

Roma, 23 settembre 2016

Spettabili

***Segreterie Territoriali***

**Slc Cgil Palermo**

**Fistel Cisl Palermo**

**Uilcom Uil Palermo**

**UGL Tlc Palermo**

**Slc Cgil Cosenza**

**Fistel Cisl Cosenza**

**Uilcom Uil Cosenza**

**UGL Tlc Cosenza**

***RSU Palermo***

***RSU Rende***

E p.c. Segreterie Nazionali

***Slc Cgil***

***Fistel Cisl***

***Uilcom Uil***

***UGL Tlc***

**Oggetto: Trasferimento collettivo di dipendenti. Comunicazione ai sensi dell'art. 25, co. 4, del CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione**

In riferimento alla progressiva riduzione dei volumi di attività della commessa Enel del sito di Palermo la cui chiusura, a seguito della conclusione del contratto commerciale con il committente, è prevista per la fine del prossimo mese di dicembre, Vi confermiamo l'avvio del piano di phase out dell'intero servizio come anticipato nell'incontro di monitoraggio del 22 u.s. presso il MISE.

Come più volte rappresentato le risorse addette a tale attività (396 dipendenti) non possono trovare una riallocazione nella sede di Palermo sia in virtù degli esuberi già esistenti sulle altre commesse sia in virtù dell'indisponibilità dei relativi committenti all'incremento delle risorse impiegate - già superiore alle necessità - sui loro servizi.

A fronte di tale situazione la scrivente ha l'esigenza di soddisfare il fabbisogno di addetti/operatori di call center presso la sede di Rende nella quale negli ultimi 6 mesi vi è stato un crescente ricorso alla somministrazione di lavoro (per una media di 62,5 FTE nel

**Almaviva Contact S.p.A.**

**Socio Unico** - Via di Casal Boccone 188/190 - 00137 Roma - Tel. 06 3993 1 - Fax 06 3993 5775  
Capitale sociale € 3.000.000,00 i.v. - Registro Imprese Roma C.F./P.Iva 04914190824 - R.E.A. RM - 973384  
Società soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Almaviva S.p.A.  
[www.almaviva.it](http://www.almaviva.it)

periodo e un picco di 75 FTE nella prima metà del mese di settembre) ed all'orario di lavoro supplementare, con fondate prospettive di consolidamento dei volumi di attività in particolare per le commesse Telecom-ASO e Alitalia Italia Consumer.

Come più volte evidenziato e dimostrato sussistono precisi vincoli contrattuali, oltre le evidenti ragioni di carattere organizzativo, per l'effettuazione di tali attività presso il sito di Rende.

Pertanto, ai sensi della disciplina del CCNL applicato, Vi comunichiamo la volontà di procedere con una prima tranche di trasferimenti che riguarderanno n° 150 addetti/operatori call center, n° 3 team leader e n. 1 business manager dalla sede di Palermo alla sede di Rende (CS), individuati, all'interno della commessa Enel, applicando a tutto il personale della stessa criteri oggettivi di anzianità e carichi familiari.

Tale personale in conseguenza del trasferimento non sarà più interessato dalla riduzione oraria derivante dall'Accordo di solidarietà in essere presso la sede di Palermo.

Oltre i trattamenti normativi ed economici di cui al CCNL la Scrivente è disponibile a prevedere forme di supporto logistico per sostenere il personale nel primo periodo successivo al trasferimento.

Rimaniamo a disposizione per l'eventuale esame congiunto.

Distinti saluti.

*Almaviva Contact S.p.A.*  
*Responsabile Direzione Risorse Umane*  
*Carla Pallotta*

