

Roma, 29 gennaio 2019
Prot. n. 118 - dc.bo.

Spett.li

SLC CGIL Nazionale - Piazza Sallustio, 24 - 00187 Roma
FISTEL CISL Nazionale - Via Salaria, 83 - 00198 Roma
UILCOM UIL Nazionale - Via Amilcare Ponchielli, 4 Int.3 - 00198
SLC CGIL Roma e Lazio - Via Michelangelo Buonarroti 12 - 00185 Roma
FISTEL CISL Roma e Lazio - Via Carlo Felice, 101 - 00185 Roma
UILCOM UIL Roma e Lazio - Via Palestro, 3 - 00185 Roma
REGIONE LAZIO - Direzione Lavoro - Area vertenze e Interventi a sostegno del reddito
- Via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 - 00145 Roma

E, p.c. Spett.li

ITL Roma - Via Maria Brighenti, 23 - 00159 Roma
Soc. Es Field Delivery Italia Srl - Via Tiburtina Valeria Km 13,700 - 00131 Roma

Oggetto: Procedura di licenziamento collettivo ex L. 223/91.

Ai sensi e per gli effetti della Legge n. 223 del 23 luglio 1991, e successive modifiche, la nostra Associata Soc. ES Field Delivery Italia Srl, con sede legale in Roma - Via Tiburtina Valeria km 13,700 - (d'ora in poi la "Società"), intende procedere al licenziamento collettivo per riduzione di personale nei confronti di n. 15 lavoratori, strutturalmente in esubero rispetto alle esigenze aziendali.

La Società opera nel mercato dell'Information Technology e la sua attività si articola principalmente in 3 aree strategiche: 1) supporto ad utenti di postazioni di informatica individuale in ambiente distribuito; 2) servizi informatici vari in ambito data center; 3) servizi di supporto applicativo.

La Società attualmente versa in una situazione di difficoltà, che ha già determinato il ricorso ad ammortizzatori sociali con un Contratto di Solidarietà attivo sino all'aprile del 2018 nonché ad un piano di riduzione del personale attraverso una procedura di mobilità avviata a giugno dell'anno 2017.

Nello specifico le difficoltà sopra individuate sono riconducibili ai fattori di seguito elencati.

La nostra Associata attraversa da anni, anche quando operava come Business Unit ES all'interno di Hewlett Packard Customer Delivery Services Italia, un generale stato di crisi che caratterizza gran parte dei settori economici e produttivi con particolare riferimento al settore ICT in cui l'Azienda opera. Alla crisi recessiva che ha colpito il settore informatico si aggiunge anche quella che riguarda più direttamente le società di servizi informatici costrette a confrontarsi in un settore sempre più competitivo caratterizzato da continue richieste di riduzione dei livelli tariffari, nonché da situazioni sempre più diffuse di insolvenze o difficoltà di clienti, alle quali fa da contrappunto un'estrema rigidità interna dei costi, caratterizzati essenzialmente dal costo del lavoro.



UNINDUSTRIA - 00155 Roma - Via Andrea Noale, 206 Telefono: 06844991 - Fax: 068542577
Email: info@un-industria.it www.un-industria.it

./..

Il contesto di crisi ha determinato una contrazione del fatturato di circa 2,7 Milioni di Euro nel 2015 per il business ES (nel quale la Società operava come ramo autonomo sino al 31.12.2016 nell'ambito del gruppo HPE presso l'entità legale Hewlett Packard CDS Italia) e un ulteriore calo di circa 3 milioni di Euro nel 2016 per lo stesso business ES. Nell'anno fiscale 2017, invece, la contrazione dei ricavi si attesta a 5,4 Milioni di Euro, contrazione riconducibile tanto alla riduzione dei volumi, quanto a revisione dei prezzi, a parità di volumi di servizi erogati.

Tali elementi hanno condotto ad una condizione di crisi gestita nell'anno 2017 con il ricorso al Contratto di Solidarietà, vigente sino al 14 aprile 2018, nonché a procedure di licenziamento collettivo conclusesi con collocazioni in mobilità a fronte della non opposizione al licenziamento.

Nel periodo novembre 2017-marzo 2018 (anno fiscale 2018), la perdita è stata pari a 709.107 Euro. Nel periodo aprile-dicembre 2018, inoltre, i ricavi hanno subito un ulteriore calo del 13%.

