

**SLC - CGIL**  
**FISTel - CISL**  
**UILCOM - UIL**

**Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

---

Roma, 16 giugno 2023

Spett.le Ministero delle Imprese e del Made in Italy  
Att.ne Segreteria sottosegretario On. Fausta Bergamotto  
p.c. Dott. Giampietro Castano

Spett.le Ministero Del lavoro  
Att.ne Dott. Romolo De Camillis

Spett.le Trenitalia SpA

**Oggetto:** *Richiesta incontro urgente cambio di appalto servizio contact center Trenitalia.*

In relazione alla procedura di clausola sociale, ai sensi della legge 11/2016 per come regolamentata dall'art.53-bis del CCNL telecomunicazioni, relativa al contratto di cambio appalto inerente il servizio di Contact Center Trenitalia SpA, le scriventi Segreterie Nazionali dopo un duplice confronto in sede aziendale svoltosi lo scorso 29 maggio e successivamente il 15 giugno, con esito negativo, sono a chiederVi, con la presente un incontro urgente affinché si attui la corretta applicazione della clausola sociale relativamente al cambio di appalto in oggetto.

Le proposte sostenute dall'azienda Comdata confermano la sua volontà di gestire la suddetta clausola esclusivamente con il comma B art. 53 ccnl tlc e nello specifico attraverso:

- riduzione oraria a 20 ore settimanali per tutti gli operatori
- orario di lavoro a 30 ore settimanali per tutti i team leader
- sedi di lavoro nelle realtà di Palermo e Marcianise
- riconversione per le lavoratrici e lavoratori della sede di Milano.

L'azienda altresì dichiara un esubero strutturale ed immediato del personale coinvolto (260 lavoratori di cui 45 sede di Napoli, 24 sede di Milano, 191 sede di Palermo) a seguito del cambio appalto dal 30% - 35% non riscontrato dal precedente fornitore (Almaviva spa) che ha da anni gestito il servizio e che avrà l'onere di gestirlo fino al 30 giugno 2023.

Per le ragioni descritte, chiediamo un incontro urgente al fine di garantire una corretta applicazione della clausola sociale nonché della mera applicazione della legge, con il coinvolgimento di Trenitalia gestore del servizio di assistenza ai clienti/cittadini viaggiatori, della piena tutela dei perimetri occupazionali, della retribuzione e dei diritti di tutte le lavoratrici e dei lavoratori coinvolti nel cambio di appalto.

Le Segreterie Nazionali  
SLC-CGIL      FISTEL-CISL      UILCOM-UIL