



*Commissione di garanzia
dell'attuazione della legge sullo sciopero
nei servizi pubblici essenziali*

SLC-CGIL

Segreteria nazionale

Pec: segreteria nazionale@slccgil.telecompost.it

E-mail: daniele.carchidi@slc.cgil.it

FISTEL-CISL

Segreteria nazionale

Pec: fistel@pec.cisl.it

E-mail: fabrizio.morroni@cisl.it

UILCOM-UIL

Segreteria nazionale

Pec: uilcomnazionale@legalmail.it

E-mail: p.mischi@uilcom.it

e p.c.

Ac Agency S.r.l.

Pec: acagency@cert.cna.it

Acus S.r.l.

Pec: acussrl@pec.it

Assist Digital S.p.A.

Pec: assist@arubapec.it

AT Trade S.p.A.

Pec: advtrade@legalmail.it

Call Center One S.r.l.

Pec: callcenterone@pec.it

Cloudcare S.p.A.

Pec: cloudcare@legalmail.it

Colligo S.p.A.

Pec: colligogroup@psapec.it

Covisian S.p.A.

Pec: covisian.spa@legalmail.it

Ingo S.r.l.

Pec: ingo@pec.ingogroup.it

Linetech Customer Care S.r.l.

Pec: linetechcustomercare@legalmail.it

Linetech Business Services S.r.l.

Pec: linetech.business.services@legalmail.it

Ls Data S.r.l.

Pec: postacertificata@pec.lsdata.it

Mediatica S.r.l.

Pec: mediatica@pec.it

Mediatica digital S.p.A.

Pec: mediaticadigital@pec.it

Mediacontact S.r.l.

Pec: mediacontact@pec.it

Network Contacts S.r.l.

Pec: network-contacts@legalmail.it

3G S.p.A.

Pec: 3gspa@pec.3gspa.net

4U S.r.l.

Pec: 4uitalia@legalmail.it

7c Italia S.r.l.

Pec: 7citaliasrl@pec.it

+Digit S.r.l.

Pec: salessolutionsrl@pec.it

PMC Plus S.r.l.

Pec: pmcplus@pec.it

Quality Lab S.r.l.

Pec: contaq@pec.contaq.it

Tecnocall S.r.l.

Pec: tecnocallsrl@pec.it

WeCan Consulting S.p.A.

Pec: wecansrl@legalmail.it

ASSOCONTACT

Pec: assocontact@pec.net

Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali

Presidente del Senato della Repubblica

Presidente della Camera dei Deputati

Presidente del Consiglio dei Ministri

TRASMISSIONE URGENTE VIA PEC

Pos. 974/24

Settore: TLC

Indicazione immediata, in via d'urgenza, ai sensi dell'art. 13, co. 1, lett. d), della legge 12 giugno 1990 n. 146 e successive modificazioni.

Con riferimento:

- alla nota del 27 luglio 2024 (atto pervenuto in pari data ed acquisito al protocollo in data 29 luglio 2024), con la quale la Network Contacts S.r.l. ha trasmesso la proclamazione del 26 luglio 2024 (atto non sottoscritto), da parte delle Segreterie nazionali delle Organizzazioni sindacali Slc Cgil, Fistel Cisl e Uilcom Uil, per i lavoratori delle aziende Ac Agency S.r.l., Acus S.r.l., Assist Digital S.p.A., AT Trade S.p.A., Call Center One S.r.l. Cloudcare S.p.A., Colligo S.p.A., Covisian S.p.A., Ingo S.r.l., Linetech Customer Care S.r.l., Linetech Business Services S.r.l., Ls Data S.r.l., Mediatica S.r.l., Mediatica digital S.p.A., Mediacontact S.r.l., Network Contacts S.r.l., 3G S.p.A., 4U S.r.l., 7c Italia S.r.l., +Digit S.r.l., PMC Plus S.r.l., Quality Lab S.r.l., Tecnocall S.r.l., WeCan Consulting S.p.A., di *"8 ore di sciopero suddivise in 2 ore al giorno dal 31 luglio e 3 agosto. L'astensione dal lavoro avverrà secondo la declinazione di seguito indicata: 31 luglio inizio turno, 1° agosto fine turno, 2 agosto inizio turno, 3 agosto fine turno"*, e ha evidenziato che lo sciopero proclamato inciderebbe sul servizio di *customer care* avente ad oggetto assistenza al guasto, sia nella modalità esclusiva che in quella promiscua, così come disciplinata dall'articolo 2, lettera c), del Regolamento di settore;
- alla nota del 29 luglio 2024, ricevuta da Assocontact nella qualità di Associazione datoriale in rappresentanza delle società interessate dallo sciopero, con la quale detta Associazione ha aderito ai rilievi articolati dalla Network Contacts S.r.l.,

