

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILCOM - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

Sottoscritto accordo di clausola sociale con Numero Blu e Acea per la salvaguardia occupazionale di 124 lavoratori di Roma

In data odierna è stato sottoscritto presso il Ministero del Lavoro un accordo tra le scriventi OO.SS., Numero Blu e Acea/Acea8cento per il cambio di appalto del servizio di customer care relativo alla sede di Roma.

L'Accordo, in applicazione della clausola sociale per i call center, garantisce la continuità occupazionale per 124 lavoratrici e lavoratori.

I lavoratori impattati dal cambio di appalto manterranno profili orari, livelli, mansioni, art.18, anzianità convenzionale.

In seguito a lunga e complessa trattativa, in cui sono state protagoniste oltre le OO.SS. e a Numero Blu, anche le Istituzioni e Acea/Acea8cento, l'Accordo prevede che i lavoratori mantengano il CCNL TLC - in piena coerenza con la ratio delle tabelle ministeriali sui costi minimi per gli appalti di call center, su cui si basa questo bando di gara - dopo un breve periodo di transizione da altro contratto applicato da Numero Blu per altre commesse.

Con decorrenza 1° dicembre i lavoratori coinvolti prenderanno servizio presso la sede di Numero Blu a Roma senza soluzione di continuità.

Le Organizzazioni Sindacali esprimono soddisfazione per l'Accordo raggiunto grazie alla clausola sociale, strumento fortemente voluto dal sindacato confederale. Si riafferma ancora una volta l'importanza di una norma di dignità che garantisce continuità occupazionale nel settore dei call center in outsourcing.

Piena soddisfazione anche per il mantenimento del CCNL TLC, nell'ottica di rafforzamento della filiera e di valorizzazione delle tabelle ministeriali come strumento necessario al superamento delle gare al massimo ribasso.

Roma, 18 ottobre 2019

Le Segreterie Nazionali
SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL