

VERBALE DI ACCORDO

Addì 2.11.2021 in Roma, Piazza Barberini n. 23, si sono incontrate le Società, assistite dall'Avv. Antonella Parisi:

- GRUPPO DISTRIBUZIONE S.P.A., con i sig.ri Sara Sorbino, Arianna Cancellieri e Vincenzo Dallara

- ABRAMO CUSTOMER CARE S.P.A. con il Sig. Angelo Vitiello

E

- **SLC CGIL, FISTEL CISL E UILCOM UIL – nazionali e territoriali unitamente alle RSU elette e alle RSA** (come da foglio firme sub all. B da considerarsi parte integrante del presente atto).

Premesso che

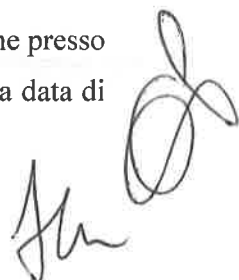
- 1) La Società Gruppo Distribuzione S.p.A. è risultata aggiudicataria del lotto Alfa relativo alla gara indetta da Poste Italiane denominata “Confronto competitivo – in modalità telematica – per l’istituzione di un “Accordo quadro per l’erogazione di servizi di Customer Service (triennio 2021-2024)””; lotto che risulta gestito, sul sito di Roma, dalla società appaltatrice Abramo Customer Care S.p.A.
- 2) In attuazione delle procedure di c.d. “Clausola Sociale” di cui all’art. 53 bis CCNL TLC, la Società Abramo Customer Care S.p.A. ha comunicato la seguente lista di risorse addette da almeno sei mesi alla commessa: 68 risorse addette al servizio, di cui 37 dipendenti diretti assunti a tempo indeterminato e 31 risorse in somministrazione. Dei 37 dipendenti, 33 sono “addetti al call center”; 3 team leader; e 1 Responsabile di commessa.
- 3) Con successiva comunicazione Poste ha sostanzialmente confermato la correttezza dell’elenco di risorse fornito da Abramo CC
- 4) Le parti si danno atto che rientrano nel perimetro della clausola sociale disciplinata dall’art. 53 bis CCNL TLC unicamente le 36 risorse assunte a tempo indeterminato e addette alla mansione di addetto al call center e di team leader.
- 5) Gruppo Distribuzione S.p.A. precisa che il subentro nella commessa “Poste” verrà gestito in totale

discontinuità con i precedenti appaltatori, sia dal punto organizzativo che tecnico, sia, in fine, con riferimento alle modalità di gestione del personale. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si da atto che Gruppo Distribuzione introdurrà i propri, consolidati e specifici sistemi e processi tecnologici (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, si menzionano il programma Bcom/Siseco Gat, quale sistema di gestione delle attività e Youtime quale sistema di gestione personale workforce management) e le proprie specifiche modalità di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse, sviluppati nel tempo al fine di ottenere ottimali *performance* e miglioramento continuo della *customer experience* degli utenti.

*** **

Le parti, alla luce di tutto quanto sopra premesso, che costituisce parte integrante del presente Accordo, e dopo ampio confronto ed approfondimento, hanno convenuto quanto segue:

1. La Società Gruppo Distribuzione, in attuazione delle previsioni della clausola sociale di cui all'art. 53 bis CCNL TLC, si dichiara disponibile ad assumere *ex novo* entro ~~31 marzo 2020~~ ^{10 DICEMBRE 2021} e con la mansione di "operatore telefonico" tutti i 36 lavoratori di Abramo Customer Care S.p.A. (di cui 33 "addetti al call center" e 3 "team leader") meglio specificati nell'all. A da intendersi quale parte integrante del presente accordo, rientranti nel perimetro della clausola sociale certificato dalla Committente Poste Italiane in pari data.
2. Le predette assunzioni:
 - 2.1. avverranno con decorrenza dal 1° dicembre 2021 con pieno mantenimento dell' "ambito territoriale" come richiesto dall'art. 53 del CCNL TLC e quindi i lavoratori verranno assunti presso la sede operativa di Gruppo Distribuzione S.p.A. di Via Faustiana n. 28, Roma.
 - 2.2. avverranno senza periodo di prova e mantenendo l'inquadramento, il livello, il profilo orario e la RAL effettivamente posseduta presso l'appaltatore uscente, con applicazione del CCNL TLC. I lavoratori addetti alla mansione di Team leader, fermo restando il mantenimento della RAL e del livello di inquadramento posseduto, verranno adibiti allo svolgimento della mansione di "operatore telefonico". Gruppo Distribuzione si impegna, nell'ambito della commessa Poste, ad effettuare secondo i propri modelli organizzativi – già nella prima fase di start-up della commessa – gli assessment rispetto alla mansione di team leader, con un periodo di prova di tre mesi, attingendo in maniera prioritaria dalle risorse che svolgevano la predetta mansione presso l'appaltatore uscente Abramo Customer Care S.p.A. Gli scatti di anzianità e la relativa data di

