



Sindacato Lavoratori  
Comunicazione

**SEGRETERIE**



Federazione Informazione  
Spettacolo Telecomunicazioni

**TERRITORIALI**



Unione Italiana Lavoratori  
Comunicazione

**VICENZA**

Vicenza, 18 Settembre 2015

## COMUNICATO

In data odierna si è svolta l'assemblea dei telelavoratori del Caring Services ex sede 187 di Vicenza e sono state evidenziate le seguenti problematiche:

- La carenza del presidio da parte delle strutture di supporto, in particolar modo legate al funzionamento e all'accesso ai sistemi informatici operativi e gestionali.
- La modifica della percentuale dei cambi turno rispetto alla consistenza numerica del modulo che limita la fruizione degli stessi.
- La limitatezza dei tempi dedicati alla formazione sia collettiva (briefing/formazione d'aula) che individuale (aggiornamento/lettura mail/tuo legato alle nuove offerte e alle procedure).
- La mancanza del tempo necessario per espletare le attività gestionali generate dall'attività di linea.
- L'eccesso di pressioni gerarchiche sugli indici quali i tempi di conversazione sfocianti, talvolta, in "richiami" individuali.
- L'insorgere di problematiche legate all'apparato muscolo - scheletrico per l'utilizzo del diverso modello di sedia in dotazione.

In merito a quanto esposto, le OO.SS. territoriali ritengono necessario un confronto in sede aziendale con il coinvolgimento delle RSU del Veneto auspicando che, al contempo, tali temi possano essere ripresi anche a livello nazionale.

p. Le Segreterie Territoriali di Vicenza  
*Sartori Roberto Finesso Giuseppe Marra Ketty*