

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILCOM - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

Roma, 30 aprile 2024

Spett.le INPS
c.a. Presidente Gabriele Fava

E p.c. Spett.le INPS SERVIZI
c.a. Dott. Simone Borri
Dott. Gino Angiolillo

Oggetto: richiesta incontro CCM INPS – INPS Servizi

Facendo seguito al Vostro ufficiale insediamento, avvenuto il 18 aprile u.s., in qualità di Presidente di INPS con la presente le scriventi Organizzazioni Sindacali sono a richiederVi un incontro avente ad oggetto il Contact Center Multimediale di INPS, gestito dalla società in house INPS Servizi.

Lungo tutto il percorso che ha portato all'internalizzazione del Contact Center, avvenuta il 1° dicembre 2022, e in questo successivo anno e mezzo abbiamo mantenuto rapporti, oltre che con la Dirigenza di INPS Servizi, anche con la Dirigenza dell'Istituto e riteniamo fondamentale proseguire questo percorso di corrette e stabili relazioni sindacali, come da Lei stesso auspicato nella lettera inviata alle Rappresentanze delle Organizzazioni Sindacali dei Lavoratori INPS.

Il ruolo di INPS è, infatti, determinante per dare continuità al progetto di INPS Servizi e per garantire quelle risorse aggiuntive, già comunicateci dal ex Commissario Gelera durante gli incontri di settembre 2023, per investire in nuove attività e dare forza alle nostre rivendicazioni che, con molta difficoltà, abbiamo provato a portare avanti sin dalla presentazione della nostra Piattaforma rivendicativa che qui vi alleghiamo.

Per queste ragioni riteniamo fondamentale riprendere al più presto l'interlocuzione aperta con INPS e, certi di un Vostro gentile riscontro, porgiamo distinti saluti.

Le Segreterie Nazionali
SLC CGIL FISTEL CISL UILCOM UIL