



**P-2023-000078**

Bologna, martedì 24 gennaio 2023

Spett.li

**OO.SS. NAZIONALI:**

Giorgio Serao –FISTEL CISL

[fistel@pec.cisl.it](mailto:fistel@pec.cisl.it)

Francesco Giuseppe/Martina Scheggi – SLC CGIL

[segreteria nazionale@slccgil.telecompost.it](mailto:segreteria nazionale@slccgil.telecompost.it)

Giuseppe Gozzo – UILCOM UIL

[uilcomnazionale@legalmail.it](mailto:uilcomnazionale@legalmail.it)

Luigi Lopera - UGL

[segreteria@pec.ugltelecomunicazioni.org](mailto:segreteria@pec.ugltelecomunicazioni.org)

**OO.SS. TERRITORIALI Milano:**

SLC-CGIL:

[slccgil.milano@pecgil.it](mailto:slccgil.milano@pecgil.it)

FISTel-Cisl:

[fistel.milano@legalmail.it](mailto:fistel.milano@legalmail.it)

Uil Com-Uil:

[uilcomlombardia@pec.uilcomlombardia.it](mailto:uilcomlombardia@pec.uilcomlombardia.it)

**OO.SS. TERRITORIALI Venezia:**

SLC-CGIL:

[venezia@pecgil.it](mailto:venezia@pecgil.it)

FISTel-Cisl:

[ust.venezia@pec.cisl.it](mailto:ust.venezia@pec.cisl.it)

Uil Com-Uil:

[uilcomveneto@pec.it](mailto:uilcomveneto@pec.it)

**Illumia S.p.A.**

Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

**illumia.it**

Tel. 051.0404005

Fax 051.0404055

Capitale Sociale: euro 3.000.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA: 02356770988

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.

C.F., P. IVA e N. Registro Imprese di Bologna: 02965701200

Spett.le

**Unindustria**

Via Pec: [info@pec.un-industria.it](mailto:info@pec.un-industria.it)

Spett.le

**Linetech Customer Care S.r.l.**

Via PEC: [linetechcustomercare@legalmail.it](mailto:linetechcustomercare@legalmail.it)

Spett.le

**Koiné S.r.l.**

Via PEC: [koine@cert.omitech.it](mailto:koine@cert.omitech.it)

**Oggetto: procedura di cambio appalto**

Gentilissimi,

Formuliamo la presente per comunicarvi, ai sensi di quanto previsto dalle vigenti disposizioni di legge e della contrattazione collettiva del settore Telecomunicazioni (ancorché essa non sia applicata dalla scrivente) che la sottoscritta Illumia s.p.a., nella sua veste di Committente, ha avviato con la società Koiné s.r.l., sede legale in Via Circonvallazione 28Q - 30030 Maerne di Martellago (VE) - cf/piva 03154360279, Sede operativa: Via Filippo de Pisis11/L - 40133 Bologna, che ci legge per conoscenza, le trattative commerciali per la definizione, con decorrenza 1° marzo 2023, di nuovi contratti di appalto riferiti alle attività attualmente affidati alla società Linetech Customer Care s.r.l. sede legale Via Strada Padana Superiore 2b 20063 Cernusco sul Naviglio (MI) cf/piva 11622210018 per la gestione di: (i) teleselling in modalità inbound e di attività outbound a valore aggiunto per la promozione dei prodotti e servizi di energia elettrica e/o gas, per il mercato consumer e business; (ii) servizi di contact center riferito alla gestione dei servizi aventi ad oggetto alcune attività di Customer Relation Management, ed in particolare parte della gestione di contatti inbound e outbound, attività di back office relativi ad informazioni su prodotti e servizi offerti dal Committente alla propria clientela.

Si precisa a tale proposito che:

- Gli appalti attualmente affidati a Linetech Customer Care s.r.l. cesseranno di produrre effetti alla data del 31.5.2023;
- È interesse della scrivente iniziare già dal 1° marzo 2023 a intrattenere un rapporto contrattuale con Koiné s.r.l. finalizzato alla formazione dell'eventuale personale di nuova assegnazione alle attività appaltate, di modo che sia possibile procedere alla successione nell'appalto con decorrenza dal 1° giugno 2023 senza ripercussioni sull'attività;
- Non sono previste, allo stato, modifiche sostanziali alla individuazione dei servizi appaltati e/o (per quanto di competenza della scrivente in qualità di committente) alle modalità di svolgimento di essi.

**Illumia S.p.A.**

Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

[illumia.it](http://illumia.it)

Tel. 051.0404005

Fax 051.0404055

Capitale Sociale: euro 3.000.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA: 02356770988

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.

C.F., P. IVA e N. Registro Imprese di Bologna: 02965701200



Auspichiamo quindi che tutte le parti coinvolte assumano tempestivamente le iniziative utile e necessarie, così come richieste e previste dalla regolamentazione di legge e contrattuale, affinché la procedura di cambio appalto venga esperita e si concluda entro i termini previsti.

Distinti saluti.

Ing. Valeria Giacomoni

*Executive Vice President*

A handwritten signature in blue ink that reads "Valeria Giacomoni".

**Illumia S.p.A.**

Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

**illumia.it**

Tel. 051.0404005

Fax 051.0404055

Capitale Sociale: euro 3.000.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA: 02356770988

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.

C.F., P. IVA e N. Registro Imprese di Bologna: 02965701200