

**VERBALE DI ACCORDO PER LA RIMODULAZIONE DELL'ORARIO DI LAVORO PER ACCESSO AL FONDO NUOVE
COMPETENZE**

Il giorno 07/02/2025 si sono riuniti presso la sede di Roma

L'azienda TXT Ennova S.p.A, Rappresentata da Marina Zamparini e Barbara Della Notte


e

le Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCom-UIL, UGL Telecomunicazioni, unitamente alle RSU/RSA di TXT Ennova S.p.A. (di seguito "le Organizzazioni Sindacali"; la Società e le Organizzazioni Sindacali di seguito congiuntamente "le Parti")

VISTI

- L'art. 88 Del Decreto-Legge N. 34 Del 2020;
- Il Decreto Del Ministro Del Lavoro E Delle Politiche Sociali, Di Concerto Con Il Ministro Dell'economia E Delle Finanze, Del 10 Ottobre 2024, In Attuazione Dell'art. 11-Ter Del Decreto-Legge N. 146 Del 2021;
- Il Decreto Direttoriale N. 439 Del 05-12-2024 Approvazione Avviso 2024.

PREMESSO CHE:

- a) l'azienda TXT Ennova S.p.A. opera nel settore delle Telecomunicazione e svolge attività di assistenza clienti, proponendo servizi BPO (Business Process Outsourcing) di nuova generazione;
- b) l'azienda applica il CCNL TLC ha attualmente un totale di n. 715 dipendenti;
- c) l'azienda è iscritta all'associazione datoriale Asstel.
- d) a fronte delle innovazioni organizzative, tecnologiche e di processo introdotte in risposta alle mutate esigenze dell'impresa, risulta essenziale adeguare le competenze interne all'azienda, attuando piani formativi fortemente incentrati sull'acquisizione di conoscenze in ambito sociale e digitale, con particolare riferimento alle soft skill legate alle modalità lavorative di tipo agile e all'utilizzo di nuovi scenari di lavoro.
- e) Le unità produttive/organizzative interessate includono impiegati e quadri, coinvolti rispettivamente nella gestione dei dati, nelle interazioni tramite canali digitali e nel coordinamento di processi innovativi. La formazione è rivolta a personale di ambo i generi, con inquadramenti trasversali e ruoli chiave, garantendo inclusività e parità. L'obiettivo è sviluppare competenze specifiche per ogni livello, favorendo l'adozione di nuove tecnologie, l'efficienza produttiva e un ambiente di lavoro collaborativo e innovativo. 
- f) l'azienda intende rimodulare l'orario di lavoro per attivare percorsi di formazione e di aggiornamento professionale e di avvalersi delle risorse previste dal Fondo Nuove Competenze.
- g) l'azienda con il presente Accordo, intendono realizzare una specifica intesa di rimodulazione dell'orario di lavoro in relazione all'attivazione del Fondo Nuove Competenze, denominato "Competenze per l'Innovazione" ai sensi dell'art. 88 del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito in Legge n° 77/2020 e s.mi.i. e ai sensi del Decreto Interministeriale del 10 ottobre 2024
- h) L'azienda aderisce al seguente Fondo Paritetico Interprofessionale (di seguito FPI) FONARCOM



CONSIDERATO

1. Elementi del contesto di riferimento in relazione agli scenari di innovazione

- Innovazione Digitale nella Comunicazione:

La formazione si concentrerà sull'utilizzo di strumenti digitali avanzati, come piattaforme di comunicazione integrata, software per la gestione di contenuti multimediali.

I percorsi formativi saranno focalizzati sul miglioramento delle competenze relative alla creazione, distribuzione e analisi di contenuti digitali attraverso canali innovativi, inclusi social media, e-mail marketing e video comunicazione.

- Parità di Genere e Inclusività Aziendale:

Il piano prevede percorsi formativi dedicati alla promozione della parità di genere, con focus sull'integrazione di politiche inclusive nei processi comunicativi e nelle strategie aziendali.

La formazione includerà moduli su come sensibilizzare il personale alle tematiche di parità di genere e di implementazione di politiche di equità.

- Competenze Organizzative e di Leadership Inclusiva:

L'azienda punterà a formare i leader e i manager su tecniche di leadership inclusiva, che promuovano un ambiente di lavoro rispettoso delle diversità.

I percorsi formativi forniranno strumenti per la gestione di gruppi eterogenei, la creazione di una cultura aziendale inclusiva.

2. Finalità del progetto formativo in relazione ai fabbisogni del datore di lavoro in termini di nuove o maggiori competenze di innovazione aziendale

Il piano formativo è stato sviluppato per supportare la digitalizzazione dei processi aziendali e l'adozione di tecnologie avanzate, ed ha l'obiettivo di creare un ambiente di lavoro che valorizzi il capitale umano, promuovendo una cultura aziendale orientata all'innovazione, alla sostenibilità e al miglioramento continuo della qualità dei processi, con un impegno costante verso la responsabilità sociale e ambientale.

