

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILCOM - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

Roma, 27 marzo 2023

Spett.le
Trenord S.p.A.

P.C.
Spett.le Linetech Customer Care S.r.L.
Spett.le Numero Blu

Spett.le Trenitalia S.p.A.
Spett.le Gruppo FNM

Oggetto: richiesta incontro urgente cambio di appalto servizio contact center

In relazione alla procedura di clausola sociale, ai sensi della L.11/2016 per come regolamentata dall'art. 53-bis CCNL Telecomunicazioni, relativa al contratto di appalto inerente al servizio di contact center di Trenord con la presente, a seguito delle risultanze del confronto dello scorso 24 marzo, chiediamo un incontro urgente per definire la corretta applicazione della stessa. La proposta assunzionale di Numero Blu, in qualità di subentrante nell'appalto prevede l'applicazione di un CCNL non sottoscritto dalle organizzazioni maggiormente rappresentative, al contrario di quanto previsto dalla suddetta Legge sul cambio appalto. Tra le altre cose, non ci sarebbe garanzia di rispetto della territorialità, in quanto l'unica sede individuata da Numero Blu è a Milano mentre i lavoratori che gestiscono il servizio operano, oltre che a Milano, a Torino e a Bologna.

Per tutte le ragioni fin qui descritte, chiediamo un incontro a carattere d'urgenza, per garantire la corretta applicazione della Legge e la piena tutela occupazionale delle lavoratrici e dei lavoratori coinvolti nel cambio di appalto.

Cordiali saluti

Le Segreterie Nazionali
SLC-CGIL FISTel-CISL UILCOM-UIL