

Roma, 24 luglio 2018  
Prot. n. 971 - dc.mp.

Spett.li

SLC CGIL Nazionale - Piazza Sallustio, 24 - 00187 Roma  
FISTEL CISL Nazionale - Via Salaria, 83 - 00198 Roma  
UILCOM UIL Nazionale - Via Amilcare Ponchielli, 4 Int.3 - 00198 Roma  
SLC CGIL Roma e Lazio - Via Michelangelo Buonarroti, 12 - 00185 Roma  
FISTEL CISL Roma e Lazio - Via Carlo Felice, 101 - 00185 Roma  
UILCOM UIL Roma e Lazio - Via Palestro, 3 - 00185 Roma  
SLC CGIL Venezia - Via Peschiera - 30174 Venezia  
FISTEL CISL Veneto - Via Piave, 7 - 30171 Mestre  
UILCOM UIL Venezia - Via Esiodo, 29 - 30172 Mestre  
SLC CGIL Milano - Corso Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano  
FISTEL CISL Milano c/o Fistel Lombardia - Via Alessandro Tadino 23 - 20124 Milano  
UILCOM UIL Milano - Via Alfredo Campanini 7 - 20124 Milano  
SLC CGIL Palermo - Viale Lazio, 1 - 90144 Palermo  
FISTEL CISL Palermo - Via Tommaso Gargallo, 4 - 90143 Palermo  
UILCOM UIL Palermo - Via Leonardo Da Vinci 172 - 90145 Palermo  
MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI - Via Fornovo, 8 - 00192 Roma

e p.c. Spett.li

REGIONE LAZIO - Direzione Regionale Lavoro - Ufficio Vertenze e Ammortizzatori  
Sociali - Piazza Oderico da Pordenone, 15 - 00145 Roma  
CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA - Assessorato al Lavoro - Settore Vertenze  
Collettive - Viale Sansovino 5 - 30173 Venezia  
REGIONE LOMBARDIA - Agenzia Regionale per l'istruzione, la formazione e il Lavoro -  
Area politiche per il lavoro - ARIFL Via Taramelli, 12 - 20124 Milano  
Ufficio Provinciale del Lavoro di Palermo - Viale Praga, 27 - 90146 Palermo  
ITL Roma - Via Maria Brighenti, 23 - 00159 Roma  
ITL Venezia - Via Ca' Venier, 8 - 30172 Mestre (Ve)  
ITL Milano - Via Mauro Macchi, 9 - 20124 Milano

**Oggetto: Licenziamenti per riduzione di personale - Legge n. 223/1991**

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di Legge, con la presente si comunica che la nostra  
Associata Accenture Hr Services SpA, con sede legale in Milano - Via Maurizio Quadrio 17 -  
(d'ora in poi la "Società") si trova nella necessità di procedere al licenziamento collettivo di n. 7  
lavoratori eccedenti rispetto alle esigenze aziendali.

La Società, opera nel campo dei servizi di outsourcing per l'amministrazione e gestione del  
personale; attualmente la Società ha un organico di n. 217 dipendenti, di cui n. 191 impiegati, n. 20  
quadri e n. 6 dirigenti, facenti parte delle diverse sedi presenti sul territorio italiano: Rozzano (Mi) -  
Mestre (Ve) - Firenze - Roma - Palermo. Si rinvia all'**Allegato 1** ("Prospetto Personale  
abitualmente impiegato e relative eccedenze"), che fa parte integrante della presente  
comunicazione, per una descrizione analitica della situazione del personale in organico alla data  
della presente comunicazione.

UNINDUSTRIA - 00155 Roma - Via Andrea Noale, 206 Telefono: 06844991 - Fax: 068542577  
Email: [info@un-industria.it](mailto:info@un-industria.it) [www.un-industria.it](http://www.un-industria.it)

./..

Il rapporto di lavoro di tutti i dipendenti della Società, a eccezione dei Dirigenti, è regolato dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da Imprese Esercenti Servizi di Telecomunicazione.

