

PROTOCOLLO DI ACCORDO

tra

Addì, 2 febbraio 2016, la Soc. Wind Telecomunicazioni S.p.A., assistita da UNINDUSTRIA Roma

e
le Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC CGIL - FISTEL CISL - UILCOM UIL -, unitamente
al Coordinamento Nazionale RSU WIND Telecomunicazioni S.p.A.,

premesso che:

- la Società WIND Telecomunicazioni S.p.A. opera in un mercato caratterizzato da elevati livelli di competizione, che impongono la ricerca di un miglioramento continuo della qualità e della produttività complessiva del servizio offerto;
- il settore delle TLC è caratterizzato da un'elevata competizione tra operatori e dalla necessità di un elevato livello di investimenti, soprattutto sul piano tecnologico, per poter rispondere alle esigenze dei clienti;
- la situazione complessiva dell'economia italiana, caratterizzata da una fase di riduzione generalizzata dei consumi, si somma ad una situazione specifica del settore TLC, connotata dall'assenza strutturale di crescita per effetto dell'elevato livello di saturazione del mercato;
- negli ultimi anni si sono verificate modifiche del quadro regolatorio che hanno ridotto in maniera sensibile i ricavi complessivi degli operatori TLC;
- il 10 ottobre del 2012 le parti hanno sottoscritto, presso il Ministero dello Sviluppo Economico, un corpo inscindibile di Accordi sindacali in virtù dei quali le parti hanno individuato soluzioni che hanno consentito di garantire il complessivo assetto industriale, in quanto unico modello in grado di consolidare elevati livelli di efficienza e di qualità, di soddisfazione della clientela e di coinvolgimento del personale, tutte condizioni imprescindibili per assicurare il posizionamento aziendale sul mercato;
- in coerenza con quanto sopra e nell'ambito della propria strategia di riduzione dei costi esterni l'Azienda dichiara di aver proseguito nella riduzione del numero dei consulenti presenti presso le proprie sedi aziendali da n. 682 del 2014 a circa 400 nel 2015, con previsione di ulteriore riduzione a circa 300 entro la fine del 2016;
- il persistente difficile contesto macroeconomico e la contrazione del mercato delle TLC ha avuto significative ripercussioni sulla redditività aziendale dell'anno 2015 con conseguente riduzione dei ricavi complessivi;
- l'Azienda ha comunque confermato la propria volontà di mantenere alto il proprio presidio commerciale sul territorio nazionale, adeguare la propria offerta e rafforzare le proprie attività presso i clienti di riferimento, ottimizzare le sinergie interne e mantenere una costante e sempre più presente relazione con il cliente stesso;

- nel mese di luglio 2014 l'Azienda ha rappresentato alle OO.SS. una situazione di eccedenza occupazionale;
- le parti hanno confermato la volontà di gestire tale criticità nell'ambito di quanto concordato con i richiamati accordi del 10 ottobre 2012, attivando lo strumento dei contratti di solidarietà difensivi a sostegno di un piano di insourcing di attività gestite da fornitori esterni per garantire il completo riassorbimento degli esuberanti;
- nelle iniziative di riqualificazione finalizzate all'attuazione di questo piano sono stati coinvolti oltre 800 lavoratori e si è effettivamente proceduto all'internalizzazione di attività tecniche ad alto valore precedentemente gestite da fornitori esterni;
- sulla base del piano concordato e delle iniziative conseguenti è stato possibile ridurre in misura significativa, ma non ancora risolutiva, parte dell'eccesso di capacità produttiva evidenziato, anche in ragione della necessità di rendere coerenti i modelli organizzativi con i processi di internalizzazione delle attività;
- la complessità, infatti, di alcuni profili professionali richiesti ai fini del completamento del piano di insourcing rende necessario un ulteriore periodo per la corretta identificazione delle aree di reperimento delle risorse e per la strutturazione dei percorsi di riqualificazione conseguenti;
- le parti hanno condiviso di confermare quanto previsto dagli Accordi del 10 ottobre 2012 e del 29 luglio 2014 in ordine alla valenza strategica dei processi di *insourcing*, anche tenuto conto che le risorse umane costituiscono un elemento determinante ai fini della realizzazione della strategia d'impresa e del raggiungimento degli obiettivi operativi ed economici dell'Azienda;
- il nuovo piano di insourcing dovrà contenere attività che facilitino, in particolare, la ricollocazione di risorse operanti nelle aree di staff, in considerazione delle difficoltà evidenziate dai piani di riconversione realizzati nell'ambito del piano precedente;
- per gestire il periodo necessario all'ulteriore implementazione dei processi di riqualificazione finalizzati alla riqualificazione e alla riconversione professionale le parti hanno individuato quale ammortizzatore sociale più idoneo a realizzare gli obiettivi sopra indicati il Contratto di Solidarietà di tipo "Difensivo" di cui all'art. 21 comma 1 lettera c) del D.lgs 148 del 2015 in attuazione della legge delega 10 dicembre 2014 n.183; nel quadro complessivo dei suddetti obiettivi, continuerà a registrarsi anche un contributo in termini economici da parte del personale dirigente;
- le parti confermano che è obiettivo comune valorizzare la funzione delle Relazioni Industriali quale strumento fondamentale per realizzare le condizioni di competitività e produttività tali da rafforzare il sistema produttivo e, quindi, le possibilità di occupazione; pertanto le parti ritengono funzionale a tale fine l'applicazione dell'Accordo Interconfederale del 28 giugno 2011, del Protocollo di Intesa del 31 maggio 2013 e del Testo Unico sulla Rappresentanza del 10 gennaio 2014 di cui confermano i contenuti; WIND Telecomunicazioni S.p.A. applica il vigente Contratto Collettivo Nazionale per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione (di seguito: CCNL TLC);

