

Verbale di Accordo in materia di chiusure collettive aziendali anno 2026

Addì, **05 05 2026** si sono incontrati, in via telematica:

la Società **Fastweb S.p.A.** nelle persone di Serena Pavanello, Valentina Zito, Marco Bianco.

e

la **SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL TELECOMUNICAZIONI** Nazionali e Territoriali nelle persone di Natascia Treossi, Daniele Bonanno, Massimiliano Flomi, Roberto Coccè, unitamente alle RSU Fastweb e al coordinamento RSU Vodafone

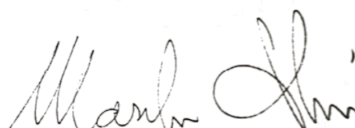
Premesso che:

- al comma 1 dell'articolo 31 del vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di Telecomunicazione è previsto che i periodi di chiusure collettive siano oggetto di un esame congiunto con le organizzazioni sindacali;
- in data 23 aprile 2026 le Parti hanno sottoscritto l'"Accordo di armonizzazione" che, tra le altre, disciplina la materia della settimana corta e delle ferie;
- considerando che la "settimana corta" entrerà in vigore, per i dipendenti nativi Vodafone, a partire dal 1° gennaio 2027, si rende necessario procedere alla regolamentazione delle chiusure aziendali in continuità con quanto fatto sino ad ora sia nella ex Società Vodafone Italia S.p.A. sia in Fastweb S.p.A.;
- per quanto sopra, ancora per l'anno 2026, sono definiti due diversi programmi di chiusure aziendali in continuità con gli accordi e le prassi vigenti nelle due aziende;
- per tutto quanto sopra premesso, le Parti intendono definire le chiusure collettive, lasciando alla pianificazione individuale le giornate di assenza per Ferie (e Fa/ROL limitatamente al personale nativo Vodafone) per le Aree Escluse dal presente accordo, come indicate nell'allegato 1);
- le Parti si danno atto che tale calendario è da considerarsi come riferimento per le chiusure collettive; qualora subentrassero situazioni di carattere straordinario, queste saranno oggetto di confronto tra le Parti;
- i periodi di chiusura collettiva aziendale sono da considerarsi validi per tutte le sedi aziendali;
- la presenza lavorativa in un giorno di "chiusura aziendale" avrà carattere eccezionale e residuale, dovrà essere richiesta a cura dei Responsabili di Funzione e autorizzata esplicitamente dal Responsabile del Centro di Costo, in accordo con la Direzione delle Risorse Umane. In tale evenienza dovrà essere pianificata e inserita sulla piattaforma Infinity una differente giornata "di recupero", entro una settimana dalla data della chiusura aziendale non goduta e dovrà essere fruita entro il 31 dicembre dell'anno in corso. Nel caso in cui la giornata di chiusura non goduta sia compresa fra il 24 e il 31 dicembre questa potrà essere recuperata entro il 15 gennaio dell'anno successivo. Resta inteso che tale situazione non avrà impatto sul calcolo/assegnazione dei PAA.

Tutto ciò premesso le parti concordano quanto segue:

- a) Le parti, dopo un'attenta valutazione del calendario 2026, si sono accordate sulla definizione complessiva (comprensiva delle due giornate del 2 e 5 gennaio, già fruita) di 5 giorni di ferie a titolo di chiusure collettive per il personale di provenienza Fastweb e di 11 giorni di ferie e Fa/ROL per il personale di provenienza Vodafone e come di seguito individuati:

DB



Chiusure collettive personale nativo Fastweb 2026

FERIE	MESE
2 e 5	gennaio
1	giugno
24 e 31	dicembre
TOTALE	5

Marco Bianco

Chiusure collettive personale nativo Vodafone 2026

FERIE	MESE
2 e 5	gennaio
1	giugno
13-14 e 17	agosto
24-28-29-30 e 31	dicembre
TOTALE	11

- b) per il personale di provenienza Vodafone si ribadisce che, in mancanza di capienza a livello individuale di giorni di Ferie per la copertura delle giornate indicate al punto a), saranno utilizzati i permessi Fa/ROL per il corrispondente numero di ore;
- c) inoltre, nei casi eccezionali individuali nei quali i lavoratori avessero già fruito della intera spettanza Ferie relativa all'anno 2026 e residui relativi agli anni precedenti e contemporaneamente di qualsivoglia spettanza di permessi ROL dell'anno corrente e residui anni precedenti, sufficienti per giustificare le chiusure collettive sopra indicate, l'Azienda ne terrà conto per evitare competenze in negativo e pertanto il presente accordo non troverà applicazione;
- d) al fine di avere un comune quadro di riferimento vengono identificate come Aree Escluse dal presente accordo, al solo fine della corretta applicazione dello stesso, quelle inserite nell'allegato 1) che forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
- e) le parti concordano di incontrarsi per discutere delle chiusure collettive aziendali per l'anno **2027** entro il mese di **ottobre 2026**.