Motivi dell'esubero:

- il mercato dell'*outsourcing* è un mercato maturo e consolidato e sta attraversando, da diversi anni, una fase critica, riconducibile alla elevata competizione tra aziende e alla conseguente riduzione dei volumi dei servizi e alla erosione dei prezzi di mercato;
- tale elevata competitività ha visto la nascita di competitori di diversa natura come le *software house*, e i *provider* ITO e BPO;
- le evoluzioni del mercato che possano impattare il business prevedono tempi lunghi (durata media delle gare 9-15 mesi) considerando i costi e i rischi associati a un cambio di provider, nonché la ciclicità annuale del *payroll*;
- tale scenario si è ulteriormente aggravato nel corso degli ultimi anni, per effetto della crisi economica generale, che ha accentuato le predette tendenze;
- le prospettive del mercato di riferimento, parallelamente, sono di contemporanea contrazione dei volumi e dei prezzi unitari dei servizi erogati a fronte di livelli di servizio sempre più elevati anche in relazione alle commesse in corso; non ultimo la Società ha anche registrato la disdetta dell'unico contratto di servizi per attività di recruiting che ha aggravato i problemi organizzativi della Società;
- la permanenza sul mercato in assenza di una auspicata inversione di tendenza degli elementi all'origine dei precedenti piani di riorganizzazione rendono necessario un ulteriore intervento di rivisitazione della struttura operativa e dei costi da essa implicati, proseguendo nel cammino solo parzialmente attuato negli anni precedenti e non completamente realizzati solo in ragione dell'auspicio che gli stessi avrebbero potuto risultare sufficienti a riequilibrare le condizioni influenti sull'equilibrio di gestione;
- diversamente, al fine di poter sfruttare le possibilità offerte da un mercato che ha ulteriormente diminuito le possibilità di crescita, è necessario continuare a focalizzare la propria attenzione sull'introduzione di modelli operativi in grado di garantire ai clienti elevati standard qualitativi attraverso la continua innovazione tecnologica e di processo e nell'assoluto rispetto di prezzi giudicati congruentemente sostenibili in relazione al mercato competitivo di riferimento;
- ciò ha ovviamente come fine ultimo quello di evitare un forte squilibrio in termini di disavanzo costi/ricavi cui l'Azienda si troverebbe sicuramente a operare in assenza della manovra correttiva di seguito individuata.

Nel corso degli incontri sindacali sin qui tenutisi la Società ha rappresentato l'esigenza di continuare ad attuare un piano di riorganizzazione aziendale vista l'esigenza di contenere ulteriormente i costi, al fine di garantire alla Società una struttura organizzativa più snella e flessibile in grado di affrontare il difficile contesto di mercato.

A seguito di articolato confronto con le OO.SS Nazionali e Aziendali le Parti hanno individuato le Azioni per attuare il detto piano di riorganizzazione, prevedendo tra le altre cose anche un percorso di incentivazione all'esodo per il numero complessivo di 31 unità nel triennio 2017-2018-2019.

Fermo restando la salvaguardia delle esigenze tecnico organizzative aziendali, nella valutazione di ciascuna singola candidatura, il percorso di incentivazione all'esodo è rivolto trasversalmente a tutto il personale impiegato presso le sedi aziendali, a eccezione del personale che rivesta la qualifica dirigenziale.

./..



Le risoluzioni del rapporto avranno luogo, al termine della procedura di consultazione e comunque entro i termini previsti dalla legge, salvo differenti accordi.

Si rappresenta, infine, che in Azienda non sono riconosciute attribuzioni patrimoniali diverse da quelle previste dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva applicata.

La presente comunicazione è effettuata ai sensi e per gli effetti della Legge n. 223/1991, confermandoVi fin da ora che è intenzione della Società accentrare la presente procedura presso la nostra sede di Roma, Via Andrea Noale, 206, pertanto le comunicazioni potranno essere inviate al n. di fax 06 855.46.78.

Distinti saluti.

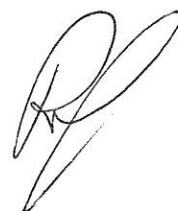


Relazioni Industriali  
Il Responsabile  
Andrea Segnanini

All.c.s.

