

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILCOM - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

COMUNICATO INCONTRO NAZIONALE 15 OTTOBRE 2014

IL 15 ottobre a Roma si è tenuto l'incontro tra Stream-Convergys e le Segreterie nazionali territoriali Slc-Cgil, Fistel-Cisl, Uilcom-Uil e le rispettive Rsu dei siti di Milano e Cagliari. All'incontro, oltre ai Responsabili italiani aziendali della società, era presente il Vice President Operation Sud Europa cui fa riferimento il gruppo Convergys in Italia.

Elementi importanti acquisiti dal tavolo sono stati le dichiarazioni della Direzione aziendale, confermate e ribadite dal Responsabile europeo, circa la strategicità del nostro Paese per il business della Corporate e l'affermazione di lavorare per reperire nuove commesse sul mercato da destinare sia alla sede di Cagliari che di Milano.

L'azienda ha anche fornito alcuni dati di bilancio, con particolare riferimento al periodo di agosto-settembre 2014, dai quali si evidenziano, a suo dire, elementi di tensione sulla redditività.

Inoltre l'azienda ha evidenziato come il costo del lavoro abbia una forte incidenza sui margini, così come avviene in tutto il settore dei call center, mentre il fenomeno "assenteismo" è sensibilmente in aumento rispetto ai dati 2013 sia su Milano che su Cagliari.

Per tale motivo, Stream-Convergys, ha chiesto alle OO.SS. la disponibilità ad individuare strumenti in grado di ridurre il più possibile l'assenteismo e trovare soluzioni utili alla gestione dei flessi relativi ai volumi, tipici dei call center in outsourcer.

Le OO.SS. hanno preso atto dei dati parziali di bilancio forniti dall'azienda che non forniscono una visione globale e strutturata della situazione di Stream-Convergys, richiedendo che si possano esaminare i temi economici e di piano industriale in modo più organico ed approfondito in un prossimo incontro e per verificare gli avanzamenti raggiunti circa l'acquisizione di nuove attività.

La delegazione sindacale, anche alla luce della situazione generale di settore, ha in ogni caso ritenuto di voler raccogliere con attenzione le istanze sollevate dall'azienda, dichiarandosi disponibile ad approfondire l'esame di quegli strumenti utili ad innalzare i livelli di redditività, produttività e qualità partendo dalla definizione di un premio di risultato in grado di dare risposte concrete a tale esigenze.

Per il raggiungimento dei suddetti obiettivi le OO.SS. hanno altresì sottolineato come lo strumento delle costruttive relazioni sindacali, a livello di RSU e territoriale, vada perseguito con la maggiore convinzione possibile da parte aziendale. Proprio per favorire tutto questo hanno evidenziato l'opportunità di redigere in tempi brevi un protocollo di relazioni industriali che costituisca un formale e condiviso punto di partenza comune e che superi alcuni difficoltà finora riscontrate in materia.

Su entrambi i temi posti dal Sindacato la Direzione di Stream-Convergys ha dato unanime e piena disponibilità a proseguire un costruttivo confronto. Sulla materia PdR è stato pianificato un successivo incontro con l'azienda per il prossimo 3 novembre 2014, a livello di segreterie nazionali/territoriali, per definire gli ambiti di azione anche alla luce di quanto già realizzato in realtà simili a Stream-Convergys. In tale sede verrà esaminata anche una proposta di protocollo relazionale stilata da parte sindacale.

Roma 17-10-2014

Le Segreterie Nazionali
SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL

Affiliazione ad
UNI
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048212 Fax 06-4824325
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296
UILCOM - Tel. 06-8622421 Fax 06-86326875