

Roma, 6 aprile 2023
Prot. n. 429 – dld.bo.

Spett.li

SLC CGIL NAZIONALE - Piazza Sallustio, 24 - 00187 Roma
FISTEL CISL NAZIONALE - Via Salaria, 83 - 00198 Roma
UILCOM UIL NAZIONALE - Via Amilcare Ponchielli, 4 Int.3 - 00198 Roma
SLC CGIL Roma e Lazio - Via Michelangelo Buonarroti, 12 - 00185 Roma
FISTEL CISL Lazio - Via Carlo Felice, 101 - 00185 Roma
UILCOM UIL Roma e Lazio - Via Palestro, 3 - 00185 Roma
SLC CGIL Lombardia - Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano
FISTEL CISL Lombardia - Via Tadino, 23 - 20124 Milano
UILCOM UIL Lombardia - c/o Uil Milano - Via Alfredo Campanini 7 - 20124 Milano
SLC CGIL Torino - Via Carlo Pedrotti, 5 - 10152 Torino
FISTEL CISL Piemonte - Via Madama Cristina, 50 - 10125 Torino
UILCOM UIL Piemonte - Via Alessandria, 21 - 10152 Torino
SLC CGIL Veneto - Via Peschiera, 5 - 30174 Mestre (VE)
FISTEL CISL Veneto - Via Piave, 7 - 30171 Mestre
UILCOM UIL Veneto - Via Esiodo, 29 - 30173 Mestre (VE)
SLC CGIL Emilia Romagna - Via Guglielmo Marconi, 67/2 - 40122 Bologna
FISTEL CISL Bologna - Via Milazzo, 16 - 40121 - Bologna
UILCOM UIL Emilia Romagna - c/o UIL - Via Serena, 2/2 - 40127 Bologna
SLC Lecce-Brindisi - Via Merine, 33 - 73100 Lecce
FISTEL CISL Puglia - Via Giulio Petroni, 15/F - 70124 Bari
UILCOM UIL Puglia - Via A. Manzoni, 65 - 70122 Bari

MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI - Via Forno, 8 - 00192 Roma

e p.c. Spett.li

REGIONE LAZIO - Direzione Lavoro - Area Vertenze e Interventi a sostegno del reddito -
Via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 - 00145 Roma
REGIONE LOMBARDIA - Direzione Generale Formazione e Lavoro della Regione Lombardia - U.O.
Servizi all'impiego, Prevenzione e Gestione Crisi Aziendali, Vertenze e Ammortizzatori - Via Taramelli,
12 - 20124 Milano
REGIONE PIEMONTE - Direzione Formazione Professionale Lavoro Area Ammortizzatori Sociali - Via
Magenta, 12 - 10128 Torino
REGIONE VENETO - Palazzo Balbi - Dorsoduro, 3901 - 30123 Venezia
REGIONE EMILIA ROMAGNA - Agenzia regionale per il lavoro dell'Emilia Romagna - Ufficio
Protocollo stanza n. 714 - Viale Aldo Moro, 38 - 40127 Bologna
REGIONE PUGLIA - Assessorato Lavoro e Formazione - Via Corigliano n. 1 Z.I. - 70100 Bari
ITL ROMA - Via Maria Brighenti, 23 - 00159 Roma
ITL MILANO - Via Mauro Macchi, 9 - 20124 Milano
ITL TORINO - Via Arcivescovado, 9 - 10128 Torino
ITL PADOVA - Passaggio Alcide De Gasperi, 3 - 35131 Padova
ITL Bologna - Viale Angelo Masini, 12 - 40126 Bologna
ITL BRINDISI - Via Appia, 51 - 72100 Brindisi

Soc. BT ITALIA S.p.A. - Via Tucidide, 56 bis - 20134 Milano

UNINDUSTRIA 00155 Roma - Via Andrea Noale, 206 Telefono: 06844991 - Fax: 068542577
Email: info@un-industria.it www.un-industria.it

Oggetto: Comunicazione ai sensi degli artt. 4 e 24 della legge 223/91 per l'avvio della procedura di licenziamento collettivo.

Vi informiamo, ai sensi e per gli effetti degli artt. 4 e 24 della legge n. 223/91, che la nostra Associata Soc. BT ITALIA S.p.A. con sede legale in Milano – Via Tucidide n. 14 (di seguito “**BT Italia**” o la “**Società**”) si trova nella necessità di dover procedere, nel minor tempo possibile, al licenziamento collettivo per riduzione di personale, di n. 128 dipendenti addetti presso il comprensorio di Milano (sedi aziendali di Milano Via Tucidide; San Donato Milanese; Settimo Milanese), presso il comprensorio di Roma (Via dell’Arte, Via Bianchini, Torre Spaccata, Leofreni), presso il comprensorio di Torino (Via Nizza, C.so Taranto, C.so Agnelli), comprensorio di Bologna (Via dell’Arcoveggio, Castenaso), Padova e Brindisi.