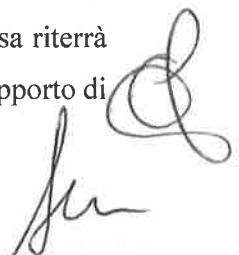


maturazione in Gruppo Distribuzione S.p.A., verranno indicati in cedolino paga con la voce “scatti di anzianità” non computabile al fine della determinazione dell’EGR. Resta in ogni caso inteso che gli scatti maturandi non potranno superare il numero massimo di 7 così come previsto dal CCNL TLC, considerando anche quelli maturati presso l’appaltatore uscente. Gruppo Distribuzione S.p.A. si impegna, inoltre, nei confronti dei lavoratori di cui all. A che risultino assunti presso gli appaltatori uscenti prima del 7 marzo 2015, a mantenere l’applicazione delle norme in materia di risoluzione del rapporto di lavoro vigenti in data anteriore a tale data.

- 2.3. sono subordinate alla previa risoluzione del rapporto di lavoro con il precedente appaltatore Abramo Customer Care S.p.A.
3. Le comunicazioni con la proposta di assunzione ex novo ai sensi e per gli effetti del presente accordo e con decorrenza dal 1° dicembre 2021, verranno inviate entro e non oltre il 10 novembre 2021, a mezzo mail agli indirizzi comunicati da Abramo Customer Care. I lavoratori interessati all’assunzione da parte di Gruppo Distribuzione S.p.A. in attuazione della clausola sociale di cui al presente accordo, dovranno dare espressa adesione comunicando il loro assenso via mail al seguente indirizzo: clausola.roma@gruppodistribuzione.it;
4. In relazione ad eventuali lavoratori di cui all’elenco sub A allegato al presente accordo che risultino assenti per malattia, infortunio, maternità – o comunque a fronte di cause di astensione dal lavoro che comportino, in base a previsioni di legge o del contratto collettivo nazionale, il mantenimento del posto di lavoro – il rapporto continuerà alle dipendenze dell’appaltatore uscente Abramo Customer Care S.p.A. e il lavoratore verrà assunto dall’Azienda subentrante Gruppo Distribuzione S.p.A. solo dalla data in cui verrà meno la causa sospensiva.
5. Abramo Customer Care S.p.A, al fine di agevolare l’assunzione dei lavoratori in Gruppo Distribuzione, procederà alle risoluzioni dei rapporti di lavoro di cui all’allegato A, con esonero reciproco del preavviso, entro e non oltre il 30.11.2021 liquidando le spettanze di fine rapporto ai sensi della normativa vigente, ivi compreso il saldo del valore una tantum previsto dall’Accordo di rinnovo del CCNL TLC del 12.11.2020, ai sensi della normativa vigente in materia di diritto fallimentare per la procedura cui è sottoposta;
6. Le parti danno formalmente atto e confermano il carattere ad ogni effetto novativo delle costituzioni dei rapporti di lavoro che verranno instaurati da Gruppo Distribuzione S.p.A. con i lavoratori di cui all’elenco sub A, con esclusione, quindi, a qualunque titolo, di qualsivoglia vincolo di solidarietà di Gruppo Distribuzione S.p.A. con riferimento a diritti economici e normativi maturati a qualunque titolo dai suddetti lavoratori nel corso del rapporto di lavoro e all’atto della sua cessazione con Abramo Customer Care S.p.A..

