

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILCOM - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

INTERNALIZZAZIONE CALL CENTER INPS: NESSUNA CHIAREZZA, CONTINUA LA MOBILITAZIONE PER LA SALVAGUARDIA REALE DEI LAVORATORI

Il Coordinamento Unitario delle RSU della commessa INPS esprime un giudizio fortemente negativo riguardo quanto dichiarato dal Presidente Tridico, nell'incontro di ieri.

Lascia del tutto insoddisfatti la dichiarazione del Presidente circa i "vari" pareri acquisiti dall'Istituto sulla non applicabilità della clausola sociale. Quali sono questi pareri vincolanti, quello dell'"avvocatura" interna dell'INPS? Come a dire che il "Professor" Tridico chiede al "Presidente" Tridico un parere sull'applicabilità della clausola sociale...

Altrettanto insoddisfacente e poco rassicurante è il percorso di costruzione del bando della selezione che dovrebbe portare all'internalizzazione del servizio. Non c'è la benché minima certezza sugli strumenti che garantirebbero che i selezionati saranno le lavoratrici ed i lavoratori attualmente impegnati sulla commessa. Del tutto elusive le risposte sulle garanzie delle condizioni economiche. A parte un generico impegno sui profili orari non una parola è stata detta dal Presidente sui livelli e l'anzianità contrattuale. Per non parlare delle condizioni giuridiche dei contratti (articolo 18 Legge 300).

Ma la parte ancora più preoccupante riguarda i numeri complessivi dell'internalizzazione. Il Presidente ha chiaramente affermato che l'operazione riguarderà "circa 3000 persone" a fronte delle 3309 attualmente impiegate sulla commessa. Quindi, al netto dell'impossibilità di predeterminare i selezionati, sappiamo già oggi che diverse centinaia di persone saranno tagliate fuori dal processo, quindi diventeranno degli esuberanti. Parliamo di persone che nel periodo più buio della pandemia hanno prestato un servizio preziosissimo!

Nel frattempo le condizioni di lavoro nelle aziende fornitrici si fanno ogni giorno più complicate. I lavoratori sono di fatto prigionieri di una totale indefinitezza, esposti ad un uso scandaloso degli ammortizzatori sociali.

Non ci siamo proprio! E' inammissibile che proprio la committenza pubblica stia contribuendo ad affossare la clausola sociale. Non è più tollerabile barattare l'internalizzazione in quanto tale con le garanzie per le persone.

Basta con la demagogia! La clausola sociale ha già dato alle lavoratrici ed ai lavoratori uno strumento valido per sottrarsi alla precarietà. L'internalizzazione deve essere una ulteriore opportunità di migliorare le loro condizioni, non può voler dire far rientrare dalla finestra quello che abbiamo sbattuto fuori dalla porta.

Contro tutto questo le Scriventi OO.SS., congiuntamente con il Coordinamento Unitario delle RSU, hanno convenuto:

- **Una giornata di sciopero intero turno per lunedì 27 settembre.**
- **Una giornata di sciopero intero turno con manifestazione a Montecitorio dove verranno pubblicamente invitati i "capigruppo" di tutte le forze politiche rappresentate in Parlamento a confrontarsi pubblicamente da proclamarsi entro il mese di ottobre.**
- **Nei prossimi giorni le scriventi OO.SS. predisporranno un percorso di mobilitazione dell'intero settore dei call center contro ogni tentativo di riportare migliaia di lavoratrici e lavoratori in uno stato di precarietà lavorativa ed esistenziale permanente.**
- **Richiesta di un incontro urgente a Comdata e Network Contact sulle condizioni di lavoro.**

Roma, 22 settembre 2021

Le Segreterie Nazionali
SLC CGIL FISTel CISL UILCOM UIL

Affiliazione ad
UNI
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048204 Fax 06-4824325
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296
UILCOM - Tel. 06-45686880 Fax 06-85353322