

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILCOM - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

Spett.le MIMIT

C.A. Sottosegretaria Bergamotto

Oggetto: sollecito richiesta urgente incontro appalti attività customer care servizi energetici mercato tutelato

Facendo seguito alla precedente richiesta di incontro dello scorso 11 luglio, le Segreterie nazionali di Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil, sollecitano la convocazione urgente di un tavolo di confronto, finalizzato a governare gli effetti della transizione dal mercato tutelato al mercato libero dei settori energetici su migliaia di lavoratrici e lavoratori operanti nel settore degli appalti dell'assistenza telefonica alla clientela.

Nei prossimi giorni Arera, l'autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, stabilirà le linee guida per l'assegnazione delle utenze per circa 10milioni di clienti del mercato energetico tutelato, a cui corrisponde il lavoro di migliaia di lavoratori che operano nel settore dei customer care in appalto per le maggiori compagnie energetiche italiane.

È indispensabile un confronto preventivo, onde evitare che la sottovalutazione degli impatti sull'occupazione, generi dei drammi sociali in diversi territori del paese.

Certi di un pronto riscontro.

Cordiali Saluti

Roma, 20 luglio 2023

Le Segreterie Nazionali
SLC CGIL FISTEL CISL UILCOM UIL