

Roma, 4 dicembre 2015
Prot. n. 2926 - fa.bo.

Spett.li

SLC CGIL Nazionale - Piazza Sallustio 24 - 00187 Roma
FISTEL CISL Nazionale - Via Salaria 83 - 00198 Roma
UILCOM UIL Nazionale - Via di Tor Fiorenza 35 - 00186 Roma
SLC CGIL Roma e Lazio - Via Michelangelo Buonarroti, 12 - 00185 Roma
FISTEL CISL Roma e Lazio - Via Carlo Felice 101 - 00185 Roma
UILCOM UIL Roma e Lazio - Via Palestro 3 - 00185 Roma
CONFSAL Comunicazioni Roma - Via Taranto, 59 - 00100 Roma
SLC CGIL Venezia - Via Peschiera 5 - 30174 Venezia
FISTEL CISL Venezia - Ca' Marcello, 10 c/o palazzo UST CISL - 30172 Mestre (Venezia)
UILCOM UIL Venezia - Via Esiodo 29 30173 Mestre (Ve)
SLC CGIL Palermo - Viale Lazio, 1 - 90144 Palermo
FISTEL CISL Palermo - Via Tommaso Gargallo, 4 - 90143 Palermo
UILCOM UIL Palermo - Via Leonardo Da Vinci 172 - 90145 Palermo
MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI - Via Formovo, 8 - 00192 Roma

e p.c. Spett.li

REGIONE LAZIO - Direzione Regionale Lavoro - Ufficio Vertenze e Ammortizzatori
Sociali - Piazza Oderico da Pordenone, 15 - 00145 Roma
CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA - Assessorato al Lavoro - Settore Vertenze
Collettive - Viale Sansovino 5 - 30173 Venezia
UFFICIO PROV.LE LAVORO - Via Briuccia, 67 - 90145 Palermo
REGIONE SICILIANA - Assessorato Regionale della Famiglia, delle politiche Sociali e del
Lavoro. Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'orientamento, dei servizi e
delle attività formative Servizio VII - Attività di coordinamento Direzioni Territoriali del
Lavoro - Via Imperatore Federico 70 - 90143 Palermo

Soc. Accenture HR Services S.p.A. - Via Maurizio Quadrio, 17 - Milano

**Oggetto: Licenziamenti per riduzione di personale - Dichiarazione di Mobilità - Artt. 4 e 24,
Legge 23 luglio 1991, n. 223 e Art 7 del DM n. 46448 del 10 luglio 2009 come
modificato dal D.M. n. 85145 del 10 ottobre 2014**

Ai sensi e per gli effetti delle norme richiamate in oggetto, con la presente si comunica che la nostra
Associata Società Accenture Hr Services Spa, con sede legale in Milano - Via Maurizio Quadrio n.
17 - (d'ora in poi la "Società") si trova nella necessità procedere al licenziamento collettivo con
conseguente collocazione in mobilità nei confronti di n. 10 lavoratori.

La Società, opera nel campo dei servizi di outsourcing per l'amministrazione e gestione del
personale.

/./.

UNINDUSTRIA - 00155 Roma - Via Andrea Noale, 206 Telefono: 06844991 - Fax: 068542577
Email: info@unindustria.it web: www.unindustria.it

Attualmente la Società ha un organico di n. 242 dipendenti, di cui n. 214 impiegati, n. 21 quadri e n. 7 dirigenti, facenti parte delle diverse sedi presenti sul territorio italiano: Rozzano (Mi) – Mestre (Ve) – Firenze – Roma - Palermo. Si rinvia all'Allegato 1 ("Prospetto Personale abitualmente impiegato e relative eccedenze"), che fa parte integrante della presente comunicazione, per una descrizione analitica della situazione del personale in organico alla data della presente comunicazione.

Il rapporto di lavoro di tutti i dipendenti della Società, ad eccezione dei Dirigenti, è regolato dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da Imprese Esercenti Servizi di Telecomunicazione.

Motivi dell'esubero:

- il mercato dell'*outsourcing* è un mercato maturo e consolidato e sta attraversando, da diversi anni, una fase critica, riconducibile alla elevata competizione tra aziende e alla conseguente riduzione dei volumi dei servizi e alla erosione dei prezzi di mercato;
- tale elevata competitività ha visto la nascita di competitori di diversa natura come le *software house*, e i *provider* ITO e BPO;
- le evoluzioni del mercato che possano impattare il business prevedono tempi lunghi (durata media delle gare 9-15 mesi) considerando i costi e i rischi associati ad un cambio di provider, nonché la ciclicità annuale del *payroll*;
- tale scenario si è ulteriormente aggravato nel corso degli ultimi tre anni, per effetto della crisi economica generale, che ha accentuato le predette tendenze;
- le prospettive del mercato di riferimento, parallelamente, sono di contemporanea contrazione dei volumi e dei prezzi unitari dei servizi erogati a fronte di livelli di servizio sempre più elevati;
- la permanenza sul mercato in assenza di una auspicata inversione di tendenza degli elementi all'origine dei precedenti piani di riorganizzazione rendono necessario un ulteriore intervento di rivisitazione della struttura operativa e dei costi da essa implicati, proseguendo nel cammino solo parzialmente attuato negli anni precedenti e non completamente realizzati solo in ragione dell'auspicio che gli stessi avrebbero potuto risultare sufficienti a riequilibrare le condizioni influenti sull'equilibrio di gestione;
- diversamente, al fine di poter sfruttare le possibilità offerte da un mercato che ha ulteriormente diminuito le possibilità di crescita, è necessario continuare a focalizzare la propria attenzione sull'introduzione di modelli operativi in grado di garantire ai clienti elevati standard qualitativi attraverso la continua innovazione tecnologica e di processo e nell'assoluto rispetto di prezzi giudicati congruentemente sostenibili in relazione al mercato competitivo di riferimento;
- ciò ha ovviamente come fine ultimo quello di evitare un forte squilibrio in termini di disavanzo costi/ricavi cui l'Azienda si troverebbe sicuramente ad operare in assenza della manovra correttiva di seguito individuata.