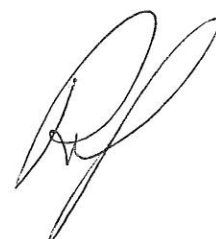
**Allegato 1. A**

<b>PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCELENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI MESTRE</b>			
<b>COLLOCAZIONE AZIENDALE (Reparto/Ufficio/Area)</b>	<b>PROFILI PROFESSIONALI</b>	<b>PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO</b>	<b>PERSONALE ECCELENTE</b>
<b>Sede di Mestre</b>			
Uffici	Addetti amministrativi	8 HC	1 HC
<b>TOTALE</b>		<b>8 HC</b>	<b>1 HC</b>



**Allegato 1. B**

<b>PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCEDENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI ROMA</b>			
<b>COLLOCAZIONE AZIENDALE (Reparto/Ufficio/Area)</b>	<b>PROFILI PROFESSIONALI</b>	<b>PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO</b>	<b>PERSONALE ECCEDENTE</b>
<b>Sede di Roma</b>			
Uffici	Addetti amministrativi	130 HC	4 HC
Uffici	Dirigenti	5 HC	
<b>TOTALE</b>		<b>135 HC</b>	<b>4 HC</b>



**Allegato 1. C**

<b>PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCEDENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI PALERMO</b>			
<b>COLLOCAZIONE AZIENDALE (Reparto/Ufficio/Area)</b>	<b>PROFILI PROFESSIONALI</b>	<b>PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO</b>	<b>PERSONALE ECCEDENTE</b>
<b>Sede di Palermo</b>			
Uffici	Addetti amministrativi	27 HC	1HC
<b>TOTALE</b>		<b>27 HC</b>	<b>1 HC</b>



### Allegato 1. D

PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCEDENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI ROZZANO			
COLLOCAZIONE AZIENDALE (Reparto/Ufficio/Area)	PROFILI PROFESSIONALI	PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO	PERSONALE ECCEDENTE
<b>Sede di Rozzano</b>			
Uffici	Addetti amministrativi	35 HC	1 HC
Uffici	Dirigenti	1 HC	
<b>TOTALE</b>		<b>36 HC</b>	<b>1 HC</b>



**Allegato 1. E**

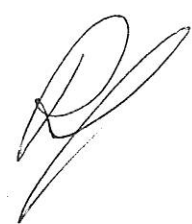
<b>PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCEDENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI FIRENZE</b>			
<b>COLLOCAZIONE AZIENDALE</b> (Reparto/Ufficio/Area)	<b>PROFILI PROFESSIONALI</b>	<b>PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO</b>	<b>PERSONALE ECCEDENTE</b>
<b>Sede di Firenze</b>			
Uffici	Addetti amministrativi	11 HC	0 HC
<b>TOTALE</b>		<b>11 HC</b>	<b>0 HC</b>



Allegato 2


Accenture HR Services				
DIPENDENTI IN FORZA AL 24/07/2018				
		UOMINI	DONNE	TOTALE
<b>MESTRE</b>	Dirigenti			
	Apprendisti			
	Determinato			
	Indeterminato	2	4	6
	Part Time		2	2
	<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>

Accenture HR Services				
DIPENDENTI IN FORZA AL 24/07/2018				
		UOMINI	DONNE	TOTALE
<b>ROZZANO</b>	Dirigenti		1	1
	Apprendisti			
	Determinato			
	Indeterminato	8	11	19
	Part Time	1	15	16
	<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>27</b>	<b>36</b>



Accenture HR Services DIPENDENTI IN FORZA AL 24/07/2018				
		UOMINI	DONNE	TOTALE
FIRENZE	Dirigenti			
	Apprendisti			
	Determinato			
	Indeterminato	2	9	11
	Part Time			
	<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>11</b>

Accenture HR Services DIPENDENTI IN FORZA AL 30/06/2018				
		UOMINI	DONNE	TOTALE
PALERMO	Dirigenti			
	Apprendisti			
	Determinato			
	Indeterminato	11	13	24
	Part Time		3	3
	<b>Totale</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>27</b>



Accenture HR Services		DIPENDENTI IN FORZA AL 24/07/2018		
		UOMINI	DONNE	TOTALE
ROMA	Dirigenti	5		5
	Apprendisti			
	Determinato			
	Indeterminato	53	52	105
	Part Time	1	24	25
	<b>Totale</b>	<b>59</b>	<b>76</b>	<b>135</b>

Accenture HR Services		DIPENDENTI IN FORZA AL 24/07/2018		
		UOMINI	DONNE	TOTALE
TOTALE AZIENDA	Dirigenti	5	1	6
	Apprendisti			
	Determinato			
	Indeterminato	76	89	165
	Part Time	2	44	46
	<b>Totale</b>	<b>83</b>	<b>134</b>	<b>217</b>

