

**SLC - CGIL**  
**FISTel - CISL**  
**UILCOM - UIL**

**Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

---

## COMUNICATO SINDACALE

Concentrix: confronto su accordo integrativo aziendale e PDR

Nella giornata di oggi si sono incontrate le Segreterie Nazionali di SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL, congiuntamente alle Segreterie Territoriali e le Rsu/Rsa con l'azienda Concentrix per avviare formalmente il confronto sul Premio di Risultato ed in maniera più ampia, su un accordo integrativo di secondo livello.

In apertura del confronto l'azienda ha comunicato che da domani 21 novembre 2024 Concentrix aderirà ad Asstel, associazione datoriale per le aziende esercenti servizi di Telecomunicazioni, notizia questa che le Segreterie delle OO.SS. hanno accolto positivamente in un'ottica di rafforzamento delle relazioni industriali e soprattutto perché avviene in una fase matura della rinnovazione del contratto delle Telecomunicazioni.

Successivamente l'azienda ha illustrato per titoli i temi.

Il PDR in particolare prevederà 4 piste non vincolanti legate alla Formazione, al raggiungimento dell'EBITDA, alla presenza ed al raggiungimento di target di commessa/team.

Su questo le scriventi. hanno ribadito l'importanza di voler affrontare una discussione che non sia elusiva dell'EGR, e che abbia in se regole chiare, semplici, con obiettivi raggiungibili.

Sull'integrativo aziendale Concentrix, ha illustrato alcuni temi che riguarderanno la permessistica, la conciliazione tempi vita/lavoro, la flessibilità e quanto altro la delegazione sindacale riterrà opportuno inserire nella piattaforma.

L'azienda ha inoltre comunicato alle OO.SS., che sta attendendo l'uscita del prossimo Bando Fondo Nuove Competenze, e che intende presentare un progetto formativo per i propri dipendenti.

Le Segreterie Nazionali su questo tema hanno espresso un parere positivo, a patto che l'azienda si impegni a favorire la realizzazione di progetti formativi, che professionalizzino realmente la platea dei lavoratori e delle lavoratrici, monitorando a monte ed a valle l'evoluzione dell'intero processo.

Concentrix, ha ricordato infine che la fase negoziale in cui ci troviamo in base all'art.3 comma 13 del CCNL delle Telecomunicazioni, impone il rispetto della non sovrapposibilità dei cicli negoziali.

Le Segreterie Nazionali hanno tuttavia concordato con l'azienda di portare in ogni caso avanti la discussione sulle tematiche di natura normativa ed economica per ciò che attiene sia il PDR che l'accordo di secondo livello, procedendo di pari passo sui contenuti e sui temi insieme alle Strutture Territoriali ed i delegati, per poter discutere su un testo avanzato, da siglare non appena si chiuderà la trattativa sul rinnovo del CCNL delle Telecomunicazioni.

Roma, 20 novembre 2024

Le Segreterie Nazionali  
SLC-CGIL FISTel-CISL UILCOM-UIL