



Ai Segretari Regionali

Loro sedi

NOTA INTERNA

Oggetto: Open Access, Caring Services, Permessi Mamma Papà.

Riportiamo di seguito la sintesi dell'incontro con Telecom Italia tenutosi a Roma venerdì 26 settembre u.s. con all'ordine del giorno quanto segue:
stato di avanzamento degli aspetti applicativi degli accordi del 7 marzo 2013 in ambito Open Access;
esito dell'applicazione dell'accordo 23 maggio 2014 in tema di solidarietà e banca ore Open Access e soluzioni future;
varie ed eventuali.

OPEN ACCESS

Il Dott. Paggi dirigente nazionale del settore Open Access ha spiegato in sintesi i buoni risultati raggiunti con l'accordo del 27 marzo 2013, evidenziando quanto segue:

- recupero produttività siamo passati da 4,1 WR medie lavorate a 4,35, pari a un più 5%, risultato importante in ottica internalizzazioni;
- parametro franchigia tra la prima e l'ultima WR; i tempi a livello Italia si sono accorciati di 15 minuti; in linea con le aspettative;
- media di attesa tra una WR e l'altra (campi verdi) abbassata dall'1% allo 0,1%, questo grazie anche all'apporto importante di chi gestisce il WFM;
- l'accordo ha portato maggiori investimenti, ad esempio sulla rete NGAN;
- la sospensione della solidarietà e gli straordinari ha portato una riduzione del 50% delle giacenze. AGCOM, a tutela degli altri operatori (OLO) è intervenuta imponendo verifiche costanti, diffidando l'azienda nel ricadere nella situazione precedente. Telecom per evitare eventuali pesanti sanzioni, intende continuare a gestire tali criticità attraverso la sospensione della solidarietà per alcune strutture e allo straordinario pagato, al momento però non ha chiesto di fare accordi sul tema;
- per far fronte al raddoppio dell'attività di Delivery, sono state effettuate a livello Nazionale 88.000 ore di straordinario;
- geolocalizzazione, dalla sperimentazione si passerà gradualmente all'applicazione in tutto il territorio nazionale;
- sarà costituita una commissione dedicata ai processi di internalizzazione delle attività che rivestono un ruolo fondamentale per consentire anche il ricambio generazionale.

Infine, l'azienda ha comunicato l'internalizzazione dei magazzini di Ceva Logistics, esternalizzati nel 2000, con il passaggio entro fine dicembre di 54 lavoratori di Ceva in Telecom tramite l'accettazione della cessione individuale del contratto di lavoro. A livello nazionale la struttura sarà composta da 104 unità e dovrà quindi essere implementata con ulteriore 50 risorse provenienti principalmente da Cross Activities e dall'AOL/AOA.

Per gli 85 micro magazzini è previsto l'orario base mentre per i 16 grandi magazzini è prevista la copertura 8:00-19:00.

Telecom si è impegnata a fornire i dettagli dell'operazione nei prossimi incontri territoriali.

La Delegazione Sindacale ha evidenziato che nonostante i buoni risultati annunciati dall'azienda, nei territori, diversamente si vivono e si registrano altre situazioni che risultano in contraddizione con quanto rappresentatoci e meriterebbero, viste le nostre numerose segnalazioni, una maggiore sensibilità e attenzione da parte del gruppo dirigente aziendale.

E' stato ribadito che se si ragiona in una logica di maggiore produttività è necessario accelerare il processo di integrazione del WFM con il sistema di geolocalizzazione e che la figura professionale da autorizzare al suo utilizzo deve essere solo quella dell'Analyst.

A tal proposito, abbiamo denunciato che in questi giorni altre figure aziendali hanno utilizzato il sistema di geolocalizzazione in maniera impropria, contravvenendo allo spirito dell'accordo del 27 marzo 2013 e alle indicazioni della Commissione sui Controlli a Distanza.

Considerato che a detta dell'azienda la Commissione sui Controlli a Distanza ha esaurito i suoi compiti e che sulla questione della geolocalizzazione non è stato trovato ad oggi nessun accordo, è stato convenuto, per affrontare l'argomento, di costituire un gruppo di lavoro misto Azienda/Sindacato.

In attesa dei risultati del gruppo di lavoro, è stato chiesto che si sospendano le disposizioni aziendali di questi ultimi giorni che prevedono l'autorizzazione all'utilizzo/visualizzazione dei dati oltre che all'Analyst anche all'AOT.

CARING SERVICES

In relazione ai lavori della commissione tecnica del 191, è stata accolta la richiesta sindacale di inserire un nuovo turno mattina per il part time mamma. La lavoratrice potrà quindi scegliere in alternativa al turno mattina delle 9:30-15:13 il nuovo turno 8:30-14:13. In fase di richiesta la lavoratrice potrà inoltre optare tra due diversi rotativi, l'uno con articolazione settimanale (una settimana sempre turno mattina, una settimana sempre turno pomeridiano) o l'altro con articolazione giornaliera (es. tre mattine e due pomeriggi).

La pausa pranzo del turno part time 75% sarà traslata dalle 14:45-15:15 alle 15:45-16:15 con conseguente perdita dei 15 minuti di pausa VDT.

Infine, l'azienda ha comunicato che per metà ottobre verrà calendarizzato un incontro nazionale per la ripresa della trattativa sul progetto del nuovo modello di Caring

PERMESSI MAMMA PAPA'

A partire dal 1° ottobre P.V., finalmente, l'azienda nello spirito di migliorare il welfare aziendale, estenderà a tutti i lavoratori la possibilità di usufruire dei permessi mamma papà fino agli 11 anni del bambino.

Sono esclusi da tale possibilità i lavoratori con livello inquadramento 6°, 7° e 7Q, (monotimbratura).

In seguito l'utilizzo di tali permessi verrà esteso anche a tutte le lavoratrici e lavoratori di tutte le aziende del gruppo (Telecom IT, Telecontact, HR Services ecc.).

Roma 29 settembre 2014

Dipartimento Organizzativo TLC