

Luogo

ROMA	Luglio-14			
Nr. Progressivo	Data inizio	Orario	Data fine	Orario
08_2014	30/07/2014	11:00	30/07/2014	20:27

Natura dell'incontro			
Verbale Incontro	Verbale d'intesa	Verbale d'accordo	Altro
		X	

Natura dell'incontro			
Nazionale	Territoriale	RSU	Altro
X	X	X	

Sedi Interessate			
Sulmona	Campobasso	Chieti	Roma/Milano
X	X	X	X

Oggetto dell'Incontro
Proroga di 12 mesi del contratto di Solidarietà 01/08/2014 - 31/07/2015

S

GB

Handwritten signatures and initials scattered across the bottom half of the page, including names like 'Pa', 'A', 'R', 'S', 'G', 'H', 'L', 'M', 'N', 'O', 'P', 'Q', 'R', 'S', 'T', 'U', 'V', 'W', 'X', 'Y', 'Z'.

VERBALE DI ACCORDO

In data 30 Luglio 2014 a Roma in via Virgilio 1/E, si sono incontrate la Società 3g S.P.A., con sede legale in Roma via Crescenzo 9 - P.I. 02619020122, assistita da Confindustria L'Aquila e le Organizzazioni Sindacali SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL TLC nazionali, territoriali unitamente alle RSU delle Unità Produttive di Sulmona e Campobasso,

PREMESSO CHE:

la Società 3g SPA, durante gli incontri degli Osservatori per il controllo dell'applicazione della Solidarietà, tenuti in sede aziendale, ha illustrato alle Organizzazioni Sindacali l'aggravarsi della criticità del mercato di riferimento caratterizzato, ancora, da continue riduzioni dei ricavi e della redditività dei servizi offerti, soprattutto in conseguenza delle azioni di contrazione dei costi operate dalla maggior parte dei principali committenti.

In particolare nel settore continuano i fenomeni sia di riduzioni tariffarie, realizzate in modo diretto e/o attraverso la richiesta di livelli di servizio sempre più sfidanti a parità di prezzo, sia di forte riduzione dei volumi di attività dovuta a più fattori: crisi dei mercati di riferimento, miglioramento dei processi verso la clientela, maggior ricorso a soluzioni self-care e soprattutto l'accentuazione del fenomeno della delocalizzazione di attività verso centri situati al di fuori del territorio italiano a costi inferiori spesso del 50%.

La continua contrazione dei volumi di attività affidati dai Committenti, ha reso alcuni reparti sovradimensionati rispetto alle effettive necessità tecnico-organizzative e produttive, seppur in presenza di uno strumento come il contratto di solidarietà, la situazione sopra descritta ha influito pesantemente sugli andamenti aziendali in termini economici: il conto economico della gestione caratteristica relativo all'esercizio 2013 di 3g Spa, si è chiuso con un risultato negativo e con la ulteriore contrazione dei volumi rispetto al pianificato;

la scelta di 3g spa di non ricorrere all'utilizzo della delocalizzazione estera, impone di definire nuovi approcci operativi, organizzativi e commerciali nonché di ricercare incrementi di qualità, produttività, efficienza e soprattutto flessibilità che consentano, nonostante il particolare e difficile momento, il mantenimento del proprio posizionamento sul mercato di riferimento con la conseguente salvaguardia del perimetro occupazionale. Le azioni di riduzione dei costi, pure in precedenza intraprese, non sono risultate sufficienti ad arginare la complessa situazione nella quale si trova la 3g SPA che ha inficiato i livelli di competitività della stessa;

le Organizzazioni Sindacali, preso atto responsabilmente di quanto rappresentato relativamente allo scenario generale di riferimento e delle motivazioni addotte, hanno condiviso con l'Azienda di continuare a fronteggiare la grave situazione evitando interventi sul perimetro occupazionale, facendo ancora ricorso al contratto di solidarietà, strumento con caratteristiche di equilibrato impatto occupazionale e sociale, rivedendo e correggendo quello precedentemente concordato in occasione della sottoscrizione degli accordi del 27 Giugno 2013 e 16 Aprile 2014.

L'Azienda si è resa disponibile nel continuare ad utilizzare tale ammortizzatore, purché all'interno di un piano complessivo che permetta maggiore flessibilità e interventi di riorganizzazione, tali da raggiungere già entro la fine dell'anno, un proporzionale equilibrio economico complessivo.

La 3g SPA applica ai lavoratori il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le Imprese esercenti servizi di Telecomunicazioni del 1° febbraio 2013.

Le Parti confermano che è obiettivo comune valorizzare la funzione delle Relazioni Industriali quale leva fondamentale per realizzare le condizioni di competitività e produttività tali da rafforzare il sistema produttivo e, conseguentemente, le possibilità di occupazione. Ritengono funzionale a tale obiettivo l'applicazione dell'Accordo Interconfederale del 28 giugno 2011 di cui confermano i contenuti.

