



FISTel - CISL
Federazione Informazione
Spettacolo e Telecomunicazioni

Venezia 9 Marzo 2017

Spett.le

TIM S.p.A.
HRO.HR/NE.TS
Montanari Dott. Davide

Oggetto: Corsi formazione Tim Personal Consultant.

Egregio Dottore,

La scrivente Organizzazione Sindacale, a seguito delle segnalazioni delle lavoratrici e dei lavoratori inseriti nella nuova figura del Tim personal Consultant che in questi mesi hanno sostenuto corsi di formazione nelle sedi di Milano e Roma, Le evidenzia quanto segue.

Al personale inquadrato fino al livello 5S che ha utilizzato i mezzi pubblici di trasporto per raggiungere la località di trasferta per partecipare al percorso formativo, è stato comunicato lo storno dalla busta di paga di marzo di quanto precedentemente accreditato a gennaio e febbraio a titolo di indennità di viaggio al di fuori dell'orario di lavoro.

I Responsabili di Linea Tecnica, hanno riferito ai lavoratori che tale decisione è stata conseguente alla lettera nella quale l'azienda comunicava loro che dal 1 gennaio 2017, erano stati inseriti "nell'Area Vendita" e quindi in quanto appartenenti alla figura di Venditore si applicano le regole previste per questa figura.

Riteniamo che le motivazioni addotte dai Responsabili della Linea Tecnica, non siano rispondenti a quanto previsto dalle attuali normative aziendali vigenti, poiché l'esclusione dalle indennità sopracitate si applica in caso di prestazione lavorativa ordinaria dei venditori e non in caso di partecipazione ai corsi di formazione.

A supporto di quanto sopra evidenziato dalla scrivente, La invitiamo a verificare in quali casi il sistema aziendale Noi Self Service inibisce la possibilità ai venditori di inserire le ore di viaggio, e in quali casi lo consente, da una nostra verifica possiamo confermarle che nel caso di **Formazione per venditori – formazione Edumatrix, le indennità possono essere inserite regolarmente nel sistema.**

Infine mancano le disposizioni in termini di salvaguardia e sicurezza nel caso, non menzionate dalle slides aziendali presentate alle OO.SS. ad ottobre 2016, **del lavoro presso abitazione privata dove il rischio specifico di aggressione, infortunio, e quant'altro** non menzionato dal DVR successivamente integrato da TIM al termine dell'incontro territoriale con gli RLS e i CPSST del 20 febbraio u.s.

Per quanto sopra riportato, la scrivente la invita a verificare quanto segnalato ed intervenire urgentemente, in attesa di un Suo riscontro cordiali saluti.

Il CPSST Nord Est FISTel CISL

La RSU e gli RLS TIM unità produttiva Ve – Veneto di FISTel-CISL

La Segreteria Regionale FISTel CISL

FEDERAZIONE INFORMAZIONE SPETTACOLO E TELECOMUNICAZIONI
Sede Coordinamento Venezia – Via Cà Marcello, 10 – 30172 Mestre Venezia
Tel.: 0412905959 – Fax: 0412905958 – Web: <http://www.fistelveneto.cisl.it> – Mail: fistel.venezia@cisl.it