

Verbale di Esame Congiunto

Roma 6 luglio 2021

tra

Telecontact Center S.p.A.

e

SLC -CGIL, FISTel- CISL, UILCOM UIL, UGL Telecomunicazioni
unitamente alle RSU Telecontact Center S.p.A. di Roma, Napoli, Catanzaro e Caltanissetta

Premesso che:

- la gestione dei servizi di customer care della commessa “DAZN Calcio” necessitano di un presidio dedicato più ampio con livelli di servizio attesi più stringenti
- per far fronte ai volumi incrementali previsti dalla nuova commessa, in particolare nei primi mesi di gestione, è stato previsto un ulteriore periodo di sperimentazione di incremento di orario di lavoro dal 1 luglio al 31 dicembre 2021. La sperimentazione è rivolta ai Caring Agent che svolgono attività riferite al Servizio Consumer ed al Servizio Small&Medium Enterprise che, per la durata di sei mesi, su base volontaria, hanno chiesto di incrementare il proprio orario di lavoro, fino ad un totale massimo settimanale per ogni Agent di 40 ore
- al fine di compiere l'esame congiunto previsto dall'art. 26 del vigente CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione, le Parti hanno effettuato le analisi propedeutiche all'avvio della nuova turnistica, da applicare per i lavoratori che operano in ambito Consumer

Si conviene quanto segue

ROTATIVO ADDETTI - Part Time 50% AM							
	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	Dom
1	700	800	LL	830	830	700	RI
2	830	800	900	830	800	LL	RI
3	730	800	700	800	730	LL	RI
4	830	800	830	830	800	LL	RI
5	830	LL	900	830	800	RI	700
6	830	800	800	830	930	LL	RI
7	LL	800	800	800	800	830	RI
8	900	900	800	900	700	LL	RI
9	830	830	830	830	830	LL	RI
10	900	800	830	700	800	LL	RI
11	830	LL	800	730	900	730	RI
12	800	730	830	800	730	LL	RI
13	900	930	LL	830	830	RI	930
14	930	900	900	900	830	LL	RI

ROTATIVO - Supervisor moduli PT50AM							
POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	700	700	LL	730	730	700	RI
2	730	700	800	730	700	LL	RI
3	700	700	700	700	700	LL	RI
4	730	700	730	730	700	LL	RI
5	730	LL	800	730	700	RI	700
6	730	700	700	730	830	LL	RI
7	LL	700	700	700	700	730	RI
8	800	800	700	800	700	LL	RI
9	730	730	730	730	730	LL	RI
10	800	700	730	700	700	LL	RI
11	730	LL	700	700	800	700	RI
12	700	700	730	700	700	LL	RI
13	800	830	LL	730	730	RI	830
14	830	800	800	800	730	LL	RI

UNICA

ROTATIVO ADDETTI - Part Time 50% PM							
POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	1900	1900	LL	1630	1600	1900	RI
2	1600	1600	1530	1700	LL	RI	1900
3	1900	1900	1900	1900	1900	LL	RI
4	LL	1500	1630	1600	1600	1900	RI
5	1700	1700	1700	1700	LL	RI	1900
6	1900	1900	1900	1900	1900	LL	RI
7	1500	1530	LL	1530	1900	1900	RI
8	1700	1700	1700	1700	LL	RI	1900
9	1900	1900	1900	LL	1700	1900	RI

ROTATIVO - Supervisor moduli PM							
POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	1430	1430	LL	1430	1430	1430	RI
2	1430	1430	1430	1430	LL	RI	1430
3	1430	1430	1430	1430	1430	LL	RI
4	LL	1430	1430	1430	1430	1430	RI
5	1430	1430	1430	1430	LL	RI	1430
6	1430	1430	1430	1430	1430	LL	RI
7	1430	1430	LL	1430	1430	1430	RI
8	1430	1430	1430	1430	LL	RI	1430
9	1430	1430	1430	LL	1430	1430	RI

ROTATIVO ADDETTI - Part Time 75% PM							
POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	1500	1500	LL	1500	1500	1630	RI
2	1530	1530	1530	1530	LL	RI	1630
3	1630	1630	1630	1630	1630	LL	RI
4	LL	1500	1600	1500	1600	1630	RI
5	1600	1600	1600	1600	LL	RI	1630
6	1530	1530	1530	1530	1530	LL	RI
7	1600	1600	LL	1600	1600	1630	RI
8	1630	1630	1630	1630	LL	RI	1630
9	1500	1500	1500	LL	1630	1630	RI

ROTATIVO ADDETTI - FT PM							
POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	1430	1430	LL	1430	1430	1430	RI
2	1430	1430	1430	1430	LL	RI	1430
3	1430	1430	1430	1430	1430	LL	RI
4	LL	1430	1430	1430	1430	1430	RI
5	1430	1430	1430	1430	LL	RI	1430
6	1430	1430	1430	1430	1430	LL	RI
7	1430	1430	LL	1430	1430	1430	RI
8	1430	1430	1430	1430	LL	RI	1430
9	1430	1430	1430	LL	1430	1430	RI

ROTATIVO ADDETTI - Full Time							
POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	800	800	800	800	800	LL	Ri
2	1000	1000	1000	1000	1000	LL	Ri
3	LL	900	900	900	900	800	Ri
4	1130	1130	1130	LL	1130	1130	Ri
5	800	800	800	800	800	LL	Ri