Pertanto alla luce di quanto premesso e considerato, le parti, dopo un ampio confronto svoltosi nell'ambito degli incontri che si sono tenuti nel corso del mese di gennaio 2016, hanno concordato quanto segue:

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

Le parti, nel riconfermare l'efficacia delle misure e degli strumenti individuati dagli Accordi sottoscritti il 10 ottobre 2012 e 29 luglio 2014, hanno convenuto di confermarne la validità e la durata con le integrazioni di seguito definite.

[The page is heavily annotated with numerous handwritten signatures and initials in black ink, covering the margins and overlapping the printed text. The signatures are dense and vary in style, including some that appear to be full names and others that are initials or abbreviations. There are also some handwritten numbers and symbols scattered throughout the page.]

1. Gestione degli esuberanti e processi di Insourcing

Le parti al fine di minimizzare gli impatti sul personale, concordano in ordine all'adozione dei seguenti strumenti per la gestione degli esuberanti:

A) Contratto di Solidarietà di tipo "Difensivo"

Le parti hanno convenuto sull'attivazione dell'istituto del Contratto di Solidarietà di tipo "Difensivo" di cui all'art. 21 comma 1 lettera c) del D.lgs 148 del 2015 in attuazione della legge delega 10 dicembre 2014 n.183, per consentire le finalità di cui alla predetta norma, e pertanto, in pari data, hanno sottoscritto lo specifico Accordo per la gestione, per un periodo pari a 18 mesi, di n. 280 lavoratori in esubero stimando, altresì, in 20 unità la dimensione delle ulteriori inefficienze indotte dalla complessità dei processi di riqualificazione e dalla distribuzione organizzativa e territoriale delle risorse coinvolte in tali attività.

L'applicazione del Contratto di Solidarietà riguarderà tutte le altre strutture aziendali, interessando n. 5838 lavoratori, fatta eccezione per le specifiche esclusioni previste nel Contratto stesso.

L'articolazione della riduzione verticale dell'orario di lavoro sarà attuata su base mensile. La puntuale definizione della percentuale di riduzione, nonché la definizione dell'articolazione delle riduzioni dell'orario di lavoro è stata definita nell'ambito dell'Accordo sottoscritto in pari data.

Le parti hanno convenuto nel suddetto Contratto di Solidarietà le percentuali di intervento dello stesso.

Il Contratto di Solidarietà ha decorrenza dal 14 marzo 2016 al 13 settembre 2017 per la durata di 18 mesi.

B) Processi di Insourcing di attività

Le parti confermano quanto previsto dagli Accordi del 10 ottobre 2012 e 29 luglio 2014 in merito ai processi di *insourcing* al fine di pervenire entro la data di scadenza del contratto di solidarietà ad un reimpiego efficace ed efficiente delle risorse attualmente eccedenti, salvaguardando, altresì, i livelli occupazionali complessivi aziendali.

In considerazione delle caratteristiche delle attività attualmente affidate a fornitori esterni e di quanto esposto al punto precedente, l'Azienda conferma che si procederà prevalentemente all'internalizzazione di attività a più elevato valore, avendo anche riguardo dei vincoli contrattuali con i fornitori, delle caratteristiche professionali delle risorse coinvolte nei processi di mobilità professionale e dei processi di riqualificazione e riconversione.

Avuto riguardo ai risultati conseguiti nell'ambito del precedente piano di *insourcing*, le parti convengono di dare seguito a tali iniziative al fine di pervenire entro il settembre 2017, medesimo termine della vigenza del Contratto di Solidarietà di tipo "Difensivo" sottoscritto in pari data, al completo riassorbimento delle eccedenze dichiarate, agendo sulla base delle linee guida illustrate nell'allegato al presente Protocollo di Accordo.

