

VERBALE DI INCONTRO

Oggi 05 ottobre 2022 si sono incontrati, in videoconferenza su piattaforma Teams,

- Call Center One Srl in persona del sig. Capra Alessandro;
- Le OO.SS. SLC CGIL e FISTel CISL regionali del Veneto in persona di Nicola Romanato e Massimo Bellio

L'incontro odierno fa seguito alla PEC inviata lo scorso 28 settembre 2022 con cui Callcenterone richiedeva l'attivazione della clausola sociale (nell'ambito dell'applicazione della clausola sociale ai sensi dell'art. 1, comma 10, Legge 11/2016 e dell'art. 53 bis CCNL Telecomunicazioni) a causa della cessazione dell'appalto in essere dal prossimo 31 ottobre 2022 con il cliente Autolinee Toscane e alla successiva PEC del 03/2022 con cui le OOSS richiedeva l'esame congiunto.

Premesso che

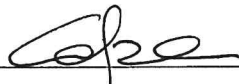
- a) la società Callcenterone Srl era fornitrice del servizio di appalto per l'attività di call center inbound per il cliente Autolinee Toscane.
- b) La stessa Autolinee Toscane comunicava a Callcenterone la cessazione dell'attività dal prossimo 31 ottobre 2022 senza precisare chi sarebbe stato il nuovo fornitore del servizio.
- c) Ad oggi, nonostante le pec precedentemente citate, Autolinee Toscane non ha provveduto a far sapere chi subentrerà nel servizio, né come sarà gestito il cambio appalto.

Le Parti alla luce di quanto sopra premesso (che costituisce parte integrante dell'accordo) e dopo ampio approfondimento, hanno convenuto quanto segue:

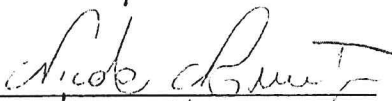
Verrà sollecitata, nel più breve tempo possibile, una risposta da Autolinee Toscane anche coinvolgendo le segreterie nazionali di SLC CGIL e FISTel CISL per poter procedere con l'esame congiunto con il nuovo soggetto che gestirà l'appalto e per poter dare risposte concrete ai lavoratori interessati alla commessa.

Letto, approvato, confermato e validato telematicamente in data 05 luglio 2022.

Callcenterone Srl



SLC – CGIL



FISTel – CISL

