Roma, 9 ottobre 2023
Prot. n. 1099 - dc.bo.

Spett.li
SLC CGIL Nazionale - Piazza Sallustio, 24 - 00187 Roma
FISTEL CISL Nazionale - Via Salaria, 83 - 00198 Roma
UILCOM UIL Nazionale - Via Amilcare Ponchielli, 4 Int.3 – 00198 Roma
SLC CGIL Roma e Lazio - Via Michelangelo Buonarroti n. 12 – 00185 Roma
FISTEL CISL Lazio - Via Carlo Felice, 101 – 00185 Roma
UILCOM UIL Roma e Lazio - Via Palestro, 3 - 00185 Roma
UGL Telecomunicazioni Nazionale e Roma – Via Giovanni Da Procida, 20 – 00162 Roma
SLC CGIL Lombardia - Corso di Porta Vittoria, 43 – 20122 Milano
FISTEL CISL Lombardia - Via Tadino 23 - 20124 Milano
UILCOM UIL Lombardia - c/o UIL Uilcom Uil Milano - Via Alfredo Campanini 7 - 20124 Milano
SLC CGIL Palermo - Viale Lazio, 1 - 90144 Palermo
FISTEL CISL Sicilia - Via Villa Heloise, 10 - 90143 Palermo
UILCOM UIL Sicilia – Via Leonardo Da Vinci, 172 - 90135 Palermo
SLC CGIL Firenze - Borgo dei Greci, 3, 50122 - Firenze
FISTEL CISL Toscana - Firenze - Via Carlo del Prete, 135 - 50127 Firenze
UILCOM UIL Firenze - c/o UIL Via Corcos, 15 - 50142 Firenze

MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI - Via Fornovo, 8 – 00192 Roma

e p.c. Spett.li
REGIONE LAZIO - Direzione Lavoro - Area Vertenze e Interventi a sostegno del reddito – Via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 - 00145 Roma
REGIONE LOMBARDIA - Direzione Generale Formazione e Lavoro della Regione Lombardia – U.O. Servizi all'impiego, Prevenzione e Gestione Crisi Aziendali, Vertenze e Ammortizzatori - Via Taramelli, 12 20124 Milano
REGIONE SICILIANA - Ufficio Prov.Le Lavoro - Viale Praga, 29 – 90146 Palermo
REGIONE TOSCANA - Direzione Lavoro settore Lavoro- Vertenze e Crisi Aziendali – Unità di Crisi Lavoro -via Pico della Mirandola, 24 - 50132 Firenze
ITL Roma - Via Maria Brighenti, 23 – 00159 Roma
ITL Milano Via Mauro Macchi, 9 – 20124 Milano
ITL Palermo – Viale Praga, 29 – 90143 Palermo
ITL Firenze -Viale Spartaco Lavagnini, 9 - 50129 Firenze

Soc. Accenture HR Services S.p.A. - Via privata Nino Bonnet, 10 – 20154 Milano

Oggetto: Procedura di licenziamento collettivo per riduzione di personale ex artt. 4 e 24 della Legge 23 luglio 1991, n. 223 e successive modifiche ed integrazioni.

./..

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di Legge, con la presente la nostra Associata Società Accenture H.R. Services S.p.A., con sede legale in Milano - Via privata Nino Bonnet n. 10 – (d'ora in poi la "Società") comunica di dover procedere, nel minor tempo possibile, alla risoluzione del rapporto con n. 22 lavoratori eccedenti rispetto alle esigenze aziendali.

Motivi che rendono inevitabile il ricorso al provvedimento di cui sopra

Il mercato dell'outsourcing in cui la Società opera continua ad attraversare una fase di elevata competizione tra aziende con una conseguente riduzione dei volumi dei servizi e ad una sempre più marcata erosione dei prezzi di mercato. Tale scenario, che ha visto negli ultimi anni la nascita di soggetti concorrenti di diversa natura come le software house, e i provider ITO e BPO è altresì negativamente influenzato, oltre che dalla ciclicità annuale del payroll, dai lunghi tempi delle gare (9-15 mesi), che determinano elevati costi e complessità associate al cambio di provider.

Al momento, in assenza di una auspicata inversione del mercato, per poter utilmente proseguire l'attività aziendale, si rende necessario un ulteriore intervento di rivisitazione della struttura operativa e dei costi da essa sostenuti, proseguendo nel cammino di razionalizzazione, solo parzialmente attuato negli anni precedenti e non ancora completamente compiuto.

Per affrontare il difficile contesto di mercato sopra descritto e al fine di evitare squilibri nella dinamica costi/ricavi che la Società si troverebbe sicuramente ad affrontare in assenza della manovra correttiva di seguito individuata, la Società si trova costretta a proseguire nel piano di riorganizzazione aziendale, riducendo l'organico mediante il licenziamento di un numero complessivo di n. 22 (ventidue) unità, rendendosi disponibile a esaminare eventuali misure di accompagnamento all'esodo dei lavoratori in esubero anche su base volontaria.

Motivi tecnici, organizzativi o produttivi per i quali si ritiene di non poter adottare misure idonee a porre rimedio alla situazione di eccedenza ed evitare, in tutto o in parte, la dichiarazione di mobilità

Dato quanto sopra descritto in relazione alla Società e al mercato di riferimento in cui la stessa opera, non è possibile programmare alcuna misura alternativa a quella sopra descritta per porre rimedio alla situazione di eccedenza e per fronteggiare le conseguenze sul piano sociale della attuazione della decisione.