- alla nota del 30 luglio 2024 (atto pervenuto in pari data), da parte della medesima Associazione datoriale, in riscontro alla richiesta di delucidazione da parte della Commissione, con la quale è stato confermato che la generalità delle aziende rappresentate (fatta eccezione della AT Trade, la CloudCare e la Quality Lab) svolgerebbero attività assoggettate alla disciplina della legge 146/90 ed, in particolare, riferite a servizi di *customer care* inerenti l'assistenza al guasto, in via esclusiva e/o in forma promiscua, in favore di aziende pubbliche e private, esemplificativamente elencate, a suo dire, rientranti nell'ambito dei servizi pubblici essenziali;
- all'incontro, tenuto il 30 luglio 2024, in modalità videoconferenza, con i rappresentanti delle Organizzazioni sindacali proclamanti;

IL COMMISSARIO

Avv. Peppino Mariano, delegato per il settore,

INDICA

in via d'urgenza, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. d), della legge n.146 del 1990 e successive modificazioni, alle Organizzazioni sindacali in indirizzo, che, allo stato, dal documento di proclamazione, emergono le seguenti violazioni:

- **mancato preventivo esperimento delle procedure di raffreddamento e conciliazione**, di cui all'articolo 2, comma 2, della legge n. 146 del 1990, e successive modificazioni, ed all'articolo 4 della Regolamentazione provvisoria del settore delle telecomunicazioni, adottata dalla Commissione con delibera n. 07/643 del 15 novembre 2007 (pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 7 del 9 gennaio 2008, modificata dalla delibera n. 08/59 del 31 gennaio 2008, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 47 del 25 febbraio 2008);
- **mancata sottoscrizione dell'atto di proclamazione e mancato rispetto del termine di preavviso**, di cui all'articolo 2, commi 1 e 5, della legge n. 146 del 1990 e successive modifiche ed all'articolo 6 della Regolamentazione provvisoria del settore delle telecomunicazioni.

Si invitano, pertanto, le Organizzazioni sindacali in indirizzo a revocare immediatamente lo sciopero, dandone tempestiva comunicazione anche alla Commissione.

Resta fermo che la Commissione, in seguito alla eventuale apertura del procedimento di valutazione del comportamento, accerterà ogni altra violazione che dovesse emergere.

Si dispone la trasmissione del presente provvedimento alle Segreterie nazionali delle Organizzazioni sindacali Slc Cgil, Fistel Cisl e Uilcom Uil, a Ac Agency S.r.l., Acus S.r.l., Assist Digital S.p.A., AT Trade S.p.A., Call Center One S.r.l. Cloudcare S.p.A., Colligo S.p.A., Covisian S.p.A., Ingo S.r.l., Linetech Customer Care S.r.l., Linetech Business Services S.r.l., Ls Data S.r.l., Mediatica S.r.l., Mediatica digital S.p.A., Mediacontact S.r.l., Network Contacts S.r.l., 3G S.p.A., 4U S.r.l., 7c Italia S.r.l., +Digit S.r.l., PMC Plus S.r.l., Quality Lab S.r.l.,

Tecnocall S.r.l., WeCan Consulting S.p.A., a Assocontact, al Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, nonché ai Presidenti delle Camere e al Presidente del Consiglio dei Ministri, ai sensi dell'articolo 13, comma 1, lettera n), della legge n. 146 del 1990, e successive modificazioni.

IL COMMISSARIO DELEGATO

Avv. Peppino Majano

