

VERBALE DI ESAME CONGIUNTO

tra

TELECOM ITALIA S.p.A.

e

RSU Unità produttiva Veneto unitamente alle Segreterie Regionali

SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL, UGL Telecomunicazioni

Nell'incontro del 2 maggio 2013 ed in ultimo in quello odierno, l'Azienda ha illustrato il nuovo assetto organizzativo della struttura Maintenance Area Nord Est nell'ambito della funzione Technology - Network Maintenance.

In particolare la nuova organizzazione assicurerà:

- la ricomposizione dei processi di gestione delle reti in ambito territoriale, secondo il principio della georeferenziazione integrale delle responsabilità degli apparati;
- la creazione di un front end unico che prevede la ricomposizione delle attività di surveillance in ottica interdominio (CX, TX, Mobile) e l'introduzione di una regia per il monitoraggio delle attività, dei relativi SLA e dei lavori programmati;
- il consolidamento delle aree di Specialismo sia su rete fissa, che su rete mobile.

Tale nuovo assetto rende necessaria la revisione delle turnistiche in atto, al fine di adeguare il presidio del servizio alla ricomposizione dei processi dell'area territoriale di competenza.

Tutto ciò premesso, in attuazione dell'esame congiunto previsto dall'art. 26 CCNL TLC del 1.2.2013, si conviene che, con decorrenza 27 maggio 2013, troveranno applicazione le nuove articolazioni orarie e presidi secondo quanto riportato nell'allegato al presente verbale, di cui costituisce parte integrante.

Viene inoltre prevista una verifica degli assetti definiti e degli avanzamenti formativi, da effettuare a sei mesi dall'avvio dei nuovi orari. In tale sede sarà altresì congiuntamente esaminato dal punto di vista numerico e qualitativo il ricorso a flessibilità tempestiva, con particolare focus sulle prestazioni eventualmente richieste la domenica e sulla stretta correlazione delle stesse con lo svolgimento di eventi eccezionali.

Le parti si impegnano ad effettuare uno specifico incontro volto ad analizzare l'istituto contrattuale ex art. 26 c. 2 CCNL 1.2.2013, al fine anche di eventualmente individuare ulteriori possibilità di gestione delle modalità di recupero.

La parte sindacale si impegna a sciogliere la riserva verbalmente posta sull'accordo odierno entro e non oltre il 28 c.m.

