

Roma, 07 aprile 2022
Prot. n. 337 – dc. mp.

Spett.li

SLC CGIL Nazionale - Piazza Sallustio, 24 - 00187 Roma
FISTel CISL Nazionale - Via Salaria, 83 int. 3 - 00172 Roma
UILCOM UIL Nazionale - Via Amilcare Ponchielli, 4 Int.3 – 00198 Roma
UGL Telecomunicazioni Nazionale e Roma - Via Giovanni da Procida, 20 – 00162 Roma
SLC CGIL Sicilia - Viale Lazio, 1 - 90144
FISTEL CISL Sicilia - Piazza Castelnuovo, 35 – 90141 - Palermo
UILCOM UIL Sicilia - Via Leonardo Da Vinci, 172 - 90135 Palermo
UGL TLC Palermo - Via Tripoli 11 – 90133 Palermo
SLC CGIL COSENZA - Piazza Vittoria, 7 - 87100 Cosenza
FISTEL CISL Calabria - Via Ninfa Giusti Nicotera, 19 - 88046 Lamezia Terme (CZ)
UILCOM UIL Calabria - Piazza G. Matteotti, 6 - 88100 Catanzaro
UGL TLC Cosenza - Piazza Giacomo Mancini 1950 – 87100 - Cosenza
Ministero del Lavoro e Politiche Sociali - Via Forno, 8 – 00192 Roma

E, p.c.: Spett.li

REGIONE CALABRIA - Assessorato del Lavoro e delle politiche sociali - Commissione Regionale Tripartita - Via Modena, 1/A – 89132 Reggio Calabria
ITL Cosenza Via Pietro de Roberto n.34 (Pal. Zicarelli) - 87100
Ufficio Prov. Le Lavoro - V.le Praga, 27 - 90146 Palermo
ITL Palermo Viale Praga, 29 - 90143 Palermo
Soc. Covisian S.p.A. – Via dei Valtorta, 47 – 20127 Milano

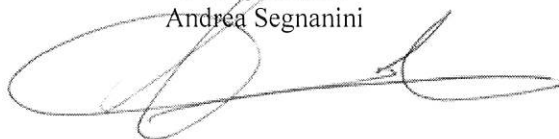
Oggetto: Trasmissione lettera di avvio procedura licenziamenti per riduzione di personale – Legge n. 223/91 - Soc. Covisian S.p.A.

Rimettiamo, in allegato, in nome e per conto della Soc. Covisian S.p.A., la lettera del 07 aprile 2022, relativa all'instaurazione della procedura di licenziamento collettivo ai sensi della Legge n. 223/91, nei confronti di n. 221 lavoratori.

Si comunica altresì che è intenzione della Società accentrare l'esame congiunto previsto dalla legge, presso la nostra sede in Via Andrea Noale n. 206 – Roma a cui potranno essere inviate le comunicazioni alla PEC a lavoro@pec.un-industria.it.

Distinti saluti.

Relazioni Industriali
Il Responsabile
Andrea Segnanini



All.to

UNINDUSTRIA - 00155 Roma - Via Andrea Noale, 206 Telefono: 06844991 - Fax: 068542577
Email: info@un-industria.it www.un-industria.it

Milano, 7 aprile 2022

Spett. Le Unindustria Roma
lavoro@pec.un-industria.it

Spett.Li
RSU di Covisian S.p.A.
Sede

Trasmessa tramite posta certificata (a mani per RSU)

Oggetto: Richiesta di avvio della procedura di riduzione del personale ai sensi della legge 23 luglio 1991, n. 223

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 24 e 4 della Legge 223 del 23 luglio 1991, con la presente Vi comunichiamo l'intenzione di avviare una procedura di licenziamento collettivo che interesserà n. 221 dipendenti.

Contestualmente invitiamo Unindustria Roma a procedere alle comunicazioni, previste per legge, alle organizzazioni sindacali, nonché agli enti competenti.

In particolare, la Società Covisian S.p.A., con sede legale in Milano (di seguito anche, per brevità, "**Società**"), comunica di trovarsi nella indifferibile necessità di procedere ad una riduzione del personale che interessa un totale di n. 221 risorse dislocate presso le seguenti unità produttive: Palermo (Via Ugo la Malfa n. 102) e Rende (CS) (Località piano di Maio s.n.c.).