Motivi che determinano la situazione di eccedenza

- a. BT Italia, società controllata da British Telecommunications Plc, opera nel mercato dei servizi e soluzioni di telecomunicazioni alle imprese;
- b. BT Italia, nonostante i numerosi interventi e gli sforzi messi in campo, non ha ancora raggiunto il riequilibrio economico e finanziario e continua a registrare uno sbilanciamento tra le entrate ed i costi fissi (che si connotano ancora per un elevato costo del lavoro), tanto che la Società continua a drenare risorse dalla Capo Gruppo;
- c. il mercato delle telecomunicazioni in cui opera la Società e, più in generale, dell’Information Technology sta attraversando, ormai da diversi anni, una fase di costante involuzione dei servizi telco tradizionali; il gap competitivo sull’offerta di servizi di connettività in Italia tra BT Italia focalizzata solo sul segmento business (B2B) e i suoi principali competitor nazionali si è ulteriormente ampliato rispetto al passato soprattutto per la necessità di grandi capitali per sostenere gli investimenti infrastrutturali (quali 5G, larga banda) che fanno leva su grandi economie di scala del segmento consumer;
- d. si evidenzia una generale contrazione dei ricavi e della profittabilità; il periodo pandemico ha causato un temporaneo periodo di difficoltà di alcuni dei principali clienti di BT, ha rallentato e ritardato il processo di digitalizzazione delle aziende e di conseguenza non ha consentito l’auspicato sviluppo di prodotti e soluzioni digitali e abilitanti sia per i clienti esistenti che per i potenziali nuovi clienti;
- e. la crisi dei semiconduttori scatenatasi dal periodo pandemico e non ancora risoltosi, ha portato alla sempre minore disponibilità sul mercato di apparati di telecomunicazioni necessari per realizzare i servizi di networking dei clienti, causando minori ricavi dovuti sia alla rivendita di apparati che al ritardo o alla mancata installazione di nuovi servizi;
- f. la pressione competitiva ha portato a rinnovare i principali contratti con i clienti con forti sconti causando sensibili riduzioni di ricavi per gli stessi servizi erogati solo parzialmente recuperati a livello di margine con le azioni di efficientamento costi;
- g. la Società ha intrapreso da tempo l’implementazione di un Piano Industriale finalizzato al raggiungimento del pieno riequilibrio finanziario ed al riallineamento della propria organizzazione rispetto agli obiettivi strategici di Gruppo e al mutato contesto di mercato;
- h. circa gli obiettivi strategici del Gruppo anticipati nel corso del tempo al Comitato Aziendale Europeo (BTECC – *BT European Consultative Council*), che – come è noto – anche in Italia sono in corso di graduale implementazione, si palesa la necessità di una accelerazione delle tempistiche e un ulteriore sviluppo delle correlate azioni, al fine di garantire le efficienze di scala che il modello presuppone; in particolare:
 - o rispetto alla **centralizzazione**, viene ulteriormente esteso l’utilizzo dei centri servizi condivisi già presenti a livello internazionale (cosiddetti “*Shared Services Centers*” o “*SSC*”) e a livello locale (CC di Palermo) al fine di ottenere una complessiva riduzione dei costi unita ad un contemporaneo recupero di produttività derivante dalla centralizzazione di attività, con il conseguente accentramento di competenze ed esperienze funzionali per materia;
 - o l’**accorpamento di Global (di cui l’Italia fa parte) ed Enterprise in Business** va verso una maggiore focalizzazione e specializzazione sul segmento Business a livello mondiale e consente notevoli sinergie operative su tutte le filiere produttive delle predette 2 entità da cui sono attese efficienze di costi a livello globale;

- quanto all'**Asset Light** è stata avviata la riprogettazione e ammodernamento della rete verso un modello meno orientato alla copertura del territorio e più orientato all'uniformità del servizio con lo stesso fornito negli altri paesi da BT Global con relativa centralizzazione degli investimenti;
 - si persegue la **focalizzazione sui principali clienti** e segmentazione verticale per industry con conseguente ridefinizione delle strutture commerciali, di prevendita e operations;
 - è prevista l'adozione di un modello operativo che consenta la **semplificazione** e l'efficientamento dei processi e dei sistemi;
 - in relazione alla razionalizzazione e ammodernamento dei **sistemi IT**, è stato progettato e implementato il piano di IT Transformation che ha visto la rivisitazione dei sistemi IT nell'ottica del maggiore allineamento ai sistemi di Gruppo e della maggiore efficienza; il modello prevede l'offshoring delle attività IT;
 - è prevista una maggior spinta sulle capabilities più promettenti come la **Security**;
 - il **Portafoglio** di offerta viene basato su piattaforme centrali e orientato sempre più verso le soluzioni digitali, il cloud e la sicurezza ma anche standardizzate e ripetibili;
- i. L'attuazione di tali azioni inciderà inevitabilmente sugli attuali assetti organizzativi.
- j. In tale contesto, si rende necessario un ridimensionamento dell'organico aziendale (con conseguente riduzione del costo del lavoro), che appare nell'ambito di alcune specifiche funzioni sovradimensionato rispetto alle effettive esigenze organizzative - anche tenuto conto degli impatti che avranno le sopra descritte iniziative strategiche.

Motivi tecnici, organizzativi e produttivi per i quali non è possibile evitare il licenziamento collettivo.

L'entità dell'intervento ed il suo carattere strutturale ed irreversibile non consentono di percorrere vie alternative alla riduzione del personale.

La Società non ritiene che vi sia possibilità di ricorrere ad ammortizzatori sociali ordinari e straordinari che consentano di evitare il licenziamento collettivo dei profili dichiarati in esubero, in considerazione della natura strutturale e definitiva dello scenario sopra delineato, che non consente di adottare misure (anche di natura organizzativa) idonee a porre rimedio alla predetta situazione.

Numero, collocazione aziendale e profili professionali del personale abitualmente impegnato nonché del personale eccedente.

L'organico, esclusi i Dirigenti, è composto alla data odierna da 484 unità, di cui 210 quadri e 274 impiegati (**All. 1**).

La riduzione di personale interesserà n. 128 lavoratori, come si evince dal prospetto allegato (**All. 1**), il quale ricomprende anche il numero, la collocazione ed i profili professionali del personale (quadri ed impiegati) attualmente in forza, nonché del personale eccedente per sede e per profilo.

Si specifica che l'organizzazione di BT ITALIA si articola in diverse Direzioni le quali a loro volta si articolano in svariate Funzioni sottostanti, ciascuna delle quali è caratterizzata da attività specifiche le quali richiedono l'impiego di competenze distintive per materia proprie dei vari profili professionali e, per loro natura, non fungibili.

Ferma restando la individuazione degli esuberi come specificata nel predetto All. 1, si specifica che, in particolare, la collocazione e le motivazioni che sottendono all'individuazione degli esuberi sono le seguenti.

A. Comprensorio di Milano

Sedi aziendali di Milano - Via Tucidide n. 14; San Donato Milanese; Settimo Milanese.

Direzione Business Operations

a) Nella Funzione Contract Management

Nell'ambito della razionalizzazione della base clienti sulla scorta della focalizzazione principalmente sui clienti multinazionali, vi è la necessità di un minor numero di risorse da allocare a tale attività nella funzione.

La Società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 3 risorse con profilo di *Business Manager* adibiti alla gestione contrattuale dei clienti assegnati.

b) Nella Funzione Sales Operations

A seguito della riorganizzazione aziendale che prevede una sempre maggiore centralizzazione di funzioni locali presso strutture dedicate per materia collocate in un unico luogo e che coinvolge anche la suddetta funzione, si presenta la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 1 risorsa con profilo di *Sales Operations Specialist* adibita ad attività di targeting/assegnazione portafogli e supporto al PayPlan per il personale di vendita, supporto alla gestione delle anagrafiche clienti e azioni legate a NPS.

Country Operations Manager (COM)

a) Nella Funzione Health, Safety, Environment & Real Estate

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree aziendali e di conseguenza anche dei carichi di lavoro della funzione in oggetto. Sussiste dunque l'esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione della funzione con redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura, vi è la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di profili in esubero come di seguito specificato:

- di n.1 risorsa con profilo di *Business Support Specialist* adibita alla gestione dei servizi generali;
- di n.1 risorsa con profilo di *Group Property Specialist* adibita alla gestione contrattuale dei siti tecnici.