Le parti si incontreranno qualora subentrino variazioni inerenti al quadro normativo, derivanti da modifiche legislative successive alla sottoscrizione della presente intesa.

Letto, firmato e sottoscritto.

p. Fastweb S.p.A.

Marco Bianco
Marco Bianco

Valentina Zito

p. SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL TELECOMUNICAZIONI Nazionali e Territoriali

Noto Tom
Marco Bianco
Roberto Carr

p. RSU Fastweb e Coordinamento Vodafone

Allegato 1)

Settori aziendali esclusi dall'applicazione dell'Accordo Ferie Collettive 2026

Al fine di avere un comune quadro di riferimento vengono identificate, alla luce della mutata organizzazione aziendale, come Aree Escluse dal presente accordo – sottoscritto dalle Parti il giorno 05 maggio 2026 – quelle di seguito indicate:

Area B2B

Cost & Safety Management B2B

Site Technical Direction & Safety Inspections

Customer Service Management - SME

Console RM SME

Customer Service Management - SME

CVM RM SME

Small CB Management

SME CC Team

Customer Service Management - SoHo

Control Room SoHo

Loyalty Customer Service Center SoHo

Moving & Technology Transition Hub B2B

Operations Support & Special Project SoHo

Provisioning & Delivery SoHo

Customer Service Management - Top, PA, Executive & Large

Customer Service Management - Executive & Large

Customer Service Management - Public Administration

Customer Service Management - Top

Customer Service Management - Top, PA, Executive & Large

Monitoring, Cross Activities & Console

Customer Services Operations - SoHo & SME

Inbound & Outbound Accounting SME & SoHo

Security Operations Center

Advanced Projects & Provisioning Services

Managed Security Services

ICT Multicloud, AI, FastCloud & SAP Factory

Cloud Innovation & Management



Cloud Engineering & Network Operations

Cloud Governance

Cloud Operations

Cloud Optimisation & External Support

DBs Engineering & Operations

FastCloud Infrastructure

Multicloud Engineering

AWS, Google, MS, Oracle Operations

AWS, Google, MS, Oracle Solution Architecture & Delivery

Oracle Multicloud Engineering

Developer Architect

Oracle Multicloud Engineering Operations

SAP Basis

SAP Basis - Operations

SAP Basis - Project & Delivery

Provisioning B2B Solutions

Provisioning Mobile PA, Top, E&L & Voice Services

Provisioning Mobile SoHo & SME

Area B2C

War room

Flagship

NPS Pulse (W+ & W-): tutto il personale che ha profilo orario turnista coloro che sono turnisti

Quality & Customer Request Indexing e Quality & Skills Enhancement

Area IT Org Unit

B2B & Wholesale Factory

Core Commerce Business Operations

Technical Services Business Operations

B2C Factory

Core Commerce Consumer Operations

Technical Services Consumer Operations

IT Ho. Mobile

Corporate & Tools Factory and DevOps Transformation



IT Operations Corporate Functions

Digital Factory

Live Services Chapter

Sovereign Infrastructure & Cloud Factory

Cloud Services Engineering & Operations

Area TECH Org Unit

Converged Operations tutta ad eccezione Operational Excellence Converged

Network & Platform Security

Authority Systems

Service Platforms

Network Platforms Operations

Voice Services Operations

Mobile Network

Mobile Access Engineering & Planning tutta l'unità organizzativa ad eccezione dei reparti : RAN Engineering;
Radio & MW Planning;

Mobile Access Operations

Mobile Core Operations

Mobile Deployment tutta l'unità organizzativa ad eccezione dei reparti: Mobile Access Ops Demand & Project
Coordination; Mobile Access Ops Cost Planning & Control; Mobile Access Ops Deployment Planning &
Analytics;

Security

Tutta l'unità organizzativa ad esclusione: Data & AI Security ; Security By Design; Security Governance

Area Finance

Credit Check

Area HR

Facility Operation & Real Estate

Facility Operation a eccezione dei team di Real Estate

L.c.s. come da intese.