Venezia-Mestre, 22 maggio 2013

PROTESI

MAINTENANCE AREA - NORD EST

veneto meg-13

settore			arco di presidio	orari di lavoro		quantità/qualità turni									
FRONT END	SURVEILLANCE & TECHNICAL SUPPORT	SURVEILLANCE	0.00-24.00 L-D-FI	L-D-FI	N	23.00-7.00	5								
					1	7.00-15.00	5								
					2	15.00-23.00	5								
			7.00-20.00 L-S-FP	L-V-FP(l-v)	F	7.00-14.32	6%	min. 3							
					H	12.28-20.00	6%	min. 3							
		L-V			G	8.00-16.32	restanti	OB							
		TECHNICAL SUPPORT	8.00-22.00 L V FP 9.00-18.30 S	L-V-FP(l-v)	S-FP(s)	F	7.00 14.32	5%	min. 2						
						H	12.28-20.00	5%	min. 2						
						L-S-FP	M	10.00-18.02	-						
						A	8.00-16.08	17%	min. 2						
	D					12.22-20.00	10%	min. 1							
	HELP DESK	8.00-20.00 L-V-FP 8.00-16.38 S	L-V	S-FP(s)	E	14.22-22.00	10%	min. 1							
					B	8.00-16.38	restanti	OB							
					OS	9.00-18.30	17%	min. 2							
					L-V	L	9.00-17.08	-							
A					8.00-16.08	17%	min. 2								
JOB MANAGEMENT	8.00 18.30 L-V	L-V	FP (l-v)	C	10.52-18.30	8%	min. 1								
				D	12.22-20.00	6%	min. 1								
				B	8.00-16.38	restanti	OB								
				A	8.00 16.38	OB 12%	min. 2								
				A	8.00-16.08		2								
				B	8.00-16.38	OB	2								
				C	10.52-18.30		1								
				D	12.22-20.00		1								
				A	8.00-16.08		1								
				C	10.52-18.30		1								
WIRESLINE NET	COMPETENCE CENTER	8.00 20.00 L V (S-D ***)	L-V	A	8.00-16.08	CX	5								
						Trasp.SDH	2								
						Acc.e ADSL	2								
						D	12.22-20.00	CX	5						
						Trasp.SDH	2								
						Acc.e ADSL	2								
						B	8.00-16.38	restanti	OB						
						(S-D)	***		***						
						THD (ruota naz.)	8.00 18.30 L V Invariato	L-V	A	8.00-16.08	ALC-UT-ERI	3			
												P	10.22-18.30	ALC-UT-ERI	3
WIRESLESS NET	COMPETENCE CENTER	8.00-20.00 L-V (S-D ***)	L-V	A	8.00 16.08	Acc.Netw.	2								
						Core Netw.	1								
						D	12.22-20.00	Acc.Netw.	2						
						Core Netw.	1								
						B	8.00-16.38	restanti	OB						
						(S-D)	***		***						
						PERFORMANCE MANAGEMENT	8.00-20.00 L-V (S-D ***)	L-V	A	8.00-16.08	ALC-UT-ERI	2			
												C	10.52-18.30		max. 2
												D	12.22-20.00		
												B	8.00-16.38	restanti	OB
(S-D)	***		***												
OPERATION & PROCESS MANAGEMENT	8.00-16.38 L-V	L-V	B	8.00-16.38		tutti	OB								

Luciano Lorenzini
Stefano Lorenzini
Roberto Lorenzini
Roberto Lorenzini

*** Il presidio previsto per sabato e domenica in ambito Wireline Net-CC, Wireless Net-CC e PM sarà effettuato solo in caso di necessità derivanti da presidi per eventi speciali, attività di creation, assurance e verifica, mediante flessibilità tempestiva. Per le attività da prestare di domenica verrà posta particolare attenzione alla verifica dell'effettiva inderogabilità delle stesse.

OB Il personale di Front End-Surveillance in orario base osserverà l'orario 8.00-16.32, con flessibilità in ingresso di 60' dalle 8.00 alle 9.00, fruizione intervallo min. 30'-max 60', uscita minima 16.32 Il restante personale MA in orario base osserverà l'orario 8.00-16.38, con flessibilità in ingresso di 90' dalle 8.00 alle 9.30, fruizione intervallo min. 30' - max 60', uscita minima 16.38.

LEGENDA TURNI		
A	8.00-16.08	7h38' intervallo min.30'/max60' inizio ore 12.00 (12.30 Wireline Net - CC)
B	8.00-16.38	7h38' orario base - inizio intervallo 12.30
C	10.52-18.30	7h38' orario continuato
D	12.22-20.00	7h38' orario continuato
F	14.22-22.00	7h38' orario continuato
F	7.00-14.32	7h32' orario continuato
G	8.00-16.32	7h32' orario base - inizio intervallo 12.30
H	12.28-20.00	7h32' orario continuato
L	9.00-17.08	7h38' intervallo 30' 12.00-12.30 - turno aggiuntivo a garanzia 11h
M	10.00-18.02	7h32' intervallo 30' 13.30-14.00 - turno aggiuntivo a garanzia 11h
OS	9.00-18.30	9h intervallo 30' 12.30-13.00/13.00-13.30 - recupero 1h22' in settimana succ.
P	10.22-18.30	7h38' intervallo 30'
N	23.00-7.00	8h orario continuato - maturazione rec.28' da fruire in giornata di OB
1	7.00-15.00	8h orario continuato - maturazione rec.28' da fruire in giornata di OB
2	15.00-23.00	8h orario continuato - maturazione rec.28' da fruire in giornata di OB

Roberto Lorenzini
Roberto Lorenzini