L'Azienda, a fronte di una specifica richiesta delle Organizzazioni Sindacali, conferma che le riconversioni e riqualificazioni professionali saranno attuate nel rispetto delle normative contrattuali vigenti e mantenendo la sede di lavoro (intesa quale Comune di riferimento della sede di lavoro).

2. Nuovi strumenti di Welfare

Le parti, nel confermare l'importanza di implementare e rafforzare gli strumenti di welfare anche in un'ottica di favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e tenuto conto delle recenti evoluzioni normative in materia, hanno convenuto su quanto esposto di seguito:

A) Contratto di lavoro a tempo parziale

L'Azienda, al fine di contemperare le esigenze di conciliazione vita-lavoro e di conseguire gli obiettivi della presente Intesa, accoglierà, per la vigenza del presente Protocollo, le richieste di trasformazione dell'orario di lavoro da tempo pieno a tempo parziale nelle sue varie articolazioni, presentate dai lavoratori appartenenti ai soli 4°, 5° (compreso il livello retributivo 5° S) e 6° livello inquadramentale. Qualora, per esigenze tecnico, organizzative e produttive, non fosse possibile accogliere tali richieste, l'Azienda ne darà specifica motivata comunicazione scritta ai lavoratori interessati. A livello locale saranno fornite da parte dell'Azienda, a fronte di specifica richiesta delle RSU interessate, apposite informazioni in merito al numero di richieste presentate dai lavoratori e degli eventuali dinieghi.

L'Azienda conferma che i contratti di lavoro a tempo parziale, la cui scadenza è fissata nel arco di vigenza della presente Intesa, a fronte di specifica richiesta da parte del singolo lavoratore interessato, saranno oggetto di proroga.

B) Azioni di Welfare

Al fine di sviluppare il sistema di welfare definito dalla contrattazione aziendale, a partire dal mese di Gennaio 2017 l'Azienda stanzierà un budget specifico per coprire nuove aree di intervento, assegnando ai singoli dipendenti un importo determinato per area organizzativa e livello di inquadramento

C) Telelavoro

L'Azienda avvierà una sperimentazione del telelavoro domiciliare, per valutarne l'effettivo contributo alle politiche di work-life balance e l'impatto sull'efficienza organizzativa anche al fine di aumentare l'efficacia delle iniziative di mobilità professionale finalizzate al predetto riassorbimento delle eccedenze

Il presente Accordo costituisce un corpo unico ed inscindibile con gli accordi sottoscritti in pari data.

Il presente Protocollo di Intesa ha vigenza dalla data di sottoscrizione e fino al 13 settembre 2017, data individuata quale scadenza del Contratto di Solidarietà di tipo "Difensivo", sottoscritto in pari data.

Le parti confermano, infine, che il presente accordo viene sottoscritto dalle Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC CGIL, FISTel CISL e UILCOM UIL e dal Coordinamento Nazionale delle RSU di Wind Telecomunicazioni S.p.A., rappresentativo delle RSU costituite nelle Unità Produttive della Società Wind Telecomunicazioni S.p.A. e sulla base del mandato ricevuto dalle Assemblee dei lavoratori.

Le parti si danno atto che con ciò si realizza quanto previsto dall'Accordo Interconfederale del 28 giugno 2011, dal Protocollo di Intesa del 31 maggio 2013 e dal Testo Unico sulla Rappresentanza del 10 gennaio 2014 di cui confermano i contenuti.

Letto, confermato e sottoscritto.

Per la Unindustria Roma

Per la Wind Telecomunicazioni S.p.A.

Per la Sic-Cgil

Per la FistelCisl

Per la Uilcom-Uil

Per il Coordinamento Nazionale delle RSU di Wind Telecomunicazioni S.p.A.

Andrea De Nijm

3. Allegato

# Risorse	Attività	Tempo medio di <u>reskilling</u> per l'attività (Mesi)	Ipotesi avvio
20	Attività Commerciali di vendita e supporto	3	1 Trimestre 2016
120	Attività amministrative/supporto nell'ambito di Corporate Staff, Commercial <u>Department</u> e Network	8	2 Trimestre 2016
140	Attività tecniche <ul style="list-style-type: none"> • Progettazione di rete • Sviluppo Applicativo • Esercizio Applicativo • Network Deployment • Manutenzione e implementazione di rete 	15	2 Trimestre 2016
280			

Handwritten signatures and notes are scattered across the page, including names like "Kumbalangi" and "Gen".