

VERBALE DI ACCORDO

Addì, 5 ottobre 2016 in Roma,

tra

Telecom Italia Information Technology (TI.IT) Srl,

e

SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL, e UGL Telecomunicazioni Nazionali e Territoriali,
unitamente al Coordinamento Nazionale delle R.S.U.

Premesso che:

- il Piano industriale 2016-2018 prevede, tra i propri obiettivi, lo sviluppo delle piattaforme dell' IT Digital, dei Data Center e dei Big Data, finalizzate ad arricchire l'offerta della connettività tramite servizi innovativi e digitali;
- l'attuazione di tale piano, strategico per il riequilibrio economico e la competitività dell'azienda, presuppone, nella prospettiva di migliorare la redditività e la produttività aziendale, profondi processi di riorganizzazione e semplificazione delle strutture e un più intenso ed efficace impiego della capacità produttiva che non possono non influenzare in modo significativo l'assetto organizzativo del Gruppo;
- il gruppo TIM ha già avviato un profondo processo di sviluppo organizzativo finalizzato alla razionalizzazione e all'efficientamento di tutte le strutture e alla semplificazione dei processi operativi e sta, pertanto, valutando i modelli industriali più funzionali a tale scopo;
- l'Information Technology rappresenta un settore chiave per la strategia di trasformazione verso la Digital Telco e per l'evoluzione digitale dei processi;
- le Organizzazioni Sindacali ritengono che nell'ambito dei processi sopra descritti il superamento dell'attuale struttura societaria dedicata all'Information Technology, con la conseguente integrazione delle relative attività in TIM, rappresenti uno strumento di valorizzazione delle risorse umane e auspica, pertanto, che venga perseguito;
- l'obiettivo di superare l'attuale struttura societaria richiede l'adozione di misure che, in coerenza con i processi di razionalizzazione organizzativa e di semplificazione processiva funzionali al percorso di integrazione, consentano di gestire 279 esuberanti, creando al contempo - attraverso l'adozione e la attuazione di programmi di riconversione e riqualificazione professionale - le condizioni per la internalizzazione di attività a valore, nonché per assorbire i bisogni di competenze esistenti o di nuove competenze;
- Telecom Italia Information Technology Srl applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di

Telecomunicazione del 1° febbraio 2013, nonché la contrattazione aziendale di cui agli Accordi del 14 e 15 maggio 2008 e successive modificazioni e integrazioni;

si conviene quanto segue.

In relazione a quanto esposto in premessa le Parti convengono sulla gestione di n. 279 lavoratori (in termini di *Full-time Equivalent*) eccedenti mediante il ricorso al Contratto di Solidarietà (di seguito, per brevità, "Contratto") di cui all'art. 21, comma 1, lettera c) e comma 5, del Decreto Legislativo 14 settembre 2015, n. 148, secondo quanto nel seguito definito.

1. Durata e decorrenza

Il Contratto - che ha durata di 24 mesi - decorre dal 1 dicembre 2016 e ha termine il 30 novembre 2018 con l'impegno reciproco di tenere allineato il trattamento di Solidarietà TI.IT a quello di TIM.

2. Ambito di applicazione e destinatari

L'applicazione del Contratto riguarda tutte le Strutture organizzative di Information Technology Srl nelle diverse articolazioni funzionali per il territorio delle province di cui in *Allegato A*, fatta eccezione per quelle di "IT Infrastructure/Control Room & Technical Management/Front End & Monitoring".

Il Contratto è applicato a un numero massimo di 3.208 lavoratori con contratto di lavoro a tempo indeterminato in forza presso le suddette articolazioni funzionali, in possesso dei requisiti richiesti dalla legge per l'accesso al trattamento straordinario di integrazione salariale. Esso riguarda anche i lavoratori *part time* in quanto la sussistenza del rapporto di lavoro a tempo parziale negli ambiti organizzativi individuati ha carattere strutturale.

3. Riduzione oraria

La percentuale media di riduzione settimanale dell'orario di lavoro individuale è definita nella misura del 8,85% degli orari di lavoro; la relativa incidenza è riportata nella tabella che segue.

Orario di lavoro settimanale	Orario di lavoro settimanale a seguito della riduzione
38 ore e 10 minuti	34 ore e 47 minuti (- 3 Ore e 23 Minuti)

Gli orari di lavoro settimanali del personale part-time sono riproporzionati sulla base della medesima percentuale.

