

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILFPC - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori Federazione Poste e Comunicazioni

Roma, 26 giugno 2026

**Spett.le Commissione di Garanzia dell'attuazione
della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali**

Piazza del Gesù, 46 – 00186 Roma

e p.c.

ASSTEL - Assotelecomunicazioni

Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali

**Oggetto: Rimodulazione proclamazione di sciopero nel settore CRM/BPO dal 13 al 27 luglio 2026 –
Pos. 751/26 - Delibera Prot. 0008352 del 23/06/2026**

Le scriventi Segreterie Nazionali di **SLC-CGIL, FISTEL-CISL UILFPC UIL**, in nome e per conto dei lavoratori del settore CRM/BPO, in osservanza alla delibera indicata in oggetto, notificata in data 23 giugno 2026, con la quale codesta Onorevole Commissione ha rilevato la violazione della regola della durata (art. 2, comma 2, legge n. 146/1990 e art. 7 della Regolamentazione provvisoria di settore), a causa del riproporzionamento orario previsto per i lavoratori a tempo parziale rispetto ai lavoratori a tempo pieno; si adegua pienamente ai rilievi formulati e conforma l'azione di sciopero alla disciplina vigente e alle indicazioni della Commissione, con la presente comunicano la rimodulazione dell'atto di proclamazione dell'astensione collettiva dal lavoro dal **13 al 27 luglio 2026** per il settore CRM/BPO del CCNL TLC.

Pertanto, ferma restando l'astensione dalle prestazioni straordinarie e aggiuntive per l'intero periodo, le modalità dell'astensione oraria vengono ridefinite in modo uniforme come segue:

- **Durata dell'astensione:** 2 ore (120 minuti) per ciascun turno di lavoro per il personale con profilo orario Full Time; 1 ora (60 minuti) per ciascun turno di lavoro per il personale con profilo orario Part Time
- **Collocazione oraria:** Le ultime 2 ore di fine turno; l'ultima ora di fine turno.
- **Destinatari:** Tutti i lavoratori impiegati nel settore CRM/BPO, indipendentemente dal regime orario contrattuale (tempo pieno o tempo parziale).

Con osservanza.

Le Segreterie Nazionali

SLC-CGIL FISTEL-CISL UILFPC UIL

Daniele Carchidi

Fabrizio Morroni

Pierpaolo Michi