Particolare rilevanza, in questo senso, assume il quadro dei servizi erogati verso Telecom Italia, anch'esso in costante diminuzione sia di fatturato che di volumi gestiti. Nell'ultimo biennio nell'area dei servizi di "Service Desk" vi è stata una generale riduzione di fatturato mensile pari al -27% di cui il -10% ha interessato le attività di DMS.

Con riguardo alle predette attività DMS, a decorrere dal 1° marzo 2018 Telecom Italia ha imposto una riduzione del 20% dei ricavi per la Soc. ES Field Delivery Italia Srl connessi a tali servizi. Tale ridimensionamento determina inevitabilmente un ridimensionamento della forza lavoro ed una urgente revisione del costo del lavoro associato non più giustificabile.

All'interno del contesto economico sopra delineato, va inoltre menzionata la forte inefficienza economica ed organizzativa delle strutture aziendali, anche in riferimento alle figure di coordinamento.

Per non mettere a repentaglio il futuro dell'Azienda, è necessario riequilibrare i costi di struttura entro parametri adeguati all'attività svolta e quindi alla competitività, attraverso il continuo allineamento alle condizioni di costo imposte dal mercato per permettere un deciso e necessario intervento sull'efficienza della struttura operativa nonché sul riallineamento dei relativi costi.

Le condizioni sopra evidenziate determinano una urgente necessità di riequilibrio economico, agendo su diverse leve attraverso una migliore e più efficiente struttura organizzativa connessa ad una riduzione del personale in esubero, come tracciato dalla presente procedura.

In considerazione di quanto sopra, si rende inevitabile ed urgente l'intervento per la gestione degli esuberanti.

Alla data di decorrenza della presente comunicazione la Società ha un organico di n. 160 dipendenti, di cui n. 148 impiegati, n. 10 quadri, n. 2 dirigenti, facenti parte delle diverse sedi presenti sul territorio italiano: Bitritto (Bari); Roma; Milano; Napoli; Torino.

La collocazione aziendale del personale con contratto a tempo indeterminato, esclusi pertanto Dirigenti, nonché i profili professionali del personale eccedente sono indicati nel prospetto allegato che forma parte integrante ed inscindibile della presente comunicazione.

Il rapporto di lavoro di tutti i dipendenti della Società, ad eccezione dei Dirigenti, è regolato dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione.

La Società dichiara che allo stato non sono previste attribuzioni patrimoniali diverse da quelle già previste dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva.

I provvedimenti di licenziamento verranno adottati nei termini di Legge, salvo differenti accordi.

Quanto sopra Vi comuniciamo ai sensi e per gli effetti di cui alla Legge n. 223/91.

Distinti Saluti.


Relazioni Industriali
Il Responsabile
Andrea Segnanini

All.to

ALLEGATO COMUNICAZIONE DEL 29.01.2019 AVENUTE AD OGGETTO: PROCEDURA DI MOBILITA' PER RIDUZIONE DI PERSONALE EX L. 223/91

Sede di lavoro	Collocazione aziendale	Profilo professionale	Totale personale abitualmente impiegato (con esclusione di 2 Dirigenti)	Esuberi
Bitritto	Staff & Support Operations	Business Analyst Project Manager	1 1	0
	Bitritto		2	0
Cernusco s/n	Staff & Support Operations	TCE&Q Specialist	1	
	Delivery	Business Applications Engineer	2	
		Infrastructure Support Specialist	1	
		Deal Delivery Manager Deskside Support Engineer Software Developer	2 1 2	
Cernusco s/n		9	0	
Napoli	Delivery	Deskside Support Engineer	1	
Torino	Napoli		1	0
	Delivery	Deal Delivery Manager Deskside Support Engineer	4 1	
Roma	Torino		5	0
	Staff & Support Operations	Finance Analyst	1	
		HR Specialist	2	
		Business Support Admin	3	
		Field Ops Administrator	1	
		Software Developer	1	
		Systems Administrator	5	
		Buyer	1	
		Business Analyst	1	
		Business Application Engineer	17	
		Call Centre Agent	44	8
		Deal Delivery Manager	5	
		Deskside Support Engineer	6	1
		Field Ops Administrator	21	2
		Infrastructure Support Specialist	1	
		IT Project Manager	1	
		Project Manager	1	
Service Delivery Manager	5	1		
Software Developer	4	1		
Solution Support Engineer	2			
Technical Remote Specialist	18	2		
Warehouse Operative	1			
Roma			141	15
Totale			158	15

Es Field Delivery Italia S.r.l.
Direzione Human Resources