TUTTO CIÒ PREMESSO, LE PARTI, DOPO APPROFONDATA DISCUSSIONE, CONVENGONO QUANTO SEGUE:

1. Le premesse sono parte integrante del presente accordo.
2. In riferimento ai processi di innovazione riportati in premessa il datore di lavoro ha individuato specifici fabbisogni formativi in termini di maggiori e nuove competenze da sviluppare attraverso piani formativi e percorsi formativi descritti nel PROGETTO FORMATIVO ALLEGATO che costituisce parte integrante del presente accordo, riportando nel dettaglio: le procedure di valorizzazione del patrimonio di competenze possedute dai destinatari della formazione e di personalizzazione degli interventi individuali; i contenuti formativi; i soggetti erogatori della formazione e i soggetti che la attestano; le ore di formazione previste; le modalità di erogazione della formazione;
3. L'orario di lavoro destinato all'attività formativa per l'accrescimento delle competenze dei lavoratori verrà rimodulato in concomitanza con il calendario del percorso formativo personalizzato che potrà pertanto subire variazioni in funzione delle modifiche delle attività didattiche che verranno calendarizzate a seguito dell'approvazione del finanziamento;
4. Il lavoratore, inserito nel percorso di sviluppo delle competenze, per tutto il periodo di svolgimento della formazione, sia nelle stesse giornate sia in giornate diverse da quelle destinate alle attività



formative, non può essere destinatario di trattamenti di sostegno al reddito e all'occupazione che prevedano la riduzione dell'orario di lavoro (es. Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria (CIGO); Cassa Integrazione Straordinaria (CIGS); Cassa Integrazione Guadagni in deroga; contratti di solidarietà, FIS);

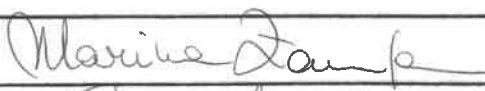

5. Le attività formative e la relativa rendicontazione verranno concluse entro 365 giorni dalla comunicazione dell'approvazione dell'istanza come previsto dall'Avviso FNC3;
6. L'azienda si avvarrà, per l'erogazione della formazione, di soggetti formativi fra quelli di cui alle tipologie e nel rispetto dei requisiti previsti dall'Avviso FNC3, così come specificato nel progetto formativo allegato;
1. L'attestazione di trasparenza sarà affidata ad un ente titolato ai sensi e per gli effetti del decreto 16 gennaio 2013, n. 13 o un ente accreditato dalle Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano a svolgere attività di formazione professionale così come disciplinato nell'Avviso FNC3 e specificato nel progetto formativo allegato;
7. I lavoratori coinvolti nei percorsi formativi saranno indicati in fase di presentazione dell'istanza e, nel rispetto delle regole dell'Avviso FNC3, potranno essere variati, secondo quanto previsto nell'Avviso FNC3, sottoscrivendo un'integrazione al presente accordo che sarà trasmessa nei modi richiesti al MLPS;
2. la rimodulazione dell'orario di lavoro e la formazione interesserà i lavoratori indicati nel prospetto allegato, per un totale di 592 dipendenti;
3. il numero di ore dell'orario di lavoro da destinare al progetto formativo rispetterà il limite minimo delle ore per ogni lavoratore di 30 ore ed il limite massimo di 150 ore;
4. al termine dei percorsi di apprendimento, sulla base delle valutazioni in ingresso, verrà rilasciato a ciascun partecipante un'attestazione finale di messa in trasparenza delle competenze acquisite in esito ai percorsi formativi svolti. La messa in trasparenza delle competenze sarà attestata: da un ente accreditato alla formazione professionale o da un ente titolato o da un soggetto erogatore della formazione secondo la disciplina del fondo interprofessionale di aderenza, ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo n. 13 del 2013 secondo le Linee guida in materia adottate con decreto interministeriale 5 gennaio 2021;
5. le Parti si danno reciprocamente atto che la formazione effettuata non comprende in alcun modo formazione obbligatoriamente prevista ai sensi di legge o di contratto;
6. L'azienda TXT Ennova S.p.A. presenterà istanza per l'accesso al FNC secondo le modalità, i modelli e le informazioni richiesti dall'Avviso Pubblico citato in premessa.
7. Le Parti si danno atto che l'operatività della presente intesa e l'avvio dei progetti considerati dalla presente intesa è subordinato all'approvazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali dell'istanza di contributo a valere sul FNC.
8. l'azienda è consapevole delle conseguenze di dichiarazioni mendaci.

Letto e confermato in tutte le sue parti, il presente accordo viene sottoscritto dalle parti.

Pomezia (RM), 07/02/2025



Firma Parte datoriale

Nominativo firmatario	Firma per esteso
Zamparini Marina	
Barbara Della Notte	

Firma Parte sindacale

Nominativo firmatario	Firma per esteso
Daniele Carchidi Segreteria Nazionale SLC CGIL	
Gianfranco Laporta Segreteria Nazionale Fistel CISL	Text 
Andrea Angius Segreteria Regionale UILCom Sardegna	
Mannavola Alessandro Segreteria Nazionale Uilcom	

Segreteria regionale Fistel Cisl Lazio

Mario Franco OK

Segreteria regionale UILCom Lazio

Riccardo Casale OK

Segreteria regionale Fistel Cisl Sardegna

Caterina Scuda OK

Alberto Frau OK

Segreteria regionale SLC CGIL Sardegna

Sofia Pinna OK

Segreteria regionale Fistel Cisl Lombardia

Giacomo Annaloro ok

Segreteria regionale UILcom Calabria

Danilo Sivori ok

Le RSU della Sede operativa di Pomezia

Antonio Langella ok

Michele Romagnuolo ok

Demis Sommaripa ok

Le RSA della sede operativa di Cagliari

Sara Congiu ok

Elisabetta Piras ok

Francesco Spiga ok

RSA della Sede operativa di Gerenzano

Salvatore Barbaro ok

RSA della Sede operativa di Crotone

Francesco Paolo Auditore ok

OK