

VERBALE DI ACCORDO

Addì 20.02.2020 in Roma, Piazza Barberini n. 23, si sono incontrate le Società:

- GRUPPO DISTRIBUZIONE S.P.A., con i sig.ri Sara Sorbino, Arianna Cancellieri e Vincenzo Dallara

- OLISISTEM START S.R.L., con i Sig.ri Raffaella Zicoschi, Giovanni Antonelli e Alessandro Currò

- **SLC CGIL, FISTEL CISL E UILCOM UIL – UGL telecomunicazioni nazionali e territoriali unitamente alle RSU elette e alle RSA** (come da foglio firme sub all. B da considerarsi parte integrante del presente atto).

Premesso che

1) La Società Gruppo Distribuzione S.p.A. è risultata aggiudicataria del lotto B1 relativo alla Gara Poste; lotto che risulta gestito:

- sul sito di Roma, dalle società appaltatrici Olisistem Start S.r.l., Gruppo Distribuzione e System Data Contact (oggi Abramo Customer Care S.p.A.)
- sul sito dell'Aquila, dalla società Olisistem Start S.r.l.

2) In attuazione delle procedure di c.d. "Clausola Sociale" di cui all'art. 53 CCNL TLC:

2.1. la Società Olisistem Start ha comunicato in data 30.12.2019 la seguente lista di risorse:

- sul sito di Roma: 132 risorse (corrispondenti a 81 FTE)
 - sul sito dell'Aquila: 208 risorse (corrispondenti a 146,63 FTE);
- e così per un totale di 340 risorse.

2.2. La società Abramo Customer Care S.p.A. non ha inviato alcuna comunicazione su clausola sociale né comunicato le liste delle risorse addette alla commessa Poste

3) la Società Gruppo Distribuzione ha dichiarato di avere già allocato al suo interno le proprie risorse addette alla commessa Poste.

4) Rispetto all'elenco delle risorse di Olisistem Start comunicato ufficialmente da Poste Italiane con riguardo alla partecipazione alla gara e all'aggiudicazione della stessa da parte di Gruppo Distribuzione, è emersa una differenza di 58 risorse tra i numeri comunicati da Poste in sede di gara e quelli significati da Olisistem Start nella comunicazione su clausola sociale.

5) La società Gruppo Distribuzione ha chiesto, quindi, a Poste italiane un riscontro formale in merito al numero di risorse e ai profili orari dichiarati da Olisistem Start. Poste Italiane, in data 20.02.2020, ha dato riscontro precisando che le risorse rientranti nel perimetro della clausola sociale, sono in totale 331 come da elenco allegato sub A che deve considerarsi parte integrante del presente accordo. Poste Italiane, tenuto conto della discrasia numerica emersa tra i dati in sede di gara ed i dati attuali ha garantito in ogni caso che verranno affidati a Gruppo Distribuzione volumi sufficienti e necessari a garantire la sostenibilità della commessa con 331 risorse.

Rispetto alle risorse di cui all'elenco fornito da Olisistem in data 30.12.2019, Poste ha comunque precisato che 9 risorse non rientrano nel perimetro della clausola sociale non possedendo i requisiti previsti dall'art. 53 del CCNL TLC.

6) Gruppo Distribuzione S.p.A. precisa che il subentro nella commessa "Poste" verrà gestito in totale discontinuità con i precedenti appaltatori, sia dal punto organizzativo che tecnico, sia, in fine, con riferimento alle modalità di gestione del personale. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si dà atto che Gruppo Distribuzione introdurrà i propri, consolidati e specifici sistemi e processi tecnologici (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, si menzionano il programma Bcom/Siseco Gat, quale sistema di gestione delle attività e Youtime quale sistema di gestione personale workforce management) e le proprie specifiche modalità di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse, sviluppati nel tempo al fine di ottenere ottimali *performance* e miglioramento continuo della *customer experience* degli utenti.

*** **

Le parti, alla luce di tutto quanto sopra premesso, che costituisce parte integrante del presente Accordo, e dopo ampio confronto ed approfondimento, hanno convenuto quanto segue:

1. La Società Gruppo Distribuzione, a fronte all'effettivo affidamento dei volumi garantiti da Poste Italiane in data 20.02.2020 per la sostenibilità dell'operazione di cambio appalto, si dichiara disponibile ad assumere *ex novo* entro 2 marzo 2020 e con la mansione di "operatore telefonico" tutti i 331 lavoratori di Olisistem rientranti nel perimetro della

clausola sociale certificato dalla Committente Poste Italiane in pari data. In particolare, entro tale data Gruppo Distribuzione assumerà:

- n. 125 lavoratori di Olisistem Start addetti al sito di Roma;
- n. 206 lavoratori di Olisistem Start addetti al sito dell'Aquila.

2. Le predette assunzioni:

2.1. avverranno con pieno mantenimento dell' "ambito territoriale" come richiesto dall'art. 53 del CCNL TLC e quindi i lavoratori verranno assunti nelle seguenti sedi operative di Gruppo Distribuzione S.p.A.:

- per i lavoratori attualmente addetti al sito di Roma di Olisistem Start, le assunzioni avverranno presso il sito di "Frascati" (Roma), via Etiopia snc;
- per i lavoratori attualmente addetti al sito dell'Aquila di Olisistem Start, le assunzioni avverranno presso il sito dell'Aquila, via E. Vicentini n. 2/B

2.2. avverranno senza periodo di prova e mantenendo l'inquadramento, il livello, il profilo orario e la RAL effettivamente posseduta presso l'appaltatore uscente, con applicazione del CCNL TLC.

I lavoratori addetti alla mansione di Team leader, fermo restando il mantenimento della RAL e del livello di inquadramento posseduto, verranno adibiti allo svolgimento della mansione di "operatore telefonico". Gruppo Distribuzione si impegna, nell'ambito della commessa Poste, ad effettuare secondo i propri modelli organizzativi – già nella prima fase di start-up della commessa

– gli assessment rispetto alla mansione di team leader, con un periodo di prova di tre mesi, attingendo in maniera prioritaria dalle risorse che svolgevano la predetta mansione presso l'appaltatore uscente Olisistem Start. Gli scatti di anzianità e la relativa data di maturazione in Gruppo Distribuzione S.p.A., verranno indicati in cedolino paga con la voce "scatti di anzianità" non computabile al fine della determinazione dell'EGR. Resta in ogni caso inteso che gli scatti maturandi non potranno superare il numero massimo di 7 così come previsto dal CCNL TLC, considerando anche quelli maturati presso l'appaltatore uscente. Gruppo Distribuzione S.p.A. si impegna, inoltre, nei confronti dei lavoratori di cui all. A che risultino assunti presso gli appaltatori uscenti prima del 7 marzo 2015, a mantenere l'applicazione delle norme in materia di risoluzione del rapporto di lavoro vigenti in data anteriore a tale data. In fine, in relazione agli importi attualmente percepiti da alcuni lavoratori di Olisistem Start (104 in totale, come da allegato sub B che forma parte integrante del presente accordo) a titolo di premio feriale, ticket restaurant e buoni acquisto in attuazione del punto C dell'accordo sottoscritto in data 22.01.2010,

le parti danno atto che Gruppo Distribuzione non è vincolata all'osservanza ed applicazione del

predetto accordo, che comunque la società disconosce. In ogni caso, in luogo degli importi di cui al punto C del richiamato accordo del 22.01.2010 non applicabile a Gruppo Distribuzione, le parti concordano che Gruppo Distribuzione riconoscerà ai 104 lavoratori di cui all'allegato sub B, a titolo di superminimo non assorbibile, un importo annuo lordo, distribuito su 12 mensilità, pari a euro 470,00 per FTE, riproporzionabile a seconda dell'effettivo profilo orario posseduto da ciascun lavoratore, nonché un importo annuo, a titolo di ticket, pari a euro 250,00 per FTE, distribuito su 12 mensilità. A titolo di esempio, un PT 50% percepirà euro 235 annue lorde nonché 250 euro annui in tiket.

2.3. sono subordinate alla previa risoluzione del rapporto di lavoro con il precedente appaltatore Olisistem Start S.r.l.

3. In relazione ad eventuali lavoratori di cui all'elenco sub A allegato al presente accordo che risultino assenti per malattia, infortunio, maternità – o comunque a fronte di cause di astensione dal lavoro che comportino, in base a previsioni di legge o del contratto collettivo nazionale, il mantenimento del posto di lavoro – il rapporto continuerà alle dipendenze dell'appaltatore uscente Olisistem Start e il lavoratore verrà assunto dall'Azienda subentrante Gruppo Distribuzione solo dalla data in cui verrà meno la causa sospensiva.

4. Olisistem Start, al fine di agevolare l'assunzione dei lavoratori in Gruppo Distribuzione, procederà alle risoluzioni dei rapporti di lavoro di cui all'allegato A, con esonero reciproco del preavviso, entro e non oltre il 29 febbraio 2020 per i siti di Roma e dell'Aquila, liquidando tutte le spettanze di fine rapporto ai sensi della normativa vigente.

5. Le parti danno formalmente atto e confermano il carattere ad ogni effetto novativo delle costituzioni dei rapporti di lavoro che verranno instaurati da Gruppo Distribuzione con i lavoratori di cui all'elenco sub A, con esclusione, quindi, a qualunque titolo, di qualsivoglia vincolo di solidarietà di Gruppo Distribuzione con riferimento a diritti economici e normativi maturati a qualunque titolo dai suddetti lavoratori nel corso del rapporto di lavoro e all'atto della sua cessazione con Olisistem Start.

6. In ogni caso, Olisistem Start S.r.l., con la sottoscrizione del presente verbale rilascia al riguardo ogni e più ampia manleva in favore di Gruppo Distribuzione con riferimento a qualunque pretesa economica o normativa dovesse venire avanzata dai predetti lavoratori nei confronti di quest'ultima.

7. Relativamente al costituendo rapporto di lavoro con Gruppo Distribuzione, si specifica che contestualmente all'assunzione verrà sottoscritto un verbale di conciliazione individuale in sede protetta con il quale i lavoratori, in piena aderenza alle previsioni di cui all'art. 53 CCNL

TLC, confermeranno la natura a tutti gli effetti novativa dell'assunzione presso Gruppo Distribuzione S.p.A. accettando le condizioni contrattuali di assunzione nei termini di cui al presente accordo sindacale e rinunciando espressamente a ogni azione nei confronti di Gruppo Distribuzione, anche ex art. 2112 c.c., relativa a diritti di qualsivoglia natura connessi direttamente o indirettamente al rapporto di lavoro svolto presso l'appaltatore uscente Olisistem Start ed alla sua risoluzione.

Letto, approvato, confermato e sottoscritto

Roma, 20 febbraio 2020

Per Gruppo Distribuzione S.p.A.

Per Olisistem Start S.r.l.

Per SLC CGIL ^{NAZIONALE} regionale e territoriale

Per FISTEL CISL ^{NAZIONALE} regionale e territoriale

Per UILCOM UIL ^{NAZIONALE} regionale e territoriale

Per UGL Telecomunicazioni

Si allegano:

- elenco nominativo dei dipendenti cui si applica la clausola sociale di cui al presente accordo
- elenco nominativo dei 104 dipendenti di cui al punto sub 2.2., pag. 3, del presente accordo
- foglio firme OO.SS. firmatarie del presente accordo

RSU

Umanitaria
Stefano Bonini

De Bello
T. B.

RSU
Krieg
Chen
G. B.