

## **Ipotesi di Accordo**

Roma, 10 luglio 2025

tra

Telecontact Center S.p.A.

e

SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM UIL e UGL Telecomunicazioni Nazionali e Territoriali unitamente alle RSU TCC

### **Premesso che**

il giorno 10 luglio 2025 è stata sottoscritta una ipotesi di accordo avente ad oggetto un Contratto di Solidarietà ex D.Lgs. n. 148/2015 (di seguito il “*Contratto*”).

Nella predetta ipotesi - che si intende qui integralmente richiamata - le parti hanno condiviso gli ambiti e le modalità applicative del *Contratto*, con riferimento anche agli effetti delle riduzioni orarie sugli istituti normativi contrattuali e di legge.

Rispetto ai predetti istituti, la Parte Sindacale ha richiesto ulteriori chiarimenti in ordine all'incidenza sugli stessi delle riduzioni orarie previste dal *Contratto*.

### **si conviene quanto segue**

Così come previsto nell'ipotesi di accordo del 10 luglio 2025, l'azienda Telecontact Center S.p.A. farà domanda per ricorrere alle prestazioni integrative, in termini di importi, rispetto ai trattamenti di integrazione salariale da parte del *Fondo di solidarietà bilaterale per la filiera delle Telecomunicazioni*, in modo che il Fondo - nei limiti della sua capienza massima - eroghi quanto previsto all'art. 6, comma 3 del DI 4 agosto 2023, istitutivo del *Fondo*.

In considerazione di ciò, laddove non si verificano - per tutto il periodo di riduzione o parte di esso - le condizioni necessarie per l'utilizzo del *Fondo*, l'azienda si impegna a corrispondere:

- A. due somme *Una Tantum* (di seguito *UT*) - corrisposte la prima entro il mese di gennaio 2026, la seconda entro il mese successivo al termine di vigenza del Contratto di Solidarietà - calcolate sugli importi medi annui lordi, differenziati per fasce di livello, in relazione alla percentuale di riduzione applicata, come indicato nella tabella che segue.

A partire dal terzo mese dall'applicazione del *Contratto* saranno corrisposti acconti bimestrali relativamente all'importo della prima *UT* (erogazione entro gennaio 2026), salvo conguaglio; analogamente, si procederà con acconti bimestrali per l'erogazione della seconda *UT* (erogazione entro il mese successivo al termine di vigenza del *Contratto*), salvo conguaglio.

Gli acconti sopra indicati non saranno erogati per i mesi coperti da eventuali erogazioni del *Fondo*.

Tale manovra terrà conto del diverso assoggettamento contributivo delle cifre erogate dal *Fondo* rispetto al trattamento delle predette *Una Tantum*.

Riduzione oraria del 15,64 % su base annua (12 mesi)

Livelli	Erogazione
3, 4, 5 e 5S	234,30 euro
6, 7 e Quadro	1.675,74 euro

Le parti si impegnano ad effettuare, nell'ambito dell'Osservatorio sul CdS, due verifiche complessive a livello nazionale circa l'attuazione di quanto convenuto nell'ipotesi di accordo del 10 luglio 2025.

Qualora all'esito della prima delle due verifiche sopra indicate emergano concordi evidenze positive in merito agli obiettivi prefissati, l'azienda si impegna a erogare ai lavoratori cui è stato applicato il *Contratto* - relativamente al periodo di applicazione del *Contratto* nei confronti degli stessi - la prima delle due somme *Una Tantum* di cui sopra, salvo conguaglio con quanto erogato a titolo di acconto; analogamente per la seconda verifica, stante il buon esito della prima.

L'importo delle *UT* terrà conto anche degli effetti prodotti dalle giornate di sospensione relativamente all'abbattimento dei ratei di 13<sup>^</sup>, con gli stessi termini temporali sopra riportati.

- B. Al termine di vigenza del Contratto di Solidarietà, ai soli lavoratori destinatari delle riduzioni dell'orario di lavoro, in servizio alla data del 31/12/2026, buoni benzina per un valore complessivo di 300 euro. Resta inteso che al personale che cesserà il rapporto di lavoro in Telecontact Center S.p.A., prima del termine di vigenza del Contratto di Solidarietà, sarà erogato un valore corrispondente alla quota maturata dell'importo dei buoni benzina, ricomprendendolo nell'*UT*.

A complemento degli interventi sopra citati, per ogni giornata di sospensione conseguente all'applicazione delle riduzioni orarie sarà corrisposto ai lavoratori destinatari del Contratto di Solidarietà, un importo di 7 euro - in forma di buono - che sarà corrisposto con le stesse modalità utilizzate per i buoni pasto.

Si precisa che la corresponsione del predetto buono di 7 euro, avverrà anche qualora siano attivate le prestazioni integrative da parte del Fondo di solidarietà bilaterale per la filiera delle Telecomunicazioni.

Per i soli lavoratori part time che non siano destinatari del buono di 7 euro sopra indicato - in servizio alla data del 31/12/2026 - è prevista la corresponsione di buoni benzina del valore complessivo di euro 100,00 solo laddove siano erogate le prestazioni integrative del Fondo di solidarietà bilaterale.

Letto, confermato e sottoscritto.

p. Telecontact Center S.p.A.

Segreterie Nazionali	Favorevole	Contrario
SLC-CGIL	X	
FISTel-CISL	X	
UILCom-UIL	X	
UGL Telecomunicazioni	X	

RSU TCC

Esito votazioni RSU TCC: estrazione del giorno 10/07/2025

				Vuoi sottoscrivere gli accordi illustrati durante l'incontro Sindacale TCC del 10 luglio 2025: accordo TCC, Contratto di Solidarietà, Accordo a latere al Contratto di Solidarietà e Lavoro Agile ?
N.	Ora di completamento	Nome		
1	7/10/25 18:51:58	Francesco Buttazzo	SI	
2	7/10/25 18:52:00	Pierpaolo Pisano	SI	
3	7/10/25 18:52:15	Angela Sinopoli	SI	
4	7/10/25 18:52:17	Cesidio D'Amore	SI	
5	7/10/25 18:52:25	Sergio Fey	SI	
6	7/10/25 18:52:30	Eva Grande	SI	
7	7/10/25 18:52:36	Alessia Pironaci	SI	
8	7/10/25 18:52:42	Daniela Annunziata	SI	
9	7/10/25 18:52:43	Daniele Postorino	SI	
10	7/10/25 18:52:44	Tiziana Esposito	SI	
11	7/10/25 18:52:44	Roberta Muraca	SI	
12	7/10/25 18:53:01	Mauro Affanni	SI	
13	7/10/25 18:53:10	Salvatore Tulumello	SI	
14	7/10/25 18:53:36	Giuseppe Raineri	SI	
15	7/10/25 18:53:46	Maria Visone	SI	
16	7/10/25 18:53:55	Biagio Noviello	SI	
17	Sottoscrizione verbale	Anna Carlino	SI	