TUTTO CIO' PREMESSO SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

Le premesse sono parte integrante del presente Accordo e le Parti concordano di continuare a utilizzare lo strumento del **Contratto di Solidarietà Difensivo di tipo B di cui alla legge 236/93 art. 5 commi 5 e 8;**

l'applicazione del suddetto ammortizzatore sociale riguarderà tutti i dipendenti della 3g SPA (personale operativo, di coordinamento e personale di staff) compresi i part-time che hanno carattere strutturale e prevede una riduzione massima individuale dell'orario di lavoro pari al 35%;

le Parti, pertanto, in applicazione di quanto già concordato nell'accordo del 27 Giugno 2013, richiamato al 5° comma, di queste premesse, intendono con la presente avanzare al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali richiesta di proroga del ricorso al Contratto di Solidarietà, fino a tutto il 31 Luglio 2015 nelle modalità di seguito specificate:

➤ Il personale interessato dall'applicazione del Contratto di Solidarietà sarà:

Mansione	Sede	Fulltime	PT 30	PT 25	PT 20	Tot. Dipend. 3g Spa	% massima di riduzione dell'orario di lavoro individuale	
							(1) Trimestrale	
Operatore	Sulmona	176	70	12	20	278	35,00%	
	Campobasso	111	50	26	22	209	35,00%	
Assistente (TI)	Sulmona	23				23	35,00%	
	Campobasso	12				12	35,00%	
	Chieti	13				13	35,00%	
Staff	Sulmona	24	3			27	35,00%	
	Campobasso	7	1		1	9	35,00%	
	Chieti	14	2			16	35,00%	
	Roma	12	1		1	14	35,00%	
	Milano	1				1	35,00%	
Totale Dipendenti		393	127	38	44	602		

- L'elenco nominativo del personale interessato dall'applicazione del Contratto di Solidarietà, pari complessivamente a 602 lavoratori, suddiviso per unità produttiva, per tipologia contrattuale e mansione è riportato nell'allegato "A" e costituisce parte integrante del presente Verbale di Accordo;
- la riduzione oraria di cui sopra si applica parimenti a tutto il personale con contratto a Tempo pieno e con orario di lavoro a tempo parziale (part-time al 75%, al 62,5% e al 50%);
- la riduzione dell'orario di lavoro, in relazione al Contratto di Solidarietà, avverrà su base verticale e/o orizzontale ed attuata attraverso ore e frazioni, singole giornate o settimane intere di sospensione a livello mensile e/o trimestrale (periodo di rendicontazione stabilito dalla DTL di Roma), rispettando i vincoli di legge per la regolare applicazione;
- in tali periodi di sospensione potranno essere considerati in solidarietà, tutti quei periodi di inattività non programmabili legati a blocchi di sistema ed eventi che comportano rallentamenti e/o sovradimensionamenti dovuti a variazioni di volumi; in tali periodi verranno attivati percorsi formativi specifici;
- la formazione in aula, quando richiesta e necessaria, sarà imputata in "solidarietà" per i dipendenti interessati e per i formatori, se dipendenti dell'Azienda 3g Spa;
- l'Azienda, attraverso il portale 3gRill, darà comunicazione settimanale, il giovedì per la settimana successiva, ai singoli lavoratori dell'articolazione della propria riduzione dell'orario di lavoro; parimenti l'Azienda, a livello di unità operativa, comunicherà alle RSU, ove presenti, l'articolazione della riduzione d'orario.
- L'Azienda dichiara che è obiettivo prioritario il raggiungimento di una media ponderata Aziendale pari al 30% di Solidarietà effettiva applicata nel periodo di proroga del contratto (Agosto 2014 – Luglio 2015).

In maniera sperimentale tutte le variazioni elencate nei punti di cui sopra apportate nel presente documento, rispetto alle precedenti del 27 Giugno 2013 e 16 Aprile 2014, varranno fino al 31 Dicembre 2014.

Il vigente CCNL TLC fissa il normale orario di lavoro settimanale in 40 ore per il personale a tempo pieno, articolate su cinque o sei giornate lavorative con riposo e libertà (sostitutiva della domenica) a scorrimento.

Le Parti si danno atto che l'Azienda, stante la specificità dell'attività svolta, avrà la possibilità, in vigenza del presente Accordo, in relazione a temporanee ed oggettive esigenze di lavoro, di modificare l'orario di lavoro programmato (solidarietà) nei limiti del normale orario contrattuale previa comunicazione con un anticipo di norma non inferiore alle 48 ore al personale interessato; eventuali variazioni che si rendessero necessarie al di sotto del suddetto limite potranno essere effettuate solo con il consenso del lavoratore.

[Area containing multiple handwritten signatures and initials, including names like 'Bell', 'MB', 'G', 'B', 'AO', 'Rg.', 'P', 'S', 'R', 'A', 'D']

stesso e dandone comunicazione alle RSU; in tali casi i criteri di coinvolgimento dei lavoratori saranno legati esclusivamente a esigenze di carattere tecnico-produttivo.

