

Roma, 12 settembre 2025
Prot. n. 1164 - dc.bo.

Spett.li

SLC CGIL Nazionale, Padova, Bari, Matera – Loro Sedi
FISTEL CISL Nazionale, Padova, Bari, Matera – Loro Sedi
UILCOM UIL Nazionale, Padova, Bari, Matera – Loro Sedi
UGL Telecomunicazioni Nazionale, Padova, Bari, Matera – Loro Sedi

E, p.c. Spett.li

Soc. Accenture Outsourcing Srl. – Via privata Nino Bonnet, 10 – 20154 Milano
Soc. Datacontact Srl. - Via Lazazzera, 1 – 75100 Matera
Soc. Smart Paper Spa
Soc. ENEL Energia Spa
Soc. ENEL Italia Spa


Oggetto: Comunicazione di cambio di appalto.

Si trasmette, in allegato, in nome e per conto delle Società Accenture Outsourcing Srl. e Datacontact Srl., la lettera del 12 settembre 2025, in merito all'oggetto sopra indicato.

La consultazione sindacale sarà accentrata presso la nostra sede di Roma – Via Andrea Noale n. 206 - Roma.

Eventuali comunicazioni potranno essere inviate per PEC a Lavoro@pec.un-industria.it.

Distinti saluti.


Relazioni Industriali
Il Responsabile
Andrea Segnanini

All.to

UNINDUSTRIA 00155 Roma - Via Andrea Noale, 206 Telefono: 06844991 - Fax: 068542577
Email: info@un-industria.it www.un-industria.it

 ROMA

00155 Roma - Via Andrea Noale, 206
Telefono 06844991 - Fax 068542577
Email: info@un-industria.it

FROSINONE

03100 Frosinone - Via Del Plebiscito, 15
Telefono 07758171 - Fax 0775853368
Email: infofr@un-industria.it

LATINA

04100 Latina - Via Montesanto, 8
Telefono 07734421 - Fax 0773442205
Email: info@un-industria.it

RIETI

02100 Rieti - Via Giuseppe Garibaldi, 268
Telefono 0746270960 - Fax 0746495220
Email: info@un-industria.it

VITERBO

01100 Viterbo - Via Faul, 17
Telefono 0761228101 - Fax 0761327656
Email: infovt@un-industria.it



Spett.le Unindustria

Milano/Matera, 12 settembre 2025

Oggetto: contratto di Servizi Enel - Bando di Gara prj_114176 - Gara Back Office e Quality Management per Enel Energia.

- **Lotto n. 6 Potenza – servizi di Back Office**
 - **Lotto n. 8 Castelfranco Veneto – servizi di Back Office**
 - **Lotto n. 12 Potenza – servizi di Quality Management**
- comunicazione unilaterale di cambio appalto**

Vi informiamo che, all’esito della gara in oggetto, ENEL Italia S.p.A. (di seguito anche “Enel”) ha comunicato:

1. l’assegnazione ad ACCENTURE OUTSOURCING S.r.l. (di seguito “Accenture”), costituita in raggruppamento temporaneo di imprese con DATACONTACT S.r.l., (di seguito “Datacontact” e -congiuntamente ad Accenture - “RTI” o “Subentranti”) dei servizi di Back Office di cui al Lotto n. 6, di Back Office di cui al Lotto n. 8 e di Quality Management di cui al Lotto n. 12 in oggetto (di seguito “i Servizi”);
2. la conseguente cessazione del contratto di appalto di servizi attualmente in essere fra ENEL e Smart P@per (di seguito “Smart P@per” o “Uscente”), che ad oggi gestisce i Servizi presso le proprie sedi di Tito (PZ), Sant’Angelo Le Fratte (PZ) e Castelfranco Veneto (PD).

Accenture ha sede legale a Milano, via Bonnet n. 10 e Datacontact ha sede legale a Matera, via Lazizzera n. 1.

Le scriventi Società applicano il CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione (di seguito “CCNL TLC”) ed è questo il contratto collettivo che si intende applicare al personale occupato nella erogazione del servizio.

In applicazione di quanto previsto dalla normativa vigente nonché dal Bando di Gara citato in oggetto, con la presente Accenture e Datacontact intendono avviare la consultazione sindacale finalizzata alla gestione del subentro nei Servizi e relativo assorbimento del Personale.

Smart P@per ha comunicato all’RTI che applica al proprio personale il CCNL Industria Metalmeccanica Privata e Installazione di Impianti e che gli operatori addetti ai Servizi in via continuativa e prevalente negli ultimi 6 mesi sono così distribuiti:

- a. 311 HC sulla sede di Potenza per il Lotto 6 Back Office- Potenza
- b. 60 HC sulla sede di Castelfranco Veneto per il Lotto 8 Back Office – Castelfranco V.
- c. 36 HC sulla sede di Potenza per il Lotto 12 - Quality Management - Potenza

Previa verifica e comprova dell’adibizione di tali dipendenti alle medesime attività oggetto dei Servizi, in via continuativa ed esclusiva da almeno sei mesi e previa verifica sulle funzioni indirette di supporto, coordinamento e direzione esecutiva e delle ulteriori previsioni della contrattazione collettiva di riferimento, Accenture e Datacontact, ciascuna per la quota di partecipazione all’RTI, con suddivisione asimmetrica a seconda dei lotti, sono disponibili a procedere all’assorbimento del personale sopra

indicato, secondo le modalità che verranno discusse nel corso della consultazione sindacale, con l'obiettivo di dare massima continuità occupazionale in un contesto trasformativo dei servizi e delle modalità organizzative di erogazione degli stessi, anche tenuto conto, ove necessario, di quanto previsto all'art. 53bis, comma 4, lett. b), del CCNL TLC.

Le sedi operative dell'RTI idonee a gestire le attività oggetto dell'appalto di maggiore prossimità rispetto alle sedi ove attualmente è gestito il servizio sono rispettivamente per Accenture Bari e Padova e per Datacontact Matera.

Ferme restando le rispettive prerogative, le scriventi Società sono disponibili a discutere e concordare con i Sindacati le modalità specifiche delle assunzioni e dell'eventuale utilizzo di strumenti di flessibilità (ad es. smart-working), nel rispetto dei parametri organizzativi e produttivi essenziali alla funzionalità del servizio e della commessa.

Pertanto, ai sensi di quanto sopra esposto, con la presente, Accenture e Datacontact confermano la propria disponibilità ad incontrare le OO.SS., anche in modalità telematica, nella data che verrà concordata.

L'RTI conferma fin da ora la disponibilità ad una consultazione congiunta che preveda anche la partecipazione della società Uscente, nel rispetto dei tempi dettati dall'invio della presente comunicazione.

Si indicano sin da ora il Dott. Stefano Gianfaldoni e la Dott.ssa Giusi Vitellaro quali referenti di AO e la dott.ssa Carmela Petrara quale referente di Data Contact per la Procedura in oggetto, i quali potranno essere contattati, per ogni comunicazione, ai seguenti indirizzi: stefano.gianfaldoni@accenture.com; giusi.vitellaro@accenture.com, carmela.petrara@datacontact.it.

La presente comunicazione è da intendersi quale formale apertura della procedura di cui all'oggetto.

Distinti saluti.

Accenture Outsourcing S.r.l.



Datacontact S.r.l.

Firmato
digitalmente da

Laura Tosto

CN = Laura
Tosto
C = IT