

Spett.li

SLC-CGIL nazionale e strutture territoriali
FISTEL-CISL nazionale e strutture territoriali
UILCOM-UIL nazionale e strutture territoriali
UGL Telecomunicazioni nazionale e strutture territoriali
RSU

TCC.26/U-00046 23/02/2026

Roma, 23/02/2026

Oggetto: Sospensione applicazione accordo di lavoro agile del 10 luglio 2025

Con riferimento all'accordo sul lavoro agile sottoscritto in data 10 luglio 2025, con la presente Vi comunichiamo che, a fare data dal 1° aprile 2026, l'applicazione di detta intesa è da intendersi a tutti gli effetti sospesa ai sensi di quanto in essa previsto al punto 17.2.

A tal riguardo, Vi rappresentiamo che Telecontact Center S.p.A., come a voi noto, si trova nella necessità di aggiornare i propri modelli gestionali onde poter affrontare, con prospettive di successo, le dinamiche del mercato di riferimento.

In siffatto scenario, al fine di garantire la sostenibilità del business nel lungo periodo, tra le altre cose, è stato avviato un processo di riorganizzazione volto a rafforzare il presidio delle strutture territoriali e a rendere più funzionale e flessibile l'organizzazione del lavoro.

Tale processo agisce anche sull'interazione fisica tra responsabili e collaboratori e, in prospettiva, sull'evoluzione delle matrici di turno, la cui progressiva trasformazione comporterà una maggiore presenza del personale in sede, incidendo così sui modelli di lavoro agile.

Ne deriva che l'attuale configurazione del lavoro agile non risulta più adeguata alle mutate esigenze produttive aziendali ed all'assetto organizzativo conseguentemente adottato.

Infatti, il conseguimento di una piena sinergia operativa interna e la fluidità dello scambio informativo immediato tra responsabili e collaboratori, oltre al trasferimento delle competenze tra colleghi, sono elementi determinanti - soprattutto in questa fase di transizione - per garantire, nel tempo, standard qualitativi e di efficienza coerenti con l'evoluzione del posizionamento strategico della Società: si tratta di condizioni che richiedono una presenza fisica strutturata e continuativa che può realizzarsi solo rafforzando la presenza in sede.

Telecontact Center S.p.A.

Con unico azionista, Gruppo TIM
Direzione e Coordinamento TIM S.p.A.
Sede legale e Direzione generale:
Centro Direzionale Isola F6 Snc - 80143 Napoli

Cod.Fisc./P. IVA e Iscriz. al Reg. delle Imp.di Napoli: 07800320637
Capitale Sociale € 3.000.000,00 interamente versato
PEC adminpec@telecontactcenter.telecompost.it

Infine, tenuto conto di quanto sin qui rappresentato Vi anticipiamo che, così come previsto dall'accordo individuale di lavoro agile, l'azienda comunicherà il recesso dagli accordi individuali di lavoro agile con efficacia dal 1° aprile 2026 ed entro tale scadenza, previa illustrazione dei contenuti alle OOSS in indirizzo, intende sottoporre ai lavoratori un nuovo accordo individuale.

Distinti saluti.

Telecontact Center S.p.A.
Human Resources & Real Estate
Giovanni Corrado Giuliano

Telecontact Center S.p.A.

Con unico azionista, Gruppo TIM
Direzione e Coordinamento TIM S.p.A.
Sede legale e Direzione generale:
Centro Direzionale Isola F6 Snc - 80143 Napoli

Cod.Fisc./P. IVA e Iscriz. al