

Roma, 11 settembre 2026
Prot. n. 1174 – dc.ef.

Spett.li

SLC CGIL Nazionale – Piazza Sallustio, 24 – 00187 Roma

FISTEL CISL Nazionale – Via Salaria, 83 – 00198 Roma

UIL FPC Nazionale – Via Amilcare Ponchielli, 4 Int.3 – 00198 Roma

UGL TELECOMUNICAZIONI Nazionale – Via Giovanni da Procida, 20 – 00162 Roma

E p.c. Spett.li

MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI – Via Fornovo, 8 – 00192 Roma

MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY – Direzione generale per la politica industriale, la riconversione e la crisi industriale, l'innovazione, le PMI e il Made in Italy – Via Molise, 2 – 00187 Roma

Soc. KONECTA ITALIA SPA – Via Caboto, 1 – 20094 Corsico (Milano)

Oggetto: Soc. Konecta Italia S.p.A. - Informativa preventiva situazione occupazionale

Rimettiamo, in allegato, in nome e per conto della nostra Associata Soc. Konecta Italia S.p.A., la lettera dell'11 settembre 2026, in merito all'oggetto sopra indicato.

Eventuali comunicazioni dovranno essere inviate alla seguente PEC lavoro@pec.un-industria.it o per e-mail a arealavoro@un-industria.it

Si prega di informare di quanto sopra le strutture territoriali interessate.

Distinti saluti.

RELAZIONI INDUSTRIALI

Il Responsabile

Andrea Segnanini

All.to


UNINDUSTRIA 00155 Roma - Via Andrea Noale, 206 Telefono: 06844991 - Fax: 068542577
Email: info@un-industria.it www.un-industria.it

ROMA

00155 Roma - Via Andrea Noale, 206
Telefono 06844991 - Fax 068542577
Email: info@un-industria.it

FROSINONE

03100 Frosinone - Via Del Plebiscito, 15
Telefono 07758171 - Fax 0775853368
Email: infofr@un-industria.it

LATINA

04100 Latina - Via Montesanto, 8
Telefono 07734421 - Fax 0773442205
Email: infoft@un-industria.it

RIETI

02100 Rieti - Via Giuseppe Garibaldi, 268
Telefono 0746270960 - Fax 0746495220
Email: infofr@un-industria.it

VITERBO

01100 Viterbo - Via Faul, 17
Telefono 0761228101 - Fax 0761327656
Email: infovt@un-industria.it

konecta

A mezzo PEC



Spettabili

SLC CGIL – NAZIONALE

segreteria nazionale@slccgil.telecompost.it

FISTEL CISL – NAZIONALE

fistel@pec.cisl.it

UILCOM UIL – NAZIONALE

uilcomnazionale@legalmail.it

UGL TELECOMUNICAZIONI

segreteria@pec.ugltelecomunicazioni.org

pc

Spett.le

MIMIT

Direzione generale per la politica industriale,

la riconversione e la crisi industriale, l'innovazione, le PMI e il made in Italy

DGIND@pec.mimit.gov.it

dgind.div06@pec.mimit.gov.it

dgind.div08@pec.mimit.gov.it

pc

Spett.le

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e

delle Relazioni Industriali - Div IV

dgrapportilavoro@pec.lavoro.gov.it

dgrapportilavoro.div4@pec.lavoro.gov.it

Corsico, 11 settembre 2026

OGGETTO: KONECTA ITALIA S.P.A. - Informativa preventiva situazione occupazionale.

Spett.le OO.SS.,

la grave situazione in cui versa il settore CRM/BPO sta determinando una forte riduzione di fatturato e di marginalità per le aziende del settore. Le ragioni sono da ricercare nella contrazione complessiva dei volumi di lavoro del comparto per l'evoluzione tecnologica, nelle mutate esigenze di servizio, nei piani riorganizzativi delle società committenti e nella esasperata competitività di un comparto nel quale l'impatto del crescente costo del lavoro non si riflette sui prezzi di vendita.

Konecta Italia S.p.A.

C.F. e PI 07790430966

Capitale Sociale Euro 1.718.890,99 i.v.

Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e

Commerciale:

Via Caboto, 1

20094 Corsico (MI)

Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559

www.konecta.com

italy@konecta.com

Certificazioni:



<https://konecta.com/it/la-nostra-azienda/certificazioni-e-riconoscimenti>

Tale situazione, che rischia nel breve periodo di determinare la perdita di numerosi posti di lavoro nella filiera del Business Process Outsourcing, ha spinto, sia parte sindacale che parte datoriale, a rappresentare l'urgente necessità di individuare gli essenziali e non più procrastinabili interventi esogeni al comparto, volti a mitigare i crescenti rischi occupazionali e ad accompagnare la trasformazione del settore e la riqualificazione professionale.

In tale contesto di settore, nel corso degli anni 2025 e 2026, la Società è stata costretta a intraprendere iniziative volte ad arginare quanto più possibile le difficoltà sopra descritte, aventi forti ricadute sul piano occupazionale, attraverso l'utilizzo di ammortizzatori sociali e procedure collettive di gestione degli esuberanti.

Tali iniziative, che si sono dispiagate sia sul piano nazionale sia su quello territoriale, non sono risultate sufficienti al superamento delle difficoltà menzionate.

Pertanto, la Società si trova oggi nella condizione di dover gestire con la massima tempestività un'ulteriore eccedenza di personale, che quantifica complessivamente in n. 600 FTE di personale aventi funzioni operative e n. 70 FTE di personale con funzioni di indiretti/staff, distribuiti su tutto il territorio nazionale.

La necessità di gestire tale eccedenza è inevitabilmente finalizzata alla salvaguardia della sostenibilità del conto economico aziendale e alla conseguente continuità occupazionale nel resto dell'azienda nel suo complesso.

Alla luce di quanto sopra e in coerenza e nel pieno rispetto del sistema di relazioni industriali che storicamente ha contraddistinto i rapporti tra la Società e le Organizzazioni Sindacali a tutti i livelli, reputiamo indispensabile preannunciarvi, in trasparenza, le criticità aziendali, dichiarandoci disponibili ad approfondire la situazione e a esplorare ogni possibile soluzione in occasione dell'incontro già calendarizzato per il prossimo 15 settembre e, comunque, prima di dover dare seguito a quanto previsto dalle disposizioni di legge e nello specifico dagli artt. 4, 2° comma, e 24, 1° comma, legge 223/91.

Vi preghiamo di interessare di quanto sopra le vostre strutture territoriali e rappresentanze sindacali interessate.

Distinti saluti

Konecta Italia S.p.A.

Konecta Italia S.p.A.

C.F. e PI 07790430966
Capitale Sociale Euro 1.718.890,99 i.v.
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e
Commerciale:
Via Caboto, 1
20094 Corsico (MI)
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559
www.konecta.com
italy@konecta.com

Certificazioni:



<https://konecta.com/it/la-nostra-azienda/certificazioni-e-riconoscimenti>