VIP

ROTATIVO - Supervisor							
POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	800	800	800	800	800	LL	Ri
2	1000	1000	1000	1000	1000	LL	Ri
3	LL	900	900	900	900	800	Ri
4	1130	1130	1130	LL	1130	1130	Ri
5	800	800	800	800	800	LL	Ri

ROTATIVO ADDETTI - Part Time 75%							
POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	830	830	830	830	830	LL	Ri
2	1330	1330	1330	1330	1330	LL	Ri
3	LL	930	930	930	930	830	Ri
4	1200	1200	1200	LL	1200	1200	Ri
5	830	830	830	830	830	LL	Ri

CRITICI

ROTATIVO ADDETTI - Full Time							
POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	1130	930	930	1030	1130	LL	Ri
2	1030	800	LL	1000	800	1000	Ri

ROTATIVO - Supervisor							
POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	800	800	800	800	800	LL	Ri
2	1130	1130	LL	1130	1130	800	Ri

ROTATIVO ADDETTI - Part-Time 75%							
POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	800	LL	800	830	830	800	Ri
2	800	900	900	800	930	LL	Ri
3	1130	1330	1330	1330	1230	LL	Ri
4	1000	1230	1000	LL	1100	1330	Ri
5	930	1030	1100	930	1030	LL	Ri

DIGITAL

ROTATIVO ADDETTI - Full Time							
POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	1130	800	800	1200	1330	LL	Ri
2	LL	1330	1130	800	930	1330	Ri
3	1330	1130	930	1330	1100	LL	Ri
4	900	800	1330	930	1130	LL	Ri

ROTATIVO - Supervisor							
POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	800	800	LL	800	800	800	Ri
2	LL	1000	800	1000	1000	1330	Ri
3	1330	1330	1330	1330	1330	LL	Ri

ROTATIVO ADDETTI - Part-Time 75%							
POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	800	830	800	830	1200	LL	Ri
2	1430	1030	830	1500	1130	LL	Ri
3	LL	1430	1130	900	830	1200	Ri
4	1300	1300	1330	1300	1300	LL	Ri

ROTATIVO ADDETTI - Part-Time 50% AM							
POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	LL	830	830	930	800	800	Ri
2	830	800	800	800	800	LL	Ri

WEB

ROTATIVO ADDETTI - Full Time							
POS	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	Dom
1	830	900	900	LL	800	830	Ri
2	830	800	830	900	830	LL	Ri
3	800	830	900	830	830	LL	Ri
4	830	800	800	900	900	LL	Ri

ROTATIVO - Supervisor							
POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	800	800	800	800	800	LL	Ri
2	900	900	LL	900	900	800	Ri

ROTATIVO ADDETTI - Part Time 75%							
POS	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	Dom
1	800	1100	900	930	1100	LL	Ri
2	830	1030	LL	1100	1100	1100	Ri

ROTATIVO ADDETTI - Part Time 50%							
POS	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	Dom
1	830	930	800	830	930	LL	Ri
2	800	800	800	830	830	LL	Ri
3	LL	800	830	800	830	800	Ri
4	830	830	830	800	800	LL	Ri
5	830	830	LL	830	800	900	Ri

Letto, confermato e sottoscritto.

per Telecontact Center S.p.A.

per SLC-CGIL

per FISTel-CISL

per UILCOM-UIL

per UGL Telecomunicazioni

per RSU TCC

Verbale di Accordo TCC 16 dicembre 2020

SEGRETERIE NAZIONALI	FAVOREVOLE	CONTRARIO
SLC-CGIL	SI	
FISTel-CISL	SI	
UILCom-UIL	SI	
UGL Telecomunicazioni	SI	

Ora di inizio	Ora di completamento	Nome	Vuoi sottoscrivere il verbale di esame congiunto TCC nuove matrici Consumer di cui è stata data lettura in data odierna fra l'azienda e organizzazioni sindacali e rsu?
7/6/21 16:01:21	7/6/21 16:01:25	Marco Borriero	SI
7/6/21 16:01:09	7/6/21 16:01:31	Vincenzo Schiavo	SI
7/6/21 16:01:42	7/6/21 16:01:50	Anna Carlino	SI
7/6/21 16:01:54	7/6/21 16:01:58	Tiziana Esposito	SI
7/6/21 16:02:12	7/6/21 16:02:15	Andrea Arcuri	SI
7/6/21 16:02:21	7/6/21 16:02:28	Salvatore Tulumello	SI
7/6/21 16:02:17	7/6/21 16:02:30	Pierpaolo Pisano	SI
7/6/21 16:01:26	7/6/21 16:02:34	Mariano Astorino	SI
7/6/21 16:02:30	7/6/21 16:02:40	Daniele Postorino	SI
7/6/21 16:02:10	7/6/21 16:02:53	Roberta Muraca	SI
7/6/21 16:03:11	7/6/21 16:03:19	Vincenzo Di Maria	SI
7/6/21 16:04:19	7/6/21 16:04:21	Valentina Persico	SI
7/6/21 16:05:28	7/6/21 16:05:30	Domenico Ursetta	SI
7/6/21 16:05:41	7/6/21 16:05:54	Maria Visone	SI
Sottoscrizione verbale		Giuseppe Raineri	SI