In questo contesto la Società ha sottoscritto in data 19/03/2014 un Accordo di Solidarietà difensivo per la gestione di n. 38 esuberanti dichiarati dalla Società a fronte del predetto quadro di difficoltà competitiva sul mercato.

Nel corso degli incontri sindacali atti a verificare l'andamento applicativo del suddetto Accordo di Solidarietà la Società ha rappresentato l'esigenza di attuare un piano di riorganizzazione aziendale finalizzata ad un ulteriore contenimento dei costi e ad una più efficiente ripartizione delle attività lavorative.

In quest'ottica tenuto conto della modifica legislativa di cui al D.M. n. 85145 del 10 ottobre 2014, l'Azienda al fine di gestire il predetto esubero intende proporre un programma di mobilità volontaria finalizzato anche al prepensionamento della forza lavoro in essere nel numero massimo delle eccedenze dichiarate.

I provvedimenti di collocazione in mobilità avranno luogo, al termine della procedura di consultazione e comunque entro i termini previsti dalla legge, salvo differenti accordi.

Si rappresenta, infine, che in Azienda non sono riconosciute attribuzioni patrimoniali diverse da quelle previste dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva applicata.

Ai sensi dell'art. 8 comma 8, della legge 236/93 si fa riserva di inviare la ricevuta di versamento all'INPS dell'anticipazione sul contributo di cui all'art. 5 comma 4 della citata Legge 223/91.

Quanto sopra Vi comunichiamo ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 4 e 24, legge 223/91, invitandoVi a considerare la presente procedura accentrata presso la nostra sede in Roma - Via Andrea Noale, 206.

Distinti saluti.



Relazioni Industriali
Il Responsabile
Andrea Segnanini

All.ti

Allegato 1. A

PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCELENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI MESTRE			
COLLOCAZIONE AZIENDALE (Reparto/Ufficio/Area)	PROFILI PROFESSIONALI	PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO	PERSONALE ECCELENTE
Sede di Mestre			
Uffici	Addetti amministrativi	10 HC	2 HC
TOTALE		10 HC	2 HC



Allegato 1. B

PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCELENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI ROMA			
COLLOCAZIONE AZIENDALE (Reparto/Ufficio/Area)	PROFILI PROFESSIONALI	PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO	PERSONALE ECCELENTE
Sede di Roma			
Uffici	Addetti amministrativi	149 HC	6 HC
TOTALE		149 HC	6 HC



Allegato 1. C

PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCEDENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI PALERMO			
COLLOCAZIONE AZIENDALE (Reparto/Ufficio/Area)	PROFILI PROFESSIONALI	PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO	PERSONALE ECCEDENTE
Sede di Palermo			
Uffici	Addetti amministrativi	29 HC	2 HC
TOTALE		29 HC	2 HC

Allegato 2

Accenture HR Services				
DIPENDENTI IN FORZA AL 01/11/2015				
		UOMINI	DONNE	totale
MESTRE	Dirigenti	0	0	0
	Apprendisti	0	0	0
	Contr. Inserim.	0	0	0
	Determinato	0	0	0
	Indeterminato	2	5	7
	Part time	0	3	3
	totale		2	8

Accenture HR Services				
DIPENDENTI IN FORZA AL 01/11/2015				
		UOMINI	DONNE	Totale
ROMA	Dirigenti	6	0	6
	Apprendisti	0	0	0
	Contr. Inserim.	0	0	0
	Determinato	0	0	0
	Indeterminato	58	53	111
	Part time	1	31	32
	totale		65	84

Accenture HR Services				
DIPENDENTI IN FORZA AL 01/11/2015				
		UOMINI	DONNE	Totale
PALERMO	Dirigenti	0	0	0
	Apprendisti	0	0	0
	Contr. Inserim.	0	0	0
	Determinato	0	0	0
	Indeterminato	12	14	26
	Part time	0	3	3
	totale		12	17



Accenture HR Services				
DIPENDENTI IN FORZA AL 01/11/2015				
		UOMINI	DONNE	Totale
TOTALE AZIENDA	Dirigenti	6	1	7
	Apprendisti	0	0	0
	Contr. Inserim.	0	0	0
	Determinato	0	1	1
	Indeterminato	86	94	180
	Part time	2	52	54
	<i>totale</i>		94	148