Country Service Operations (CSO)

a) Nella Funzione Order to Bill (O2B)

In conseguenza della razionalizzazione della base clienti, del calo dei volumi che ha interessato la funzione e della centralizzazione dell'attività operativa presso il CC di Palermo, vi è la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di profili in esubero come di seguito specificato:

- di n. 1 risorsa con profilo di *Business Support Specialist*;
- di n. 3 risorse con profilo di *Service Delivery Order Entry*

Entrambi i ruoli sono adibiti a supportare il processo back office di vendita, nonché a gestire tutte le attività di order management relative ai contratti clienti dall'ingresso dell'ordine e sino alla fatturazione.

b) Nella Funzione Operations Bid, Technical Design and Integrations

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione con redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura, oltre ad un sempre maggiore utilizzo di servizi standard che non richiedono attività di personalizzazione. In ragione di quanto esposto vi è la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 1 risorsa con profilo in esubero di *Consultant/Snr Professional* adibita ad attività di consulenza professionale per i progetti clienti.

c) Nella Funzione Operations Italia (1)

- (1) Si specifica che attese le vaste dimensioni della Direzione Service Operations (CSO) – Funzione Operations Italia, al fine di offrire una più precisa mappatura dei profili in esubero, vengono, con riferimento a tale specifica funzione, indicate anche le sottostanti aree organizzative in cui si articola la Funzione.

i. Nell'area Back Office Operations & Bespoke

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree inclusa la suddetta funzione con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione con redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura, di conseguenza vi è la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di profili in esubero come di seguito specificato:

- n. 1 risorsa con profilo di *Senior Network Technician* adibita al supporto per la risoluzione di problematiche tecniche di terzo livello sulla rete trasmissiva, inclusi interventi proattivi, con eventuali impatti sui clienti finali;
- n. 5 risorse con profilo *Technical Support Engineer* adibiti al supporto per la risoluzione di problematiche tecniche di secondo/terzo livello sulla piattaforma servizi voce, inclusi interventi proattivi, con eventuali impatti sui clienti finali.

ii. Nell'area *Field Service*

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree inclusa la suddetta funzione con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione con redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura, vi è la necessità, di conseguenza, di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 2 risorse in esubero con profilo di *Service Delivery Provision* adibiti alla gestione dei servizi mobili e all'erogazione dei servizi contrattualizzati dal cliente, attraverso la produzione di idonea documentazione, aggiornamento degli inventory e dei sistemi gestionali.

iii. Nell'area *Front Office Operations*

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree inclusa la suddetta funzione con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione con, da una parte, redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura, e dall'altra parte, centralizzazione delle attività presso i centri servizi già esistenti ivi incluso il CC di Palermo. La Società ha necessità quindi di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di profili in esubero come di seguito specificato:

- n. 4 risorse con profilo di *Customer Support (2nd Line)* adibite a monitorare e gestire le attività di assistenza tecnica di primo e secondo livello dei servizi erogati alla clientela attraverso le piattaforme di rete voce nel rispetto degli SLA contrattualizzati;
- n. 6 risorse con profilo di *Network Technician* adibite alla gestione, anche proattiva, delle problematiche tecniche di primo e secondo livello collegati alla rete trasmissiva con eventuali impatti al servizio erogato ai clienti;
- n. 2 risorse con profilo *Service Operations Technician* adibite al mantenimento della documentazione utilizzata dalla struttura di *Front Office* inclusi i manuali, nonché il monitoraggio della qualità del servizio erogato e le attività di compilazione e controllo delle richieste di acquisto.

d) Nella Funzione Service Delivery

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree inclusa la suddetta funzione con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione con, da una parte, redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura, e dall'altra parte, centralizzazione delle attività presso i centri servizi (SSC/Hub) già esistenti. La Società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di profili in esubero come di seguito specificato:

- n. 1 risorsa con profilo di *Project Manager I* adibita alla gestione dei progetti cliente al fine di assicurare il delivery dei servizi contrattualizzati nei tempi e costi predefiniti e assicurando l'ingaggio di tutte le strutture rilevanti;
- n. 1 risorsa con profilo di *Senior Project Manager* adibita alla gestione dei progetti cliente al fine di assicurare il delivery dei servizi contrattualizzati nei tempi e costi predefiniti e assicurando l'ingaggio di tutte le strutture rilevanti;
- n. 1 risorsa con profilo di *Installation Co-ordinator* adibita all'attività di lavorazione degli ordini sul sistema di delivery nei tempi stabiliti.

Other

a) Nella Funzione Bid

A seguito della riorganizzazione aziendale che prevede una sempre maggiore centralizzazione di funzioni locali presso strutture di gruppo dedicate per materia collocate in un unico luogo e che coinvolge anche la suddetta funzione, si presenta la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 1 risorsa con profilo in esubero di *Senior Bid Manager* adibita ad attività di qualificazione delle opportunità complesse di business che richiedono specifici iter di qualificazione (con relative analisi dei rischi) e approvativi.

b) Nella Funzione IIR

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione con redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura si presenta la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la

stessa dell'unica (n. 1) risorsa con profilo di *HR Professional* adibita ad attività di supporto alla formazione e ai relativi processi amministrativi.

c) Nella Funzione Vertical Sales

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione con redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura si presenta la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 1 risorsa con profilo in esubero di *Sector Sales Mgr/Account Dir* dedicata ad attività commerciale in area Banking&FS - settore Insurance.

Procurement

A seguito della riorganizzazione aziendale che prevede una sempre maggiore centralizzazione e automazione di funzioni locali presso strutture dedicate per materia collocate in un unico luogo che interessa anche la suddetta funzione, si presenta la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di tutte le risorse del team dedicate ad attività non-Telco e alla governance, ossia

- n. 4 risorse con profilo di *Procurement Manager/Specialist*
- n. 1 risorsa con profilo di *Senior Buyer*.

Entrambi i profili sono adibiti ad attività non-Telco di negoziazione di accordi commerciali e contrattuali con i fornitori per i servizi di competenza, alla qualificazione dei fornitori secondo i processi BT e al reporting locale legato al cost transformation program.

Sales Enterprise

Nell'ambito della razionalizzazione della base clienti sulla scorta della focalizzazione principalmente sui clienti multinazionali e del calo dei volumi che interessa anche la suddetta funzione, vi è la necessità di un minor numero di risorse da allocare a tale attività. La società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 3 risorse con profilo in esubero di *Senior Sales Professional Tech* adibite ad attività di promozione commerciale sui relativi portafogli clienti.