Per i lavoratori a tempo parziale per i quali, in costanza di validità del Contratto intervenga il ripristino dell'orario originario per effetto di accordi con l'Azienda definiti prima del Contratto stesso, salvo il caso di espressa richiesta di proroga del regime *part-time*, si applica pro quota la percentuale di riduzione sopra stabilita per ciascuna tipologia oraria *full time* in relazione alla struttura di appartenenza; analogamente per l'articolazione delle sospensioni di cui al paragrafo che segue.

Articolazione delle sospensioni

L'articolazione della riduzione degli orari di lavoro - secondo la percentuale di cui al paragrafo che precede - è, per tutti i lavoratori, di tipo "verticale" su base e cadenza mensile; essa avrà luogo pertanto per giornate intere di sospensione dell'attività lavorativa.

Per i lavoratori con prestazione a tempo parziale cd. *verticale* o *misto* sarà operato il riproporzionamento delle giornate di sospensione previste per i lavoratori *full-time* della struttura di appartenenza, in funzione della percentuale di riduzione *part-time*.

4. Modalità applicative

Le sospensioni hanno luogo nelle giornate definite nel Calendario in *Allegato B*.

Fanno eccezione gli ambiti di seguito indicati per struttura organizzativa; anche per questi resta in ogni caso ferma la distribuzione della riduzione su base mensile (due giornate per ciascun mese di vigenza del Contratto, ad eccezione del mese di agosto in cui è prevista una sola giornata). Per tali ambiti la collocazione dei periodi di solidarietà sarà comunicata con cadenza semestrale dall'Azienda ai singoli lavoratori.

- a) **Application Development & Management/BSS Business/Application Management Business;**
- b) **Application Development & Management /ESS/ESS Application Management;**
- c) **Application Development & Management/BSS Wholesale/Application Management Wholesale;**
- d) **Application Development & Management/Billing / Billing Application Management;**
- e) **Application Development & Management/DWH / DWH Application Management;**
- f) **Application Development & Management/OSS/Application Management OSS;**
- g) **IT Infrastructure escluse le Funzioni:**
 - **Data Center Centro Sud/Coordinamento Delivery;**
 - **Capacity & Asset Management /Asset Management;**
 - **Capacity & Asset Management /Gestione Tecnica e Procedure;**
 - **Service Management;**
 - **End User Computing/Fleet Management;**
- h) **Technical Security/Security Application Management.**

Le sospensioni sono, di regola, collocate in contiguità con le giornate di Riposo o di "Libero Lavorativo" e sono ripartite, nella medesima Struttura organizzativa, in modo tale da garantire, di norma, la presenza in servizio di non meno del 75% dei lavoratori in forza.

5. Dergoghe

La sospensione programmata può essere collocata in altra giornata qualora intervengano non preordinate esigenze di salvaguardia del servizio, di funzionalità degli impianti, di garanzia di presidi minimi e, in ogni caso, per inderogabili contingenze operative.

Della modifica è data comunicazione al lavoratore interessato con un preavviso di almeno due giorni, con contestuale indicazione della nuova collocazione - nell'ambito dello stesso mese - della giornata di sospensione. E' fatta inoltre salva la facoltà di derogare in senso positivo alla riduzione definita nel Contratto per soddisfare temporanee esigenze di maggior lavoro legate, di norma, a punte stagionali o a periodi feriali; in tali casi l'Azienda ne darà comunicazione ai competenti uffici del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali informando tempestivamente le Organizzazioni Sindacali stipulanti il presente

Handwritten signature and initials in the top right margin.

Handwritten signature and initials in the middle right margin.

Handwritten signature and initials in the bottom right margin.

Handwritten signature and initials in the left margin.

Handwritten signature and initials in the left margin.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

accordo.

Durante la vigenza del Contratto non sono ammesse, per i lavoratori destinatari del Contratto medesimo, prestazioni eccedenti il normale orario a tempo pieno previsto dal CCNL Tlc, fatte salve sopravvenute e straordinarie esigenze collegate all'attività produttiva.

6. Istituti legali e contrattuali

Per effetto della riduzione di orario come sopra definita, la retribuzione diretta, indiretta, nonché gli istituti normativi contrattuali e di legge sono definiti o corrisposti in misura proporzionale all'effettiva prestazione di lavoro, ad eccezione del Premio di Risultato. Per le quote di Trattamento di Fine Rapporto relative alla retribuzione persa a seguito della riduzione di orario di lavoro troveranno applicazione le disposizioni di cui all'art. 21, comma 5, del Dlgs. n.148/2015.