47        

7. In ogni caso, Abramo Customer Care S.p.A., ai sensi di quanto previsto dall'art. 53 bis, IV co., CCNL TLC, con la sottoscrizione del presente verbale rilascia al riguardo ogni e più ampia manleva in favore di Gruppo Distribuzione S.p.A. con riferimento a qualunque pretesa economica o normativa dovesse venire avanzata dai predetti lavoratori nei confronti di quest'ultima.
8. Relativamente al costituendo rapporto di lavoro con Gruppo Distribuzione S.p.A., si specifica che contestualmente all'assunzione verrà sottoscritto un verbale di conciliazione individuale in sede protetta con il quale i lavoratori, in piena aderenza alle previsioni di cui all'art. 53 CCNL TLC, confermeranno la natura a tutti gli effetti novativa dell'assunzione presso Gruppo Distribuzione S.p.A. accettando le condizioni contrattuali di assunzione nei termini di cui al presente accordo sindacale e rinunciando espressamente a ogni azione nei confronti di Gruppo Distribuzione, anche ex art. 2112 c.c., relativa a diritti di qualsivoglia natura connessi direttamente o indirettamente al rapporto di lavoro svolto presso l'appaltatore uscente Abramo Customer Care S.p.A. ed alla sua risoluzione.
9. Per quanto concerne i 31 lavoratori con contratto di somministrazione sulla commessa Poste, nonostante la pacifica non applicabilità della clausola sociale a questa tipologia di rapporto di lavoro, Gruppo Distribuzione si dichiara disponibile a stipulare un'intesa con l'agenzia di somministrazione per l'invio in missione presso di sé dei lavoratori in somministrazione attualmente addetti alla commessa Poste gestita da Abramo CC sul sito di Roma, compresi gli apprendisti in somministrazione che intendono completare il percorso formativo sulla commessa "Poste".
10. In ogni caso, l'invio in missione dei lavoratori è subordinato alla previa sottoscrizione di un verbale di conciliazione individuale in sede protetta con il quale i lavoratori che verranno inviati in missione presso Gruppo Distribuzione S.p.A. nell'ambito della commessa "Poste", rinunciano espressamente a ogni azione nei confronti di Gruppo Distribuzione con riferimento alla missione svolta nell'ambito della Commessa Poste presso Abramo CC, e rinunciano, quindi, a far valere nei confronti di Gruppo Distribuzione qualunque pretesa e/o diritto di qualsivoglia natura connessi direttamente o indirettamente alla missione precedentemente svolta presso l'appaltatore uscente Abramo Customer Care S.p.A.
11. Per quanto concerne, in fine, il lavoratore assunto a tempo indeterminato presso Abramo Customer Care S.p.A. con la qualifica di Responsabile di Commessa (e inquadramento 7Q), pur non rientrando lo stesso nell'ambito del perimetro di applicazione della clausola sociale, Gruppo Distribuzione si dichiara disponibile ad effettuare un colloquio ai fini della valutazione di un'offerta di un eventuale inserimento nella propria Azienda nelle forme, con il profilo orario e nei modi che la stessa riterrà sostenibili ed opportuni. L'eventuale assunzione è subordinata alla previa risoluzione del rapporto di



lavoro con Abramo CC e alla sottoscrizione di un verbale di conciliazione in sede protetta con il quale rinuncia espressamente a ogni azione nei confronti di Gruppo Distribuzione, anche ex art. 2112 c.c., relativa a diritti di qualsivoglia natura connessi direttamente o indirettamente al rapporto di lavoro svolto presso l'appaltatore uscente Abramo Customer Care S.p.A. ed alla sua risoluzione.

Letto, approvato, confermato e sottoscritto

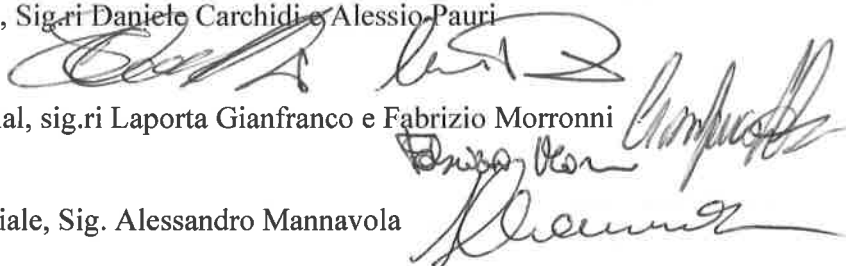
Roma, 2 novembre 2021

Per Gruppo Distribuzione S.p.A.

