

NOTA NAZIONALE **FIBERCOP – EVOLUZIONE DELIVERY STANDARD**

In data 20 aprile 2026, a seguito della richiesta di chiarimenti e dettagli delle Segreterie nazionali di Slc-CGIL, FISTel-CISL, Uilcom-UIL in merito all'evoluzione in atto del processo di Delivery "Standard" segnalata dai territori, per le vie brevi si è tenuto un approfondimento.

L'Azienda ha illustrato il progetto finalizzato al rafforzamento complessivo delle varie fasi di Delivery attraverso alcune azioni mirate: passaggio di risorse tra Field Management e HQ, formazione delle risorse, centralizzando la gestione degli scarti a livello nazionale con coinvolgimento diretto di Assurance ed IT per l'analisi e la riduzione degli scarti stessi, revisione dei processi e degli strumenti al fine di migliorare la gestione delle sospensioni, assottigliare gli scarti e rendere più performante l'intero processo operativo.

La Delegazione sindacale ha apprezzato l'informativa e, pur comprendendo le ragioni organizzative che hanno portato alla rivisitazione del processo delivery, a partire dall'annoso e cronico malfunzionamento di sistemi e banche dati, ha chiesto chiarimenti sui numeri delle persone impattate, ribadito la necessità di valorizzare le risorse e favorire la formazione anziché disperdere professionalità pregiata, restano dubbi circa lo svuotamento di attività sul territorio (uscita dalle O.A. della parte di Order Preparation) a favore di un modello centralizzato che potrebbe favorire un successivo innesco di imprese e/o consulenze esterne.

L'Azienda ha dichiarato che l'intero processo delle attività di Delivery Standard verrà gestito internamente, che probabilmente sarà necessario integrare qualche risorsa a valle delle prossime uscite in isopensione, che i lavoratori rimarranno nelle loro sedi di riferimento, che l'intento è supportare e rafforzare il territorio, che probabilmente qualche attività cambierà e che dal punto di vista delle turnistiche non ci saranno mutamenti.

La Delegazione sindacale ha quindi invitato l'Azienda a convocare a strettissimo giro degli incontri mirati sui territori entrando maggiormente in situazioni localizzate, con tanto di dettagli e numeri specifici.

Roma, 20 Aprile 2026

SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL