

VERBALE DI ACCORDO

Il 10 settembre 2019, in Roma, si sono incontrati

La società **RTI System House srl**, con sede in Roma via Ostiense, n. 131/L, , in persona del legale rappresentante ing. Agostino nicola Silipo nella qualità di Amministratore Unico,

La **System Data center spa** con sede in Roma Via di Acilia 198, , nella qualità di Presidente dott Giulio Nicolardi ;

La **Call & Call Holding s.p.a.** con sede in Via Massimo Gorki 30-32, in persona del Direttore Generale Ing. Maurizio Monaco

La **SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL Telecomunicazioni** Nazionali e Territoriali unitamente alle RSU delle unità produttiva coinvolte

Al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10 , della Legge n. 11 del 2016 e s.m.e i. al CCNL Telecomunicazioni ed all'accordo tra le parti firmatarie del CCNL TLC del 30 maggio 2016 .

Premesso che

- Le società System House srl e System Data Center spa, in RTI, sono risultate aggiudicatrici della Gara n. AMC 000204042 – lotti 4 e 7 per l'erogazione del servizio di Front Office per Enel Energia spa , relativo all'assistenza telefonica per i clienti di Enel Mercato Libero (di seguito "il Servizio");
- In data 7 agosto 2019 la soc. Call & Call comunicava al RTI System House srl - System Data Center spa e alle OO SS a mezzo pec, di non essere aggiudicataria del servizio, come da avviso sul portale fornitori di Enel del 29 maggio 2019, pertanto a far data dal 03 ottobre 2019 per il sito di Pistoia e dal 18 ottobre 2019 per il sito di Locri , subentrerà il RTI System House nell'esecuzione del servizio;
- In data 26 agosto 2019 il RTI System House System Data Center, confermava l'aggiudicazione della gara per l'erogazione del servizio, manifestava disponibilità ad avviare il progetto di assorbimento del personale coinvolto ai sensi della normativa, dell'accordo e del CCNL TLC e forniva la disponibilità a partecipare all'incontro che le OO SS vorranno richiedere ;
- In data 28 agosto 2019 le OO SS firmatarie del CCNL di settore e dell'accordo , richiedevano incontro ai fini dell'espletamento della procedura di clausola sociale per le attività di Enel gestite sui siti produttivi di Pistoia e Locri da Call & Call , fornendo disponibilità a concordare l'incontro a partire dal 9 sett 2019;
- In data 30 agosto 2019 il RTI System House System data center provvedeva a convocare le parti all'incontro del 10 settembre 2019 , durante il quale le parti avviano il confronto e l'esame congiunto;

considerato

- La Legge n. 11 del 2016, all'art. 1 comma 10;
- L'accordo del 30 maggio 2016 CCNL TLC;

A decorrere dal 01 ottobre 2019 per il sito di Pistoia e dal 16 ottobre 2019 per il sito di Locri, il RTI System House System Data Center subentrerà a Call & Call nell'erogazione dell'attività del servizio di assistenza telefonica per i clienti di Enel Mercato Libero - Enel Front Office;

Le parti alla luce di quanto premesso, che costituisce parte integrante dell'accordo, e dopo ampio esame e confronto, hanno convenuto quanto segue:

- 1) Il RTI System House srl e System Data center spa, ha ricevuto da parte di Call & Call, con pec del 7 agosto 2019 e del 21 agosto 2019, due elenchi di lavoratori per complessivamente 183 lavoratori per il sito di Pistoia e 220 lavoratori per il sito di Locri, da ora in avanti denominati "gli Elenchi", così suddivisi:

- per il sito di Pistoia: 174 con qualifica di "operatore", 9 con qualifica di "Team Leader";
- per il sito di Locri: 209 con qualifica di "operatore" e 11 con qualifica di "Team leader";

- La Call & Call, rappresenta che per il sito di Pistoia, a seguito di 1 cessazione intervenuta e della circostanza che 3 risorse non risultano essere impiegati in via continuativa negli ultimi 6 mesi sulla commessa, il numero degli operatori riportato negli Elenchi per il sito di Pistoia è pari a num. 170; Si allegano pertanto al presente verbale gli Elenchi, così determinati: Elenco di Locri di 220 (allegato 1) ed Elenco Pistoia di num. 179 dipendenti (allegato 2);

- 2) Il RTI System House srl e System Data Center spa, si impegna ad assumere ex novo i n. 170 operatori del sito di Pistoia ed i n. 209 operatori del sito di Locri, che hanno mansione di *operatore call center* come da Elenchi, senza soluzione di continuità; le assunzioni avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedente all'assunzione in System House SDC a tutti i fini e tutele di legge e di contratto anche in materia di risoluzione del rapporto di lavoro (ex art. 18 L.300/70), alle condizioni previste ai sensi di legge e di CCNL, a seguito della verifica dei requisiti individuali previsti dalla normativa sopra citata, con il medesimo livello di inquadramento;

- 3) Il RTI System House srl e System Data Center spa, dopo attenta valutazione sulle esigenze organizzative e produttive della commessa non escluderà dal processo di riassorbimento i num. 11 Team Leader del sito di Locri e i num. 9 Team Leader del sito di Pistoia come da Elenchi, e si impegna, ai sensi delle disposizioni contrattuali in materia, ad assumerli ex novo senza soluzione di continuità, senza periodo di prova e alle condizioni previste ai sensi di legge e di CCNL, a seguito della verifica dei requisiti individuali previsti dalla normativa in materia sopra citata, con il medesimo livello di inquadramento, fermo restando la possibilità di adibire gli stessi a mansioni operative; le assunzioni avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedente all'assunzione in System House SDC a tutti i fini e tutele di legge e di contratto anche in materia di risoluzione del rapporto di lavoro (ex art. 18 L.300/70), alle condizioni previste ai sensi di legge e di CCNL;

- 4) I lavoratori assunti ai sensi dei precedenti punti 1), 2) e 3) del presente Verbale presteranno la propria attività lavorativa presso le rispettive seguenti sedi in Via G. Oliverio, 25 Locri, per i lavoratori impiegati nel sito Call & Call di Locri a far data dal 16 ottobre 2019 ed in Via Galileo Galilei, 65 Pistoia, per i lavoratori impiegati nel sito Call & Call Pistoia a far data dal 1 ottobre 2019;

- 5) Fermo restando quanto sopra e fermo il carattere novativo della costituzione dei rapporti di lavoro di cui al presente verbale, si specifica l'esclusione del subentrante da rapporto solidale, anche parziale, per qualsivoglia pendenza di qualsiasi natura, anche economica, dei lavoratori con il prestatore uscente;

elblouf
no
flanel

Handwritten signature or initials on the right margin.

Multiple handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

- 6) Le assunzioni dei lavoratori aventi diritto riportati negli elenchi allegati (All.ti 1 e 2) da parte del RTI System House e System data center avranno decorrenza dal 1 ottobre 2019 per i lavoratori del sito di Pistoia e dal 16 ottobre 2019 per i lavoratori del sito di Locri;
- 7) In relazioni ad eventuali lavoratori assenti con diritto alla conservazione del posto a titolo di malattia, infortunio e maternità, di cui agli elenchi allegati (1 e 2), il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda cessante ed il lavoratore verrà assunto dall'azienda subentrante, nel momento in cui venga meno la causa sospensiva;
- 8) I lavoratori di cui agli Elenchi allegati saranno assunti da parte di System House srl - SDC alle condizioni del presente accordo, esclusivamente nel caso in cui siano in forze alle dipendenze di Call & Call Holding spa alla data del 30/09/2019 per il sito di Pistoia e del 15 /10/ 2019 per il sito di Locri.
- 9) La Call & Call Holding spa che sottoscrive il presente verbale volendosi obbligare esclusivamente rispetto a quanto previsto al presente punto al fine di agevolare il passaggio dei lavoratori alle dipendenze della subentrante alle condizioni sopra concordate, provvederà a risolvere il rapporto di lavoro con i lavoratori interessati negli Elenchi per cambio appalto con decorrenza di effetti dal 30 settembre 2019 (quale ultimo giorno lavorativo) per il sito di Pistoia e 15 ottobre 2019 (quale ultimo giorno lavorativo) per il sito di Locri, liquidando le spettanze di fine rapporto e con esonero reciproco degli obblighi di preavviso e della relativa indennità sostitutiva come previsti dal CCNL.

Letto , approvato, confermato e sottoscritto

<p>SLC CGIL</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Federico Pizzetti</p> <p>P. Polizzi</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Guido Melli</p> <p><i>[Signature]</i></p>	<p>FISTEC CISA</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><i>[Signature]</i></p>	<p>VILCOM-VIL</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><i>[Signature]</i></p>	<p>UGL TLC</p> <p><i>[Signature]</i></p>	<p>SYSTEM HOUSE - SDC</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Guido Melli</p> <p>CALL & CALL</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><i>[Signature]</i></p>
---	--	---	--	---

[Signature]

[Signature]