The image shows two sets of handwritten signatures. On the left, there are two signatures for Gruppo Distribuzione S.p.A. On the right, there are two signatures for Abramo Customer Care S.p.A.

Per Abramo Customer Care S.p.A.

Per SLC CGIL nazionale e territoriale, Sig.ri Daniele Carchidi e Alessio Pauri

The image shows two sets of handwritten signatures. The first set is for SLC CGIL nazionale e territoriale, signed by Daniele Carchidi and Alessio Pauri. The second set is for FISTEL CISL nazionale e territorial, signed by Laporta Gianfranco and Fabrizio Morroni.

Per FISTEL CISL nazionale e territorial, sig.ri Laporta Gianfranco e Fabrizio Morroni

Per UILCOM UIL nazionale e territoriale, Sig. Alessandro Mannavola

Si allega:

A) elenco nominativo dei dipendenti cui si applica la clausola sociale di cui al presente accordo

Att. A all' accordo del 2.11.2021

[Handwritten signatures and initials at the top of the page]

| Cognome/Nome | C.F. | % Contratto | Tipologia contratto di lavoro | Orario di lavoro (full time/part time) | Numero di ore giornaliere (hh:mm) | Tipologia CCNL | Inquadramento (livello) | Qualifica (Adetto Call Center, Team Leader) | Retribuzione lorda annua (comprensiva di quota PDR e Welfare) | Retribuzione lorda mensile Agosto 2021 | Verifiche Ponte | Mesi predefiniti |
|-------------------------|--------------------|-------------|-------------------------------|--|-----------------------------------|----------------|-------------------------|---|---|--|----------------------------|------------------|
| BARBARO LAURA | BRBLFA01D04H501U | PT 75% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 inquadramento a 5 | TLC | Livello 3 | TEAM LEADER | 15647,71 | 1.204 | di lungo periodo - impiegt | 5 |
| BELFIORE CRISTINA | BLFCST14F50H501T | PT 63% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 5 | TLC | Livello 4 | ADDETTO AL CALL CENTER | 16445,19 | 1.091 | Regolarmente operativo | 6 |
| BERTOLI SILVIA | BRTSLV76D01H501A | PT 50% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 10583,04 | 953 | Regolarmente operativo | 6 |
| BROGLIA MARZIA | BRGMRZ78E54H501N | PT 50% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 10431,72 | 845 | Regolarmente operativo | 6 |
| CASTAGNA SIMONA | CSSTMN56H50H501X | PT 63% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 5 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 14390,65 | 1.107 | Regolarmente operativo | 6 |
| CHIERUZZI ROBERTA | CHRRT70C71H501J | PT 50% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 10583,04 | 899 | Regolarmente operativo | 6 |
| CROCE BARBARA | CRCBBR61M50F501L | PT 50% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 10583,04 | 1.120 | Regolarmente operativo | 6 |
| DALESSIO MICHELA | DLSMHL53H43H501L | PT 50% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 10583,04 | 891 | Regolarmente operativo | 6 |
| D'ANTONIO MARIA LUISA | DNTMLS63D061H501P | PT 65% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 5 | TLC | Livello 4 | ADDETTO AL CALL CENTER | 16282,31 | 1.277 | Regolarmente operativo | 6 |
| DE NUZZO ORONZA | DNZRNZ57F54F50D | PT 50% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 10431,72 | 802 | di lungo periodo - impiegt | 5 |
| DI GENNARO BARBARA | DGNBRB10C8H501O | FT | TEMPO INDETERMINATO | FULL TIME | 8 | TLC | Livello 4 | TEAM LEADER | 22587,57 | 1.737 | Regolarmente operativo | 6 |
| FANIGLIULO ANGELA | FANGLIUL79P51L049V | PT 79% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 6,45 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 17292,83 | 563 | di lungo periodo - impiegt | 4 |
| FRANCO MARIO | FRFMFR17L26G273K | PTVD 50% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 10582,78 | 814 | Regolarmente operativo | 6 |
| GALLO MODESTINA | GLLMS782M60H501F | PT 50% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 | TLC | Livello 4 | ADDETTO AL CALL CENTER | 19370,32 | 1.004 | Regolarmente operativo | 6 |
