

**SLC** - **CGIL**  
**FISTel** - **CISL**  
**UILCOM** - **UIL**

**Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

---

Alla cortese attenzione

Dott. Giampiero Castano  
Responsabile  
Unità Gestione Vertenze  
Ministero dello Sviluppo Economico

E p.c.

Acea S.p.A  
Lottomatica S.p.A  
Vodafone Italia S.p.A.

Roma, 12 luglio 2016

**Oggetto: richiesta di incontro urgente per verifica internalizzazione attività di call center a seguito fine appalto**

In seguito alla procedura di licenziamento collettivo per riduzione del personale ex L. n. 223/1991 aperta da E-Care S.p.A., è emerso che le aziende Acea S.p.A., Lottomatica S.p.A. e Vodafone Italia S.p.A. hanno intenzione di internalizzare le attività di call center precedentemente appaltate a E-Care S.p.A., anziché assegnarle nuovamente in appalto a questa o ad altre aziende.

Questa decisione, però, non viene resa esplicita né tantomeno formalizzata per iscritto.

L'ipotetica decisione di queste aziende di internalizzare l'attività di call center arriva in contemporanea con la clausola sociale per il cambio di appalto nei call center, divenuta ormai esigibile sia per norma di legge che per accordo tra le parti sociali.

La verifica sull'effettiva destinazione di queste attività e una uniformità nell'applicazione della norma sulle clausole sociali in caso di cambio di appalto nei call center risulta necessaria anche in relazione al ruolo che la società E-Care S.p.A. riveste nella gestione di altra vertenza già alla Vostra attenzione.

Per questi motivi siamo a chiedere un incontro urgente con le aziende Acea S.p.A., Lottomatica S.p.A. e Vodafone Italia S.p.A. alla presenza del Vostro Ministero.

In attesa di una Vostra risposta, distinti saluti

LE SEGRETERIE NAZIONALI

SLC-CGIL      FISTEL-CISL      UILCOM-UIL