L'Azienda disporrà il pagamento del trattamento di integrazione salariale alla fine di ciascun periodo di paga, salvo buon fine.

7. Elenco dei lavoratori destinatari di Contratto

In allegato C è riportato l'elenco nominativo dei lavoratori cui è applicato il Contratto e che di questo costituisce parte integrante.

Fermo restando il numero massimo di lavoratori destinatari di Contratto, le Parti convengono che disposizioni organizzative e provvedimenti esecutivi anche di organi giudiziari o amministrativi costitutivi o dichiarativi di rapporti di lavoro, determinano la variazione dei nominativi in elenco, secondo la percentuale di riduzione oraria in atto nella Funzione di appartenenza e le modalità di articolazione per ciascuna definite.

Ai lavoratori in distacco – a norma dell'art. 30 del Dlgs. n. 276/2003 – o il cui rapporto è interrotto o sospeso il Contratto è applicato alla ripresa del servizio in Telecom Italia Information Technology Srl, in coerenza con quanto disposto per l'articolazione funzionale per territorio di appartenenza.

Chincom
Ne Loh
et
Renana
Marella
Rob
4

8. Verifiche

Le Parti concordano di effettuare sessioni annuali di verifica a livello nazionale con le Segreterie firmatarie del Contratto in merito al suo andamento applicativo.

Le Parti riconfermano la volontà di avviare, previa informativa, entro l'anno, il piano di riconversione professionale al fine di:

- sostituire manodopera esterna con personale interno opportunamente formato su attività a valore da internalizzare;
- assorbire i fabbisogni di competenze esistenti o di nuove competenze attraverso il ricorso a percorsi di riqualificazione.

Le Parti confermano che il presente Accordo viene sottoscritto dalle Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL Telecomunicazioni e dal Coordinamento Nazionale delle R.S.U. di TI.IT Srl, ai sensi di quanto previsto dagli Accordi Interconfederali vigenti.

Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del Contratto di cui alla presente intesa.

L.C.S.

p. Telecom Italia Information Technology Srl

p. SLC - CGIL

p. FISTEL - CISL

p. UILCOM UIL

p. UGL Telecomunicazioni

per il Coordinamento Nazionale R.S.U.

	Elenco Province
1	ANCONA
2	AOSTA
3	BARI
4	BOLOGNA
5	CAGLIARI
6	FOGGIA
7	MESSINA
8	MONZA BRIANZA
9	MILANO
10	NAPOLI
11	PADOVA
12	ROMA
13	TRENTO
14	TORINO
15	VENEZIA

[Handwritten signatures and notes in blue ink below the table:]

Ally
the same
Roberto
Gruppo
Ma. Elyph
Robo
Andrzej
And
Chew

Anno 2016 applicata: 8,85% sospensione: 2	percentuale giornate di	Anno 2017 applicata: 8,85% sospensione: 23	percentuale giornate di	Anno 2018 applicata: 8,85% sospensione: 23	percentuale giornate di
		09 gennaio 2017		05 gennaio 2018	
		16 gennaio 2017		19 gennaio 2018	
		03 febbraio 2017		12 febbraio 2018	
		17 febbraio 2017		23 febbraio 2018	
		10 marzo 2017		16 marzo 2018	
		24 marzo 2017		30 marzo 2018	
		14 aprile 2017		16 aprile 2018	
		24 aprile 2017		30 aprile 2018	
		12 maggio 2017		11 maggio 2018	
		26 maggio 2017		25 maggio 2018	
		05 giugno 2017		04 giugno 2018	
		23 giugno 2017		18 giugno 2018	
		07 luglio 2017		06 luglio 2018	
		21 luglio 2017		20 luglio 2018	
		28 agosto 2017		27 agosto 2018	
		15 settembre 2017		14 settembre 2018	
		22 settembre 2017		21 settembre 2018	
		06 ottobre 2017		08 ottobre 2018	
		20 ottobre 2017		19 ottobre 2018	
		06 novembre 2017		02 novembre 2018	
		17 novembre 2017		16 novembre 2018	
23 dicembre 2016		22 dicembre 2017			
30 dicembre 2016		29 dicembre 2017			