| GANERI MARGHERITA | GNRNGH74L54L258T | PT 50% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 10431,72 | 659 | Regolarmente operativo | 6 |
| GIAMPA: PATRIZIA | GMPFRZ73D62C352E | PT 50% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 10431,72 | 1.275 | di lungo periodo - impiegt | 5 |
| GIAMPAOLETTI SUSANNA | GMPSN76A45H501M | FT | TEMPO INDETERMINATO | FULL TIME | 8 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 20663,96 | 1.605 | Regolarmente operativo | 6 |
| GIULIETTI SERGIO | GLTSRG74E19H501A | PT 50% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 10431,72 | 953 | Regolarmente operativo | 6 |
| GRILLO RITA | GRRLT75861H501T | PT 60% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 5 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 12699,65 | 976 | Regolarmente operativo | 6 |
| INNOCENTI KATYA | INNOCT781038H501A | FT | TEMPO INDETERMINATO | FULL TIME | 8 | TLC | Livello 3 | TEAM LEADER | 20663,96 | 1.605 | Regolarmente operativo | 6 |
| MALVOLTI MONIA | MLVMN070H49H501I | PT 60% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 5 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 12518,38 | 995 | Regolarmente operativo | 6 |
| MANGANO GIOVANNA MARIA | MNGMNO53B58D122N | PT 50% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 10280,66 | 790 | Regolarmente operativo | 6 |
| MARASCO LAURA | MRSLSR75R8HC352J | PT 50% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 11187,28 | 851 | lungo periodo - Nessuna | 0 |
| MUSTO ELENA | MSILNE60H54A512U | PT 63% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 5 | TLC | Livello 4 | ADDETTO AL CALL CENTER | 15837,99 | 1.243 | Regolarmente operativo | 6 |
| ORAZI ANNA | RZONNA72B67H501J | PT 72% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 5,9 | TLC | Livello 4 | ADDETTO AL CALL CENTER | 17005,72 | 1.152 | Regolarmente operativo | 6 |
| PAGLIAI LUNGA GIANCARLO | PGLGCR79D04H501Z | PT 50% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 10431,72 | 1.202 | Regolarmente operativo | 6 |
| PALA STEFANO | PLASRN60E24H501O | PT 50% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 10583,04 | 1.186 | Regolarmente operativo | 6 |
| PARCAROLI FRANCESCA | PRCFNC78C71H501G | PT 75% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 6 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 15647,71 | 1.289 | Regolarmente operativo | 6 |
| PAUSELLI MARIA PAOLA | PSLMLP72P56H501J | PT 50% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 10583,04 | 802 | Regolarmente operativo | 6 |
| PIGNATARO NADIA | PGNDTA70A54H501X | PT 60% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 5 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 12699,65 | 882 | Regolarmente operativo | 6 |
| PUGLIESE ALESSIA | PGLLSS80C41H501Y | PT 50% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 10431,72 | 1.018 | Regolarmente operativo | 6 |
| SILVESTRI FEDERICO | SLVFCR73T28H501T | PT 50% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 10431,72 | 1.192 | Regolarmente operativo | 6 |
| SIRIGU VALENTINA | SIRGVT83D57H501T | PT 50% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 4 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 10431,72 | 1.476 | Regolarmente operativo | 6 |
| TUMMOLO MARIA | TMMMRA61E44H501S | PT 72% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 5,8 | TLC | Livello 5 | ADDETTO AL CALL CENTER | 20447,95 | 1.372 | Regolarmente operativo | 6 |
| ZACCARDI GIULIA | ZCCGL83C05H501N | PT 60% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 5 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 12699,65 | 999 | Regolarmente operativo | 6 |
| ZANGHI MIRA | ZNGMRA82L42H501V | PT 60% | TEMPO INDETERMINATO | PART TIME | 5 | TLC | Livello 3 | ADDETTO AL CALL CENTER | 12699,65 | 977 | Regolarmente operativo | 6 |

[Large handwritten signature and initials on the right side of the page]