Numero, collocazione aziendale e profili professionali aziendali e del personale eccedente

La nostra Associata opera nel campo dei servizi di outsourcing per l'amministrazione e gestione del personale ed ha, attualmente, un organico di n. 198 dipendenti, di cui n. 178 impiegati, n. 18 quadri e n. 2 dirigenti cui si applicano, rispettivamente, il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da Imprese Esercenti Servizi di Telecomunicazione e il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i Dirigenti Industria. I suddetti dipendenti sono assegnati alle diverse sedi presenti sul territorio nazionale: Assago (Mi) – Firenze – Roma - Palermo.

Come comunicato sopra, il personale in eccedenza, con qualifica di Addetto Amministrativo, è stato identificato nella misura di n. 22 unità, di cui 6 assegnate alla sede di Assago (Mi); 1 assegnata alla sede di Firenze; 14 assegnate alla sede di Roma; 1 assegnata alla sede di Palermo.

Si rinvia all'Allegato 1 ("Prospetto Personale abitualmente impiegato e relative eccedenze"), che fa parte integrante della presente comunicazione, per una descrizione analitica della situazione del personale in organico e del personale in eccedenza alla data della presente comunicazione.

Si rappresenta, infine, che in Azienda non sono riconosciute attribuzioni patrimoniali diverse da quelle previste dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva applicata.

Tempi di attuazione del programma di mobilità

Relativamente alla tempistica della presente procedura, si evidenzia che quest'ultima ha carattere di urgenza. In ogni caso la risoluzione dei rapporti avverrà nel termine immediatamente successivo all'esaurimento della presente procedura ed entro i restanti mesi dell'anno 2023.

Quanto sopra Vi comunichiamo ai sensi e per gli effetti delle disposizioni della Legge n. 223/91, dichiarandoVi, nel contempo, l'intenzione della nostra Associata di voler accentrare la presente procedura presso la nostra sede, in Via Andrea Noale n. 206 – Roma, a cui potete pertanto inviare direttamente le Vostre comunicazioni alla seguente PEC: lavoro@pec.un-industria.it.

Distinti saluti.

Relazioni Industriali
Il Responsabile
Andrea Segnanini

All.ti

accenture

Allegato 1. A

PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCEDENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI ROMA			
COLLOCAZIONE AZIENDALE (Reparto/Ufficio/Area)	**PROFILI PROFESSIONALI**	**PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO**	**PERSONALE ECCEDENTE**
Sede di Roma			
Uffici	Addetti amministrativi	120 HC	14 HC
Uffici	Dirigenti	2 HC	
TOTALE		**122 HC**	**14 HC**

Allegato 1. B

PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCEDENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI PALERMO			
COLLOCAZIONE AZIENDALE (Reparto/Ufficio/Area)	**PROFILI PROFESSIONALI**	**PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO**	**PERSONALE ECCEDENTE**
Sede di Palermo			
Uffici	Addetti amministrativi	17 HC	1 HC
TOTALE		**17 HC**	**1 HC**

accenture

Allegato 1. C

PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCEDENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI ASSAGO (MI)			
COLLOCAZIONE AZIENDALE (Reparto/Ufficio/Area)	**PROFILI PROFESSIONALI**	**PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO**	**PERSONALE ECCEDENTE**
Sede di Assago			
Uffici	Addetti amministrativi	50 HC	6 HC
TOTALE		**50 HC**	**6 HC**

Allegato 1. D

PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCEDENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI FIRENZE			
COLLOCAZIONE AZIENDALE (Reparto/Ufficio/Area)	**PROFILI PROFESSIONALI**	**PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO**	**PERSONALE ECCEDENTE**
Sede di Firenze			
Uffici	Addetti amministrativi	9 HC	1 HC
TOTALE		**9 HC**	**1 HC**

accenture

Allegato 2

	Accenture HR Services DIPENDENTI IN FORZA AL 30/09/2023			
		UOMINI	**DONNE**	**totale**
ASSAGO	Dirigenti	0	0	0
	Apprendisti	0	0	0
	Determinato	0	0	0
	Indeterminato FT	14	23	37
	Indeterminato PT	1	12	13
	totale	15	35	50

	Accenture HR Services DIPENDENTI IN FORZA AL 30/09/2023			
		UOMINI	**DONNE**	**totale**
FIRENZE	Dirigenti	0	0	0
	Apprendisti	0	0	0
	Determinato	0	0	0
	Indeterminato FT	1	8	9
	Indeterminato PT	0	0	0
	totale	1	8	9

accenture

	Accenture HR Services DIPENDENTI IN FORZA AL 30/09/2023	UOMINI	DONNE	totale
PALERMO	Dirigenti	0	0	0
	Apprendisti	0	0	0
	Determinato	0	0	0
	Indeterminato FT	6	10	16
	Indeterminato PT	0	1	1
	totale	6	11	17

	Accenture HR Services DIPENDENTI IN FORZA AL 30/09/2023	UOMINI	DONNE	totale
ROMA	Dirigenti	2	0	2
	Apprendisti	0	0	0
	Determinato	0	0	0
	Indeterminato FT	47	59	106
	Indeterminato PT	1	13	14
	totale	50	72	122

accenture

	Accenture HR Services DIPENDENTI IN FORZA AL 30/09/2023			
		UOMINI	**DONNE**	**totale**
TOTALE AZIENDA	Dirigenti	2	0	2
	Apprendisti	0	0	0
	Determinato	0	0	0
	Indeterminato FT	68	100	168
	Indeterminato PT	2	26	28
	totale	72	126	198