Durante la vigenza del presente accordo non saranno richieste, per i lavoratori posti in solidarietà, prestazioni di lavoro straordinario se non a carattere eccezionale, secondo quanto previsto dalle normative vigenti, previa consultazione con le OO.SS.

Per effetto della riduzione di orario come sopra definita, la retribuzione diretta, indiretta e differita, nonché gli istituti normativi contrattuali e di legge sono definiti o corrisposti in misura proporzionale all'effettiva prestazione di lavoro, eccezion fatta per il T.F.R. per cui valgono le disposizioni di cui all'art. 1 Legge n. 297/82 e comma 5 art. 1 Legge n. 863/84 e s.m.i.

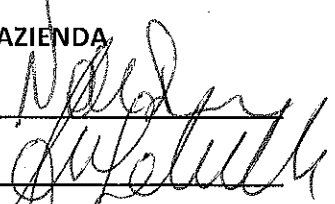
L'Azienda è disponibile ad anticipare ai lavoratori il trattamento di integrazione salariale spettante per legge, fatto salvo l'esito del buon fine e dichiara di devolvere ai lavoratori la quota del contributo di solidarietà stabilita dalla legge 236/93 spettante alla società, l'importo verrà erogato salvo buon fine, con la pubblicazione del decreto di autorizzazione da parte del Ministero competente.

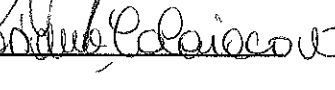
Le Parti convengono di mantenere gli Osservatori già costituiti, composti pariteticamente da rappresentanti dell'Azienda, dalle RSU, nonché dalle OO.SS. per continuare a monitorare mensilmente l'applicazione del Contratto di Solidarietà ed i complessivi andamenti produttivi nonché gli interventi formativi realizzati e quelli pianificati, segnalando le situazioni di difformità rilevate rispetto a quanto pattuito nel presente verbale. Sarà oggetto di verifica la media ponderata di Solidarietà effettivamente applicata.

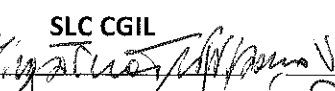
Tra le parti ci sarà un incontro entro il 31 Dicembre 2014 al fine di effettuare una puntuale verifica del periodo sperimentale stabilito nel presente accordo, esaminando l'andamento dei 5 mesi (Agosto 2014 – Dicembre 2014) sotto il profilo della avvenuta riorganizzazione e dei consuntivati sviluppi commerciali intervenuti, attività utile a valutare il raggiungimento o meno di un equilibrio dei volumi tra unità operative e più in generale degli andamenti economici e produttivi in vista anche e soprattutto del termine dell'utilizzo dell'ammortizzatore sociale fissato al 31 luglio 2015. Tutto nell'ottica di rafforzare la presenza nel mercato di riferimento della Società 3g Spa che in questa sede ribadisce la propria vocazione all'attività di Call center.

le Parti confermano, infine, che il presente accordo viene sottoscritto dalle Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL e UGL Telecomunicazioni, nonché dalle RSU costituite nelle unità produttive 3g Spa di Sulmona e Campobasso ai sensi della normativa vigente e nel rispetto dell'Accordo Interconfederale del 28 giugno 2011.

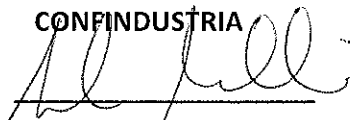
L'AZIENDA



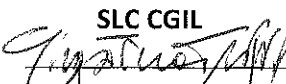


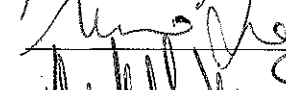


CONFINDUSTRIA





SLC CGIL

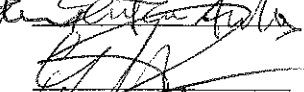


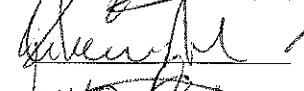



FISTEL CISL






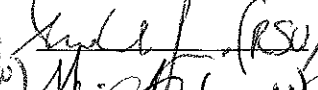





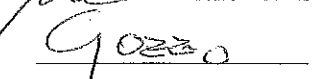


UILCOM UIL

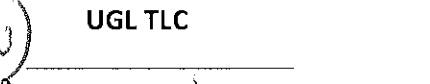


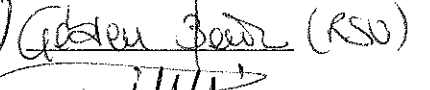


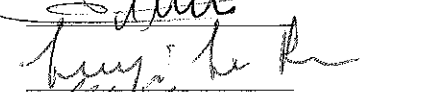


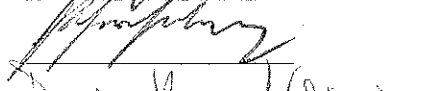


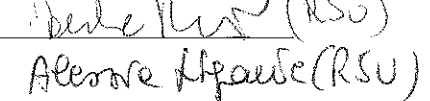
UGL TLC











P