Funzione Security

Nell'ambito della nuova strategia centrale di trasferimento delle attività di garanzia di primo livello alle strutture operative per concentrare la funzione sulle attività essenziali, la società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa dell'unica (n. 1) risorsa con profilo in esubero di *Senior Specialist Security Service* adibita alla gestione del rischio relativo alla sicurezza fisica e all'implementazione del piano di sensibilizzazione sulla sicurezza (security awareness).

Solution House

a) Nella Funzione Sales Engineering

Nell'ambito della razionalizzazione della base clienti sulla scorta della focalizzazione principalmente sui clienti multinazionali e del calo dei volumi che interessa anche la suddetta funzione, vi è la necessità di un minor numero di risorse da allocare a tale attività. La Società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di profili in esubero come di seguito specificato:

- di n. 1 risorsa con profilo di *Sales Engineer*
- di n. 5 risorse con profilo di *Senior Sales Engineer*.

Entrambi i profili sono adibiti ad attività a supporto della forza vendite nel tradurre le necessità di servizi del cliente in un'offerta che includa la soluzione tecnica, le tecnologie a supporto e il pricing interagendo con le strutture necessarie.

b) Nella Funzione Servizi B-End

Nell'ambito della razionalizzazione dei processi e strumenti di quotazione, la società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 1 (unica) risorsa presente con profilo in esubero di *Sector Sales Mgr.* adibita all'attività di quotazione dei circuiti per clienti gestiti da altri Paesi.

B. Comprensorio di Roma

Sedi aziendali di Roma via Dell'Arte, Via Leofreni, Via Bianchini, Torre Spaccata.

Direzione Business OperationsNella Funzione Business Improvement & Transformation

Nell'ambito della razionalizzazione della base clienti sulla scorta della focalizzazione principalmente sui clienti multinazionali, alla rilevante riduzione dei volumi di attività e alla sempre maggiore centralizzazione di attività che danno luogo a importanti sinergie sulla suddetta struttura, vi è la necessità di un minor numero di risorse da allocare a tale attività. La Società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 2 risorse con profilo in esubero di *Business Support Specialist* dedicate al monitoraggio dei costi prevalentemente in ambito operations, alla gestione delle chiusure mensili e alla verifica dell'andamento dei piani di saving.

Country Operations Manager (COM)a) Nella Funzione Health, Safety, Environment & Real Estate

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione con redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura, vi è la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 1 (unica) risorsa con profilo in esubero di *Health & Safety Officer* adibita alla gestione delle attività di Health & Safety.

b) Nella Funzione Network Design & Implementation

La concreta attuazione della strategia avviata a livello globale che si riflette sulla suddetta funzione, volta a mantenere e/o reperire clienti di carattere multinazionale ai quali poter offrire servizi digitali e globali e quanto più standard possibile sia mediante la ridefinizione degli strumenti e infrastrutture dedicate sia mediante l'attività di riprogettazione e ammodernamento della rete ("asset light") che determina la necessità di ridurre il proprio organico di:

- di n. 1 risorsa con profilo in esubero di *Associate Network Planners*
 - di n. 4 risorse con profilo in esubero di *Network Planning & Design Professional*
- entrambi i profili di cui sopra sono adibiti al disegno tecnico e testing dei componenti di rete e delle relative piattaforme o soluzioni clienti;
- di n. 1 risorsa con profilo in esubero di *Senior Field Technician* adibita alla gestione e coordinamento delle attività di installazione delle componenti di rete.

Country Service Operations (CSO)a) Nella Country Customer Success

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione della suddetta funzione con, da una parte, redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura, e dall'altra parte, centralizzazione delle attività presso i centri servizi (SSC/Hub) già esistenti. La società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 1 risorsa con profilo in esubero di *Sen Service Client Rel/AM* adibita a sviluppare la relazione con il cliente al fine di garantire il mantenimento della performance nell'erogazione dei servizi rispettando gli SLA e risolvendo eventuali problematiche relative alle prestazioni dei servizi erogati al cliente stesso.

b) Nella Funzione Order to Bill (O2B)

Nell'ambito della razionalizzazione della base clienti e del calo dei volumi che interessa la suddetta funzione e della centralizzazione dell'attività operativa presso il CC di Palermo, vi è la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 1 risorsa con profilo in esubero di *Business Support Specialist* adibita a supportare il processo back office di vendita, nonché a gestire tutte le attività di order management relative ai contratti clienti dall'ingresso dell'ordine e sino alla fatturazione.

c) Nella Funzione Operations Bid, Technical Design and Integrations

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree inclusa la suddetta funzione con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione con redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura, oltre ad un sempre maggiore utilizzo di servizi standard che non richiedono attività di personalizzazione. In ragione di quanto

esposto vi è la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di profili in esubero come riportato di seguito:

- di n. 1 risorsa con profilo di *Analyst/Professional: S&IT* adibita ad attività di consulenza professionale per i progetti clienti;
- di n. 3 risorse con profilo di *Consultant/Snr Professional* adibite al supporto per il design delle soluzioni tecniche ai clienti, alla redazione dei progetti di dettaglio (low level design) con relative analisi delle possibili alternative configurative e la definizione ed esecuzione di eventuali test;
- di n. 2 risorse con profilo di *Service Delivery Project Co-ordinator* adibite alla valutazione del modello operativo e dei relativi costi da adottare per soluzioni non standard al fine di garantire i livelli di servizio richiesti dal cliente, valutando i relativi rischi e proponendo eventuali azioni di mitigazione curando altresì tutta la preparazione documentale.

d) Nella Funzione Operations Italia (1)

(1) Si specifica che attese le vaste dimensioni della Direzione Service Operations (CSO) – Funzione Operations Italia, al fine di offrire una più precisa mappatura dei profili in esubero, vengono, con riferimento a tale specifica funzione, indicate anche le sottostanti aree organizzative in cui si articola la Funzione.

i. Nell'area *Back Office Operations & Bespoke*

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree inclusa la suddetta funzione con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione con redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura, oltre alla centralizzazione di alcune attività verso i centri servizi internazionali. Vi è, quindi, la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di profili in esubero come riportato di seguito:

- n. 2 risorse con profilo di *Senior Network Technician* adibiti alla gestione, anche proattiva, delle problematiche tecniche di primo e secondo livello collegati alla rete trasmissiva con eventuali impatti al servizio erogato ai clienti;
- n. 7 risorse con profilo *Technical Support Engineer* adibiti ad attività di supporto tecnico e di configurazione degli apparati cliente in accordo con i requisiti dei clienti e le policy di BT;
- n. 2 risorse con profilo *Service Operations Technician* adibiti alla gestione delle attività di service desk e asset management per clienti specifici.

ii. Nell'area *Field Service*

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree inclusa la suddetta funzione con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione con redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura.

La Società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di profili in esubero come riportato di seguito:

- n. 2 risorse con profilo di *Senior Field Technician* adibite alle attività di riparazione guasti, attivazioni e migrazioni di circuiti di rete e del cliente sul territorio di competenza effettuando anche le attivazioni, installazioni, disinstallazioni ed eseguendo i sopralluoghi sui siti tecnologici di cui curano anche la manutenzione.
- n. 1 risorsa con profilo di *Service Delivery Provision* adibita alla gestione del servizio di manutenzione delle reti telefoniche IP dei clienti, dei sopralluoghi tecnici e della gestione di tutte le tematiche tecniche, oltre ai Move & Change, dei clienti assegnati.

iii. Nell'area *Front Office Operations*

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree inclusa la suddetta funzione con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione con, da una parte, redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura, e dall'altra parte centralizzazione delle attività presso i centri servizi già esistenti, incluso il CC di Palermo.

La società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 3 risorse con profilo in esubero di *Customer Support (2nd Line)* adibite a monitorare e gestire le attività di assistenza tecnica di primo e secondo livello dei servizi erogati alla clientela attraverso le piattaforme di rete voce nel rispetto degli SLA contrattualizzati.

e) Nella Funzione Service Delivery

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree inclusa la suddetta funzione con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione con, da una parte, redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura, e dall'altra parte centralizzazione delle attività presso i centri servizi (SSC/Hub) già esistenti, ivi incluso il CC di Palermo. La società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di profili in esubero come riportato di seguito:

- n. 2 risorse con profilo di *Project Manager1* adibite alla gestione dei progetti cliente al fine di assicurare il delivery dei servizi contrattualizzati nei tempi e costi predefiniti e assicurando l'ingaggio di tutte le strutture rilevanti;
- n. 1 risorsa con profilo di *Project Manager2* adibita alla gestione dei progetti cliente al fine di assicurare il delivery dei servizi contrattualizzati nei tempi e costi predefiniti e assicurando l'ingaggio di tutte le strutture rilevanti;
- n. 5 risorse con profilo di *Installation Co-ordinator* adibite all'attività di lavorazione degli ordini sul sistema di delivery nei tempi stabiliti;
- n. 4 risorse con profilo di *Service Delivery Provision* adibite alla gestione delle attività legate all'emissione di ordini di beni e servizi e/o circuiti necessari per il rilascio dei servizi ai clienti e la loro manutenzione. Per quanto concerne la gestione degli ordini di beni e servizi vi è anche un controllo attivo dei dati economici di ricavi da fatturare e dei costi da impegnare nelle richieste di acquisto.

Other

a) Nella Funzione Bid

a seguito della riorganizzazione aziendale che prevede una sempre maggiore centralizzazione di funzioni locali presso strutture dedicate per materia collocate in un unico luogo che coinvolge anche la suddetta funzione, si presenta la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 1 risorsa con profilo in esubero di *Bid Manager* adibita ad attività di qualificazione delle opportunità complesse di business che richiedono specifici iter di qualificazione (con relative analisi dei rischi) e approvativi.

Procurement

a seguito della riorganizzazione aziendale che prevede una sempre maggiore centralizzazione e automazione di funzioni locali presso strutture dedicate per materia collocate in un unico luogo inclusa la suddetta struttura, si presenta la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di tutte le risorse del team dedicato ad attività non-Telco e alla governance e alla riduzione delle risorse dedicate ad attività Telco, ossia:

- n. 1 risorsa con profilo in esubero di *Buyer* adibita ad attività non-Telco di negoziazione di accordi commerciali e contrattuali con i fornitori per i servizi di competenza, alla qualificazione dei fornitori secondo i processi BT e al reporting locale legato al cost transformation program;
- n. 1 risorsa con profilo in esubero di *Procurement Manager/Specialist* adibita alla gestione delle attività di approvvigionamento Telco attraverso valutazioni economiche volte alla riduzione di costi, accordi di interconnessione e di reporting locale legato al cost transformation program;
- n. 1 risorsa con profilo di *Senior Buyer* adibita alla gestione delle attività di approvvigionamento Telco e di supporto al flusso delle requisizioni e degli ordini (compliance approval) per tutto il Telco e non-Telco.

Sales Enterprise

Nell'ambito della razionalizzazione della base clienti sulla scorta della focalizzazione principalmente sui clienti multinazionali e del calo dei volumi che interessa anche la suddetta funzione, vi è la necessità di un minor numero di risorse da allocare a tale attività. La Società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 1 risorsa con profilo in esubero di *Senior Sales Professional Tech* adibita ad attività di promozione commerciale sul relativo portafoglio clienti.

Funzione Security

Nel contesto di una significativa diminuzione dei volumi di attività in ambito Prestazioni Obbligatorie, con la conseguente pesante riduzione dei flussi economici in entrata per il rimborso dei costi, la società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 1 risorse con profilo in esubero di *Analyst Security Services* in ambito del servizio di Prestazioni Obbligatorie.

Solution Housea) Nella Funzione Sales Engineering

Nell'ambito della razionalizzazione della base clienti sulla scorta della focalizzazione principalmente sui clienti multinazionali e del calo dei volumi che interessa anche la suddetta funzione, vi è la necessità di un minor numero di risorse da allocare a tale attività. La Società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 1 risorsa con profilo in esubero di *Sales Engineer* adibita ad attività a supporto della forza vendite nel tradurre le necessità di servizi del cliente in un'offerta che includa la soluzione tecnica, le tecnologie a supporto e il pricing interagendo con le strutture necessarie.

b) Nella Funzione Portfolio & Marketing

Nell'ambito della razionalizzazione della base clienti sulla scorta della focalizzazione principalmente sui clienti multinazionali, la riduzione dei volumi di attività che interessa anche la suddetta funzione e considerando l'applicazione del portafoglio globale gestito centralmente, la società ha necessità di adeguare la forza lavoro di n. 1 risorsa con profilo in esubero di *Senior Product Manager* adibita ad attività di localizzazione dei servizi globali in Italia e gestione dei servizi domestici.

C. Comprensorio di Torino

Sedi aziendali di Torino via Nizza, corso Taranto, corso Agnelli

Country Operations Manager (COM)a) Nella Funzione Network Design & Implementation

La concreta attuazione della strategia avviata a livello globale, volta a mantenere e/o reperire clienti di carattere multinazionale ai quali poter offrire servizi digitali e globali e quanto più standard possibile sia mediante la ridefinizione degli strumenti e infrastrutture dedicate sia mediante l'attività di riprogettazione e ammodernamento della rete ("asset light") che coinvolge anche la suddetta funzione, determina la necessità di ridurre il proprio organico di n. 1 risorsa con profilo in esubero di *Senior Field Technician* adibita alla gestione e coordinamento delle attività di installazione delle componenti di rete.

Country Service Operations (CSO)a) Nella Funzione Order to Bill (O2B)

Nell'ambito della razionalizzazione della base clienti e del calo dei volumi che interessa anche la suddetta funzione e della centralizzazione dell'attività operativa presso il CC di Palermo, vi è la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di profili in esubero come di seguito specificato:

- di n. 1 risorsa con profilo di *Business Support Manager*
- di n. 1 risorsa con profilo di *Service Delivery Order Entry*

Entrambi i profili sono adibiti a supportare il processo back office di vendita, nonché a gestire tutte le attività di order management relative ai contratti clienti dall'ingresso dell'ordine e sino alla fatturazione.

b) Nella Funzione Operations Bid, Technical Design and Integrations

La contigenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree aziendali, inclusa la suddetta funzione, con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione con redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura, oltre ad un sempre maggiore utilizzo di servizi standard che non richiedono attività di personalizzazione. La società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di profili in esubero come di seguito specificato:

- n. 1 risorsa con profilo di *Consultant/Snr Professional* adibita al design della soluzione tecnica ai clienti con relative analisi di dettaglio delle possibili alternative ed eventuali test;
- n. 1 risorsa con profilo di *Analyst/Professional S&IT* adibita ad attività di consulenza professionale per i progetti clienti.

c) Nella Funzione Operations Italia (1)

(1) Si specifica che attese le vaste dimensioni della Direzione Service Operations (CSO) – Funzione Operations Italia, al fine di offrire una più precisa mappatura dei profili in esubero, vengono, con riferimento a tale specifica funzione, indicate anche le sottostanti aree organizzative in cui si articola la Funzione.

i. Nell'area *Field Service*

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree aziendali inclusa la suddetta funzione con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione con redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura.

La Società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 2 risorse con profilo in esubero di *Service Delivery Provision* adibite alla gestione della distribuzione delle richieste di intervento per guasti o malfunzionamenti verso il personale del presidio territoriale, rispettando gli SLA richiesti e assicurando la gestione documentale amministrativa per l'accesso ai siti clienti e/o per richieste di intervento in siti pubblici.

ii. Nell'area *Front Office Operations*

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree aziendali inclusa la suddetta funzione con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione con, da una parte, redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura, e da un'altra parte centralizzazione delle attività presso i centri servizi già esistenti, incluso il CC di Palermo.

La Società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 2 risorse con profilo in esubero di *Customer Support (2nd Line)* adibite a monitorare e gestire il primo livello delle piattaforme di rete dati in termini di assistenza tecnica dei servizi erogati alla clientela nel rispetto degli SLA.

d) Nella Funzione Service Delivery

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree aziendali inclusa la suddetta funzione con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione con, da una parte, redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura, e dall'altra parte centralizzazione delle attività presso i centri servizi (SSC/Hub) già esistenti. La Società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 2 risorse con profilo in esubero di *Project Manager I* adibite alla gestione dei progetti cliente al fine di assicurare il delivery dei servizi contrattualizzati nei tempi e costi predefiniti e assicurando l'ingaggio di tutte le strutture rilevanti.

Fiat, ENI e GTM

a) Nella Funzione GTM

A seguito della diminuzione di opportunità del mercato wholesale legata alla trasformazione della rete con la conseguente riduzione di infrastruttura e capacità in ambito domestico che impatta sulla suddetta funzione, si presenta la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 1 risorsa con profilo in esubero di *Senior Sales Professional Tech* adibita ad attività di promozione commerciale sullo specifico portafoglio assegnato.

Other

a) Nella Funzione Vertical Sales

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree aziendali inclusa la presente funzione con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione con redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura si presenta la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 1 risorsa con profilo in esubero di *Senior Sales Professional Tech* adibita ad attività di promozione commerciale sullo specifico portafoglio clienti assegnato in Area Indirect & Partners – settore Media & Technology.

Solution House

a) Nella Funzione Sales Engineering

Nell'ambito della razionalizzazione della base clienti sulla scorta della focalizzazione principalmente sui clienti multinazionali e del calo dei volumi che interessa anche la suddetta funzione, vi è la necessità di un minor numero di risorse da allocare a tale attività. La società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa dei profili in esubero come di seguito specificato:

- n. 1 risorsa con profilo di *Sales Engineer*
- n. 4 risorse con profilo di *Senior Sales Engineer*

Entrambi i profili sono adibiti ad attività a supporto della forza vendite nel tradurre le necessità di servizi del cliente in un'offerta che includa la soluzione tecnica, le tecnologie a supporto e il pricing interagendo con le strutture necessarie.

D. Comprensorio di Padova

Country Service Operations (CSO)

a) Nella Country Customer Success

La contingenza economica evidenziata in premessa ha determinato una rilevante riduzione dei volumi di attività in diverse aree aziendali inclusa la suddetta funzione con conseguente esigenza di ridimensionamento e riorganizzazione con, da una parte, redistribuzione delle attività al resto della rimanente struttura, e dall'altra parte centralizzazione delle attività presso i centri servizi (SSC/Hub) già esistenti. La Società ha necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 1 risorsa con profilo in esubero di *Service Client Rel/AM* adibita a sviluppare la relazione con il cliente al fine di garantire il mantenimento della performance nell'erogazione dei servizi rispettando gli SLA e risolvere eventuali problematiche relative alle prestazioni del servizio erogato al cliente stesso.

E. Comprensorio di Bologna

Country Service Operations (CSO)

a) Nella Funzione Order to Bill (O2B)

Nell'ambito della razionalizzazione della base clienti e del calo dei volumi nella suddetta funzione e della centralizzazione dell'attività operativa presso il CC di Palermo, vi è la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 1 risorsa con profilo in esubero di *Service Delivery Order Entry* adibita a supportare il processo back office di vendita, nonché a gestire tutte le attività di order management relative ai contratti clienti dall'ingresso dell'ordine e sino alla fatturazione.

F. Comprensorio di Brindisi

Country Service Operations (CSO)

a) Nella Funzione Order to Bill (O2B)

Nell'ambito della razionalizzazione della base clienti e del calo dei volumi nella suddetta funzione e della centralizzazione dell'attività operativa presso il CC di Palermo, vi è la necessità di adeguare la forza lavoro riducendo la stessa di n. 1 risorsa presente nella sede che ha profilo di *Service Delivery Order Entry* adibita a supportare il processo back office di vendita, nonché gestire tutte le attività di order management relative ai contratti clienti dall'ingresso dell'ordine e sino alla fatturazione, con conseguente esubero della relativa unica risorsa.

Come si evince dal prospetto allegato (All.1), vi sono strutture organizzative non impattate dalla riorganizzazione, che non presentano dunque profili in esubero. Si rinvia, dunque, a tale documento per una puntuale illustrazione della collocazione delle eccedenze.

Eventuali misure per fronteggiare le conseguenze dell'esubero sul piano sociale

Allo stato attuale non sono previste attribuzioni patrimoniali diverse da quelle già contemplate dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva.

La nostra Associata si dichiara disponibile ad esaminare misure tendenti a ridurre le conseguenze sul piano sociale del provvedimento, da definire nell'ambito di un accordo sindacale.

Tempi di attuazione dei licenziamenti

La Società attuerà le risoluzioni dei rapporti di lavoro entro i tempi tecnici strettamente necessari per l'espletamento della procedura di legge.

L'Azienda resta a disposizione per l'esame congiunto previsto dal 5° comma del citato art. 4.

Copia della presente comunicazione viene inviata anche alle Rappresentanze Sindacali Unitarie.

La presente procedura è avviata ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 4 e 24, della Legge n. 223/1991, dichiarandoVi nel contempo l'intenzione della Società di voler accentrare la presente procedura presso la nostra sede, in Via Andrea Noale n. 206, Roma.

Distinti saluti.



Relazioni Industriali
Il Responsabile
Andrea Segnanini

All.to



Allegato alla procedura ai sensi degli artt. 4 e 24 della legge 223/91

comprensorio	DIREZIONE	FUNZIONE	BT Job Role	N. risorse per Direz. / Funzione / di cui			
				Ruolo	esuberato		
Bologna	Country Service Operations	O2B	Service Delivery Order Entry	1	1		
		Operations Italia	Service Delivery Provision	1			
	Other	Vertical Sales	Senior Sales Professional Tech	1			
Bologna Total				3	1		
Brindisi	Country Service Operations	O2B	Service Delivery Order Entry	1	1		
Brindisi Total				1	1		
Milano	Business Operations	Business Improvement & Transformation	Business Support Manager	1			
		Contract Management	Business Manager	6	3		
		Sales Operations	Sales Ops Supervisor/ Spec	1	1		
	Country Operations Manager (COM)	Health, Safety, Environment & Real Estate		Business Support Manager	1		
				Business Support Specialist	1	1	
		Network Design & Implementation		Group Property Specialist	1	1	
				Health & Safety Advisor	1		
				Network Planning & Design Prof	3		
				Net Planning & Design Manager	1		
				Power Ops Technical Manager	2		
				Sen Mgr Net Planning & Design	2		
		IT Italia		Field Manager	1		
				Analyst/Professional: S&IT	2		
			Consultant/Snr Professional: S	4			
			Lead Consultant/Manager: S&IT	1			
		Country Service Operations	Country Customer Success		Sen Serv Client Rel/AM	3	
					Service Client Relationship/AM	2	
	O2B			Business Support Manager	1		
				Business Support Specialist	3	1	
				Service Delivery Order Entry	3	3	
	Operations Bid, Technical Design and Integrations			Analyst/Professional: S&IT	1		
				Consultant/Snr Professional: S	6	1	
				Serv Delivery Project Co-ord	1		
				Technical Support Engineer	1		
				Lead Consultant/Manager: S&IT	3		
	Operations Italia			Analyst/Professional: S&IT	4		
				Consultant/Snr Professional: S	10		
				Customer Support (2nd Line)	6	4	
				Network Technician	8	6	
				Senior Field Technician	1		
				Senior Network Technician	2	1	
				Service Delivery Provision	4	2	
				Service Ops Technician (Int)	7	2	
				Technical Support Engineer	11	5	
				Senior Service Ops/Solutions	6		
				Lead Consultant/Manager: S&IT	1		
				Team Manager Service Ops	8		
			Specialist/Unit Manager: S&IT	2			
			Regional Business Manager	1			
			Head of Service Operations	1			
Service Delivery			Installation Co-ordinator	1	1		
			Project Manager 1	4	1		
			Project Manager 2	6			
			Senior Project Manager	1	1		
			Programme Manager	1			
Security Operations Italy		Analyst/Professional: S&IT	4				
		Consultant/Snr Professional: S	5				
		Lead Consultant/Manager: S&IT	3				
		Specialist/Unit Manager: S&IT	1				
FIAT, ENI & GTM	GTM/VAR		Deal Architect	1			
		ENI	Sales Professional (Technical)	1			
			Senior Sales Professional Tech	3			



Finance	Controlling	Finance Manager	5		
		Finance Analyst	2		
		Finance Analyst	1		
		Finance Professional	1		
		Finance Analyst	1		
		Finance Professional	3		
		Senior Finance Manager	1		
		Finance Analyst	1		
		Finance Analyst	1		
		Finance Manager	1		
Other	BID Management Contract Management HR Vertical Sales Unified Communication Client Services Global Customer Network	Senior Bid Manager	1	1	
		Client Delivery Director 2	1		
		HR Professional	1	1	
		HR Manager	1		
		Sector Sales Mgr/Account Dir	2	1	
		Senior Sales Professional Tech	2		
		Senior Sales Professional Tech	1		
		Senior Project Manager	1		
		Sen Mgr Net Planning & Design	1		
		Procurement	Procurement	Procurement Manager/Specialist	4
		Senior Buyer	1	1	
Sales Enterprise	Enterprise	Senior Sales Professional Tech	8	3	
Security	Security	Senior Specialist Security Ser	1	1	
Solution House	Sales Engineering	Sales Engineer	1	1	
		Senior Sales Engineer	10	5	
		Principal Sales Engineer	3		
		Sector Sales Mgr/Account Dir	1	1	
		Sector Sales Mgr/Account Dir	2		
		Senior Sales Professional Tech	2		
Commercial Legal & Regulatory	Affari Legali e Societari	Commercial, Contentious Lawyer	1		
Sales Security	Sales	Senior Sales Professional Tech	1		
	CSL	Senior Specialist Security Ser	1		
Amministratore Delegato		Business Support Manager	1		
Human Resources Italy	HR	HR Professional	2		
		Senior HR Professional	2		
Milano Total			223	53	
Padova	Country Service Operations	Country Customer Success	Service Client Relationship/AM	1	1
		Enterprise	Senior Sales Professional Tech	1	
		Sales Engineering	Senior Sales Engineer	1	
			Principal Sales Engineer	1	
		Sales	Sales Business Manager	1	
Padova Total			5	1	
Roma	Business Operations	Business Improvement & Transformation	Business Support Manager	1	
			Business Support Specialist	3	2
			Expert/Head of BA & P	1	
			Business Manager	3	
			Business Support Specialist	1	
	Country Operations Manager (COM)	Health, Safety, Environment & Real Estate	Health & Safety Officer	1	1
			Associate Network Planners	5	1
			Network Planning & Design Prof	9	4
			Project Manager 1	2	
			Project Manager 2	2	
			Senior Field Technician	2	1
			Head of Network Planning & Des	1	
			Field Team Manager	1	
			Field Manager	1	
			Business Support Manager	1	
	Country Service Operations	Country Customer Success O2B	Service Operations Solutions	1	
			Lead Consultant/Manager: S&IT	1	
			Sen Serv Client Rel/AM	2	1
			Business Support Manager	1	
			Business Support Specialist	1	1
Operations B.d, Technical Design and Integrations		Sen Business Support Manager	1		
		Analyst/Professional: S&IT	1	1	
		Consultant/Snr Professional: S	5	3	
		Serv Delivery Project Co-ord	2	2	
		Technical Support Engineer	2		
		Senior Service Ops/Solutions	1		
		Lead Consultant/Manager: S&IT	1		



	Operations Italia	Analyst/Professional: S&IT	2	
		Consultant/Snr Professional: S	2	
		Customer Support (2nd Line)	7	3
		Senior Field Technician	3	2
		Senior Network Technician	2	2
		Service Delivery Provision	4	1
		Service Opns Technician (Int)	5	2
		Technical Support Engineer	18	7
		Senior Service Ops/Solutions	2	
		Service Operations Solutions	3	
	Service Delivery	Team Manager Service Ops	6	
		Installation Co-ordinator	8	5
		Project Manager 1	3	2
		Project Manager 2	3	1
		Service Delivery Provision	6	4
		Senior Service Ops/Solutions	2	
		Team Manager	2	
FIAT, ENI & GTM	GTM/VAR	Senior Sales Professional Tech	1	
		Contract Manager	1	
Finance	Controlling	Finance Manager	1	
	Collection & Litigation	Analyst Security Services	1	
		Finance Manager	1	
		Finance Analyst	1	
	Compliance & Governance	Business Support Specialist	1	
	Accounting	Finance Manager	1	
		Finance Analyst	2	
		Finance Professional	1	
Other	BID Management	Bid Manager	1	1
		Principal Bid Manager	1	
	Contract Management	Contract Manager	1	
	Service Delivery	Project Manager 1	1	
	Vertical Sales	Senior Sales Professional Tech	1	
	Fraud Management	Finance Analyst	1	
	Marketing	Marketing Manager	1	
	Business Planning	Expert/Head of BA & P	1	
	GCS	Service Relationship Co-ord US	1	
	Client Service Design Europe	Lead Consultant/Manager: S&IT	1	
	Protect BT Cyber Operations	Analyst Security Systems	1	
		Specialist Security Systems	3	
	Solution Architect	Lead Consultant/Manager: S&IT	1	
	IT	Business Support Manager	1	
	Global Network Delivery	Sen Mgr Net Planning & Design	1	
	Technology Global Architecture	Consultant/Snr Professional: S	1	
		Lead Consultant/Manager: S&IT	2	
		Specialist/Unit Manager: S&IT	1	
		Head of S&IT	1	
Procurement	Procurement	Buyer	1	1
		Procurement Manager/Specialist	2	1
		Senior Buyer	2	1
Sales Enterprise	Enterprise	Senior Sales Professional Tech	2	1
Security	Security	Analyst Security Services	4	1
		Senior Specialist Security Sr	1	
		Head of Security Services	1	
Solution House	Portfolio & Marketing	Senior Product Manager	3	1
		Product Manager	1	
	Sales Engineering	Sales Engineer	1	1
		Senior Sales Engineer	3	
	Sales Specialist	Senior Sales Professional Tech	1	
Commercial Legal & Regulatory	Affari Regolamentari	Reg Aff & Compliance Exec	1	
Sales Security	Sales	Senior Sales Engineer	1	
Roma Total			188	54
Torino	Business Operations	Contract Management	Business Manager	1
	Country Operations Manager (COM)	Network Design & Implementation	Senior Field Technician	1
		IT Italia	Consultant/Snr Professional: S	1
	Country Service Operations	Country Customer Success	Sen Serv Client Rel/AM	2
		O2B	Business Support Manager	2
			Service Delivery Order Entry	1
		Operations Bid, Technical Design and Integrations	Analyst/Professional: S&IT	1
			Consultant/Snr Professional: S	3
		Operations Italia	Customer Support (2nd Line)	3
			Senior Field Technician	1
			Service Delivery Provision	3
			Service Opns Technician (Int)	2
			Senior Service Ops/Solutions	2
			Team Manager Service Ops	1
		Service Delivery	Project Manager 1	3
			Project Manager 2	2
			Senior Project Manager	1



	FIAT, ENI & GTM	GTM/VAR	Sales Professional (Technical)	1	1
		FIAT	Senior Sales Professional Tech	3	
	Other	Contract Management	Business Manager	1	
		Vertical Sales	Senior Sales Professional Tech	1	1
		GCS	Team Manager Service Ops	1	
	Solution House	Portfolio & Marketing	Senior Product Manager	1	
		Sales Engineering	Sales Engineer	1	1
			Senior Sales Engineer	6	4
			Principal Sales Engineer	2	
	Sales Security	Sales	Senior Sales Engineer	1	
Torino Total				48	18
Brescia	Country Service Operations	O2B	Sales Ops Supervisor/ Spec	1	
		Operations Bid, Technical Design and Integrations	Consultant/Snr Professional: S	1	
	Solution House	Sales Engineering	Senior Sales Engineer	1	
	Sales Security	Major Deals Consultant	Consultant/Snr Professional: S	1	
Brescia Total				4	
Lamezia Terme	FIAT, ENI & GTM	GTM/VAR	Senior Sales Professional Tech	1	
Lamezia Terme Total				1	
Ferrara	Country Service Operations	Operations Italia	Service Delivery Provision	1	
		Service Delivery	Project Manager 2	1	
Ferrara Total				2	
Firenze	Country Service Operations	Operations Italia	Senior Field Technician	1	
		Service Delivery	Project Manager 2	1	
Firenze Total				2	
Priolo	Country Service Operations	Operations Italia	Service Delivery Provision	2	
Priolo Total				2	
Genova	Country Service Operations	Operations Italia	Team Manager Service Ops	1	
Genova Total				1	
Porto Marghera	Country Service Operations	Operations Italia	Service Delivery Provision	2	
Porto Marghera Total				2	
Napoli	Country Service Operations	Operations Italia	Senior Field Technician	1	
Napoli Total				1	
Palermo	Country Service Operations	Operations Italia	Senior Field Technician	1	
Palermo Total				1	
Grand Total				484	128