Con la presente comunicazione preventiva, la Società, pertanto, richiede di attivare formalmente la procedura di riduzione di personale ai sensi e per gli effetti della legge 23 luglio 1991, n. 223, e s.m.i., impregiudicata la facoltà di procedere anche ai sensi dell'art. 7, comma 4bis, del DL n. 248/2007, convertito in legge n. 31/2008.

Informazioni generali

La Covisian S.p.A., operante nel mercato dei *Business Process Outsourcing*, svolge servizi di *customer relationship management* in regime di appalto in favore di aziende private ed enti pubblici.

La Società ha un modello organizzativo articolato in autonome unità produttive ove sono gestite commesse ivi dislocate sulla base di criteri determinati da vincoli commerciali, contrattuali, organizzativi e tecnologici.

Di seguito tabella delle unità produttive di Covisian S.p.A.:

Covisian S.p.A.
T. +39 02 92816 801 • F. +39 011 7501450
covisian.spa@legalmail.it
www.covisian.com

Sede Legale e Amministrativa
Via dei Valtorta, 47 - 20127 Milano (MI)
Italia

Codice Fiscale, P. IVA e Registro delle Imprese di
Milano Monza Brianza Lodi n. 07466520017
R.E.A. MI - 2112944
Cap. Soc. Euro 831.834,18 i.v.
Iscrizione R.O.C. - AGCOM n. 26617



Unità Produttive di COVISIAN S.p.A.
Bitritto (BA) - SS 271 km 8,68 s.n.c.
Sestu (CA) - Strada statale 131 km 12.600 s.n.c.
Rende (CS) - Località Piano di Maio s.n.c.
Aci Castello (CT) - Via Roberto Rimini n. 22
Casarano (LE) - Zona Industriale Tronco s.n.c.
Arzano (NA) - Via E. Medi n. 8
Roma (RM) - Piazzale dell'Industria n.46
Taranto (TA) - Via della Transumanza n.5
Torino (TO) - Via Paolo Veronese n. 250
Milano (MI) - Via dei Valtorta n. 47
Palermo (PA) - Via Ugo la Malfa n. 102
Bologna (BO) - Via Filippo de Pisis n. 11/L

La Società occupa alle proprie dipendenze - alla data odierna - un organico complessivo di 5.566 unità, così suddiviso:

- n. 10 dirigenti;
- n. 30 quadri;
- n. 1 operaio
- n. 5.525 impiegati (di cui n. 28 con contratto a tempo determinato e n. 67 con contratto di apprendistato).

La Società, inquadrata nel settore Terziario, applica, al Personale non Dirigente, il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di Telecomunicazione. In forma marginale e presso la sola unità produttiva di Milano (ove non sono previste eccedenze di cui alla presente procedura) è applicato ad alcuni lavoratori anche il Contratto Collettivo per la disciplina dei rapporti fra le imprese di Assicurazione e il personale dipendente non dirigente (CCNL ANIA) ed il Contratto Collettivo del Commercio per i dipendenti da aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi (CCNL COMMERCIO).

Motivi che determinano la situazione di eccedenza di personale

La Società Covisian S.p.A., in data 20 agosto 2021 è stata selezionata dalla società Italia Trasporto Aereo S.p.A. (di seguito "ITA AIRWAYS" o "Committente") per la fornitura ai suoi clienti del Servizio di Contact Center (di seguito "il Servizio" o "Commessa ITA"). Come previsto dal *Term Sheet*, sottoscritto in data 17

Covisian S.p.A.
T. +39 02 92816 801 • F. +39 011 7501450
covisian.spa@legalmail.it
www.covisian.com

Sede Legale e Amministrativa
Via dei Valtorta, 47 - 20127 Milano (MI)
Italia

Codice Fiscale, P. IVA e Registro delle Imprese di
Milano Monza Brianza Lodi n. 07466520017
R.E.A. MI - 2112944
Cap. Soc. Euro 831.834,18 i.v.
Iscrizione R.O.C. - AGCOM n. 26617



CERTIFIED M.S.
SA5000:2014
160ITML6A

ottobre 2021 (come successivamente modificato e integrato) tra Covisian S.p.A. e ITA AIRWAYS, e dal Capitolato di Gara, l'attuale fornitura provvisoria del Servizio di contact center si concluderà alla naturale scadenza, fissata al 30 aprile 2022.

In relazione al suddetto contratto di fornitura, come già rappresentato alle OO.SS. ed al Ministero del Lavoro con la Nostra del 31 marzo 2022 (Allegato B), non si è purtroppo raggiunta un'intesa per la sottoscrizione del contratto per la fornitura del Servizio di contact center per il periodo successivo al 30 aprile 2022.

Il Servizio in questione è svolto dalla Società esclusivamente presso le seguenti unità produttive:

Unità produttiva
Palermo (PA) – Via Ugo la Malfa n.102
Rende (CS) – Località piano di Maio s.n.c.

La Società, nel rispetto della Legge e della contrattazione collettiva applicata, si rende disponibile ad attivare tutti i meccanismi necessari a gestire un eventuale ed auspicato cambio di appalto con modalità e criteri utili a salvaguardare i livelli occupazionali da realizzarsi mediante l'assorbimento da parte del soggetto giuridico subentrante nel Servizio.

La oggettiva rilevanza produttiva ed economica della Commessa ITA determinerà, al momento del passaggio delle attività ad altro operatore e comunque al 30 aprile 2022 (termine del rapporto contrattuale tra Covisian S.p.A. e ITA AIRWAYS), un esubero di personale, non riassorbibile in altre commesse, corrispondente a tutte le risorse operative addette ad attività dirette ed indirette riferibili alla Commessa ITA.

Più nel dettaglio, il personale complessivamente in esubero è, come detto in apertura, pari a n. 221 risorse tutte esclusivamente adibite alla Commessa ITA. Ciò al netto, ovviamente, di coloro che verranno assorbiti dal soggetto giuridico subentrante nel Servizio in applicazione della clausola sociale e/o in forza di un accordo collettivo di altra natura finalizzato alla salvaguardia dei livelli occupazionali.

Tuttavia, gli effetti applicativi della procedura di clausola sociale – anche in ragione delle possibili diverse opzioni interpretative della regolamentazione collettiva di riferimento o delle determinazioni individuali dei singoli lavoratori – non sono, ad oggi, certi. Pertanto, con riferimento al numero di n. 221 esuberanti potenzialmente coperti dalla Clausola sociale, anche nella denegata ipotesi di assorbimento solo parziale delle risorse da parte del soggetto giuridico subentrante nell'appalto, il numero degli esuberanti ivi indicati verrà - conseguentemente ed auspicabilmente - ridotto in maniera significativa.

Numero e collocazione professionale dei dipendenti in esubero

Il numero, la collocazione aziendale ed i profili professionali del personale abitualmente impiegato nel perimetro aziendale e del personale in esubero presso le unità produttive di Palermo e Rende coinvolte dalla Commessa ITA, e quindi dalla situazione di riduzione di attività e di lavoro, è esposto nelle tabelle allegata alla presente comunicazione (Allegato-A), della quale costituiscono parte integrante e sostanziale.

Covisian S.p.A.
T. +39 02 92816 801 • F. +39 011 7501450
covisian_spa@legalmail.it
www.covisian.com

Sede Legale e Amministrativa
Via dei Valtorta, 47 - 20127 Milano (MI)
Italia

Codice Fiscale, P. IVA e Registro delle Imprese di
Milano Monza Brianza Lodi n. 07466520017
R.E.A. MI – 2112944
Cap. Soc. Euro 831.834,18 i.v.
Iscrizione R.O.C. - AGCOM n. 26617

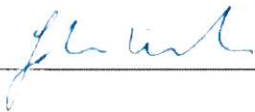


Resta inteso, come siamo convinti sia emerso con la presente comunicazione, che la cessazione della Commessa ITA rappresenta un momento estremamente delicato che intendiamo gestire con l'obiettivo di:

- a) collaborare al processo di transizione dei lavoratori alle dipendenze del soggetto giuridico subentrante nel Servizio,
- b) salvaguardare l'equilibrio economico della Società,
- c) preservare la nostra presenza nei territori interessati,
- d) consolidare le nostre prospettive di crescita.

Distinti saluti.

Covisian S.p.A.
Il Presidente e Legale Rappresentante
Ing. Gabriele Moretti



Il Direttore HR e Procuratore
Dott. Mario Sartarelli



Allegati

Allegato A: numero, collocazione e profili professionali abitualmente impiegati ed eccedenti presso le unità produttive di Palermo e Rende;

Allegato B: comunicazione del 31 marzo 2022 avente ad oggetto "Verbale di Accordo del 21 ottobre 2021";

Covisian S.p.A.
T. +39 02 92816 801 • F. +39 011 7501450
covisian.spa@legalmail.it
www.covisian.com

Sede Legale e Amministrativa
Via dei Valtorta, 47 - 20127 Milano (MI)
Italia

Codice Fiscale, P. IVA e Registro delle Imprese di
Milano Monza Brianza Lodi n. 07466520017
R.E.A. MI - 2112944
Cap. Soc. Euro 831.834,18 i.v.
Iscrizione R.O.C. - AGCOM n. 26617



Allegato A: numero, collocazione e profili professionali abitualmente impiegati ed eccedenti presso le unità produttive di Palermo e Rende.

SEDE	PROFILO PROFESSIONALE	Personale in Forza - TESTE				Personale Eccedente - TESTE				
		Impiegato	Operaio	Quadro	Totale	Impiegato	Operaio	Quadro	Totale	
Aci Castello	Totale	480		1	481					
	Addetto/Operatore di Call Center - Customer Care	452			452					
	ViceTeamLeader	3			3					
	TeamLeader	13			13					
	Staff Operations	7		1	8					
	Staff Human Resources	3			3					
	Staff ICT	2			2					
Arzano	Totale	408	1	2	411					
	Addetto/Operatore di Call Center - Customer Care	338			338					
	ViceTeamLeader	10			10					
	TeamLeader	30			30					
	Staff Operations	18		1	19					
	Staff Finance & Admin.	1			1					
	Staff General Service		1		1					
	Staff Human Resources	4		1	5					
	Staff ICT	3			3					
	Staff R&D	1			1					
	Staff Sales & BD	3			3					
Bitritto	Totale	68			68					
	Addetto/Operatore di Call Center - Customer Care	63			63					
	ViceTeamLeader	1			1					
	TeamLeader	3			3					
	Staff Operations	1			1					
Bologna	Totale	150			150					
	Addetto/Operatore di Call Center - Customer Care	144			144					
	TeamLeader	5			5					
	Staff Operations	1			1					
Casarano	Totale	461			461					
	Addetto/Operatore di Call Center - Customer Care	432			432					
	ViceTeamLeader	9			9					
	TeamLeader	11			11					
	Staff Operations	7			7					
	Staff Human Resources	2			2					
Milano	Totale	713		12	725					
	Addetto/Operatore di Call Center - Customer Care	604			604					
	ViceTeamLeader	26			26					
	TeamLeader	27			27					
	Staff Operations	18		1	19					
	Staff Finance & Admin.	10		3	13					
	Staff General Service	5			5					
	Staff Human Resources	9		1	10					
	Staff ICT	9		4	13					
	Staff R&D	4		1	5					
	Staff Sales & BD	1		2	3					
	Palermo	Totale	473			473	206			206
		Addetto/Operatore di Call Center - Customer Care	438			438	196			196
ViceTeamLeader		11			11					
TeamLeader		19			19	8			8	
Staff Operations		4			4	2			2	
Staff Human Resources		1			1					
Rende	Totale	618		1	619	15			15	
	Addetto/Operatore di Call Center - Customer Care	574			574	15			15	
	ViceTeamLeader	5			5					
	TeamLeader	21			21					
	Staff Operations	13		1	14					
	Staff Human Resources	3			3					
	Staff ICT	1			1					
	Staff Sales & BD	1			1					
	Roma	Totale	492		5	497				
Addetto/Operatore di Call Center - Customer Care		446			446					
ViceTeamLeader		12			12					
TeamLeader		17			17					
Staff Operations		6			6					
Staff General Service		1			1					
Staff Human Resources		5		1	6					
Staff ICT		2			2					
Staff Legal		1		1	2					
Staff Sales & BD		2		3	5					
Sestu	Totale	368		1	369					
	Addetto/Operatore di Call Center - Customer Care	349			349					
	ViceTeamLeader	9			9					
	TeamLeader	5			5					
	Staff Operations	2		1	3					
	Staff R&D	3			3					
Taranto	Totale	189			189					
	Addetto/Operatore di Call Center - Customer Care	182			182					
	TeamLeader	6			6					
	Staff Operations	1			1					
Torino	Totale	1.105		8	1.113					
	Addetto/Operatore di Call Center - Customer Care	956			956					
	ViceTeamLeader	50			50					
	TeamLeader	29			29					
	Staff Operations	29		1	30					
	Staff Finance & Admin.	4		1	5					
	Staff General Service	4		1	5					
	Staff Human Resources	8		1	9					
	Staff ICT	5			5					
	Staff Legal	4			4					
	Staff R&D	15		3	18					
	Staff Sales & BD	1		1	2					
Totale complessivo	5.525	1	30	5.556	221			221		

Milano, 31 marzo 2022

Slc Cgil – Segreteria Nazionale
Segreteria.nazionale@slc.cgil.it

Fistel Cisl – Segreteria Nazionale
federazione.fistel@cisl.it

Uilcom Uil – Segreteria Nazionale
uilcom@uilcom.it

UGL Telecomunicazioni – Segreteria Nazionale
segreteria@ugltelecomunicazioni.org

Slc Cgil – Segreteria Palermo
palermo@slc.cgil.it

Fistel Cisl - Segreteria Palermo
fistel.sicilia@cisl.it

Uilcom Uil – Segreteria Palermo
sic_uilcom@uilcom.it

Ugl Telecomunicazioni - Segreteria Palermo
segreteria.uglpalermo@pec.it

Slc Cgil – Segreteria Calabria
slc.cz@slccgilcalabria.it

Alle Parti firmatarie dell'Accordo

Fistel Cisl – Segreteria Calabria
francesco.canino@fistel.net

Uilcom Uil – Segreteria Calabria
calabria@uilcom.it

Ugl Telecomunicazioni – Segreteria Calabria
segreteria@ugltlcalabria.it

Almaviva Contact S.p.A.
almavivacontact@pec.almaviva.it

E.p.c.

Rappresentanza Sindacale Aziendale
di Covisian S.p.A.
Sede di Palermo e Rende

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Direzione Generale dei rapporti di lavoro e delle
relazioni industriali
dgrapportilavoro@lavoro.gov.it

Trasmessa tramite posta elettronica certificata (tramite email alle Rappresentanze Sindacali Aziendali di Covisian S.p.A.)

Oggetto: verbale di accordo del 21 ottobre 2021

In riferimento al Verbale di Accordo sottoscritto alla presenza del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e delle Amministrazioni locali in data 21 ottobre 2021, in cui le parti convenivano per il personale impiegato sulle attività Alitalia (alle dipendenze di Almaviva Contact S.p.A.) l'applicazione della disciplina in tema di clausola sociale, di cui all'art. 1, co. 10 della legge 11/2016 e all'art. 53 bis del Contratto Collettivo esercente servizi di telecomunicazione, siamo tenuti a comunicarVi che, nonostante il rispettivo impegno di Covisian S.p.A. e di Italia Trasporto Aereo S.p.A. (ITA Airways), non si è purtroppo raggiunta un'intesa per la sottoscrizione del contratto per la fornitura del servizio di contact center. Conseguentemente, come previsto dal Term Sheet sottoscritto in data 17 ottobre 2021 (come successivamente modificato e integrato), l'attuale fornitura provvisoria del servizio di contact center si concluderà alla naturale scadenza, fissata al 30 aprile 2022.

Covisian S.p.A.
T. +39 02 92816 801 • F. +39 011 7501450
covisian_spa@legalmail.it
www.covisian.com

Sede Legale e Amministrativa
Via dei Valtorta, 47 - 20127 Milano (MI)
Italia

Codice Fiscale, P. IVA e Registro delle Imprese di Milano
Monza Brianza Lodi n. 07466520017
R.E.A. MI - 2112944
Cap. Soc. Euro 831.834,18 i.v.
Iscrizione R.O.C. - AGCOM n. 26617



In ragione di quanto sopra deve ritenersi definitivamente risolto il citato Verbale di Accordo del 21 ottobre 2021 ed il relativo impegno della Scrivente società a garantire la continuità occupazionale secondo i termini ivi stabiliti.

Con l'occasione precisiamo che Covisian S.p.A. ha già formalmente richiesto alla società ITA Airways l'indicazione del nuovo fornitore subentrante al fine di dare immediato avvio, con riferimento alle 217 risorse finora assunte in esecuzione del citato Verbale del 21 ottobre scorso, alla procedura in tema di clausola sociale, nel rispetto delle tempistiche stabilite dalla normativa legale e contrattuale.

Si richiede cortesemente alla società Almaviva Contact S.p.A. di trasmettere la presente anche alle proprie RSU di Palermo e Rende.

Distinti saluti,

Covisian S.p.A.
Il Procuratore e Direttore HR
Mario Sartarelli

