
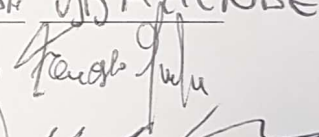
Le parti alla luce di quanto premesso, che costituisce parte integrante dell'accordo, e dopo ampio esame e confronto, hanno convenuto quanto segue :

- 1) Il RTI System House srl e System Data center spa, ha ricevuto da parte di Teleperformance, con pec del 22 agosto 2019 e aggiornamento del 09 settembre 2019, Elenco di lavoratori per complessivamente 332 lavoratori per il sito di Taranto, da ora in avanti denominati "Elenco" (All.1), così suddiviso:
 - 302 con qualifica di "operatore" di cui 4 a tempo determinato, 25 con qualifica di "Supervisore" e 5 di staff;
- 2) Il RTI System House srl e System Data Center spa, si impegna ad assumere ex novo i n. 302 operatori del sito, che hanno mansione di *operatore call center* come da Elenco, senza soluzione di continuità; le assunzioni avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedente all'assunzione in System House SDC a tutti i fini e tutele di legge e di contratto anche in materia di risoluzione del rapporto di lavoro (ex art. 18 L.300/70), alle condizioni previste ai sensi di legge e di CCNL, a seguito della verifica dei requisiti individuali previsti dalla normativa sopra citata, con il medesimo livello di inquadramento; con riferimento ai 4 lavoratori a tempo determinato l'azienda si impegna ad assumerli con contratto a termine di pari scadenza per le risorse con scadenza 31 ottobre 2019 e con contratto a termine di 12 mesi per le altre due risorse aventi scadenza del contratto annuale nel corso dell' anno 2021, si impegna altresì ad assumerli alla scadenza con un contratto a tempo indeterminato ;
- 3) Il RTI System House srl e System Data Center spa, dopo attenta valutazione sulle esigenze organizzative e produttive della commessa non escluderà dal processo di riassorbimento i num. 25 Supervisor e 5 di Staff impegnandosi, ai sensi delle disposizioni contrattuali in materia, ad assumerli ex novo senza soluzione di continuità, senza periodo di prova e alle condizioni previste ai sensi di legge e di CCNL, a seguito della verifica dei requisiti individuali previsti dalla normativa in materia sopra citata, con il medesimo livello di inquadramento, fermo restando la possibilità di adibire gli stessi a mansioni operative in coerenza con quanto previsto dall'accordo del 30 maggio 2016 CCNL TLC ; le assunzioni avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedente all'assunzione in System House SDC a tutti i fini e tutele di legge e di contratto anche in materia di risoluzione del rapporto di lavoro (ex art. 18 L.300/70), alle condizioni previste ai sensi di legge e di CCNL;
- 4) I lavoratori assunti ai sensi dei precedenti punti 1) , 2) e 3) del presente Verbale presteranno la propria attività lavorativa presso la sede in Taranto - Via della Transumanza n. 5 , sede idonea ai sensi di normativa, a far data dal 14 ottobre 2019;
- 5) Fermo restando quanto sopra e fermo il carattere novativo della costituzione dei rapporti di lavoro di cui al presente verbale, si specifica l'esclusione del subentrante da rapporto solidale, anche parziale, per qualsivoglia pendenza di qualsiasi natura, anche economica, dei lavoratori con il prestatore uscente;
- 6) Le assunzioni dei lavoratori aventi diritto riportati nell'elenco allegato (All.to 1) da parte del RTI System House e System data center avranno decorrenza dal 14 ottobre 2019 ;
- 7) In relazioni ad eventuali lavoratori assenti con diritto alla conservazione del posto a titolo di malattia, infortunio e maternità, di cui all' elenco allegato (ALL 1), il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda cessante ed il lavoratore verrà assunto dall'azienda subentrante, nel

momento in cui venga meno la causa sospensiva; Teleperformance si impegna, qualora i lavoratori (in stato di maternità nel periodo del cambio di appalto), al seguito del periodo di maternità richiedano un ulteriore periodo di ferie residue (maturate e non godute), a dare la possibilità di fruirla in continuità, fermo restando l'obbligo di cui ai pt 1 e 2 di assunzione del RTI System House srl al termine del periodo di ferie ;

- 8) I lavoratori di cui all'elenco allegato saranno assunti da parte di System House srl – System Data Center alle condizioni del presente accordo, esclusivamente nel caso in cui siano in forze alle dipendenze di Teleperformance alla data del 13/10/2019.
- 9) La Teleperformance In & Out spa che sottoscrive il presente verbale volendosi obbligare rispetto a quanto previsto al presente punto al fine di agevolare il passaggio dei lavoratori alle dipendenze della subentrante alle condizioni sopra concordate, provvederà a risolvere il rapporto di lavoro con i lavoratori interessati nell'Elenco per cambio appalto con decorrenza di effetti dal 13 ottobre 2019 (quale ultimo giorno lavorativo) , liquidando le spettanze di fine rapporto e con esonero reciproco degli obblighi di preavviso e della relativa indennità sostitutiva come previsti dal CCNL ;
- 10) Alla conclusione dell'incontro relativo al perimetro occupazionale coinvolto dalla procedura di clausola sociale, il RTI System House – System Data Center si impegna altresì ad assumere a tempo indeterminato il personale somministrato in forza sulla commessa ENEL Energia di cui alla pec di Teleperformance del 22 agosto 2019, di num 97 operatori (All.2), a tempo indeterminato ptime 50%, che risulta essersi dimesso dalle società interinali alla data di cambio appalto;

Letto , approvato, confermato e sottoscritto

SLC - GIL	FISIEL - CISL	UILCOM - UIL	UIL - TELECOMUNICAZIONI	IPB AZIENDE
				
Andrea Di Carlo	[unclear]	[unclear]	[unclear]	[unclear]
USB TARANTO	[unclear]	[unclear]	[unclear]	[unclear]
[unclear]	[unclear]	[unclear]	[unclear]	[unclear]
[unclear]	[unclear]	[unclear]	[unclear]	[unclear]
[unclear]	[unclear]	[unclear]	[unclear]	[unclear]
[unclear]	[unclear]	[unclear]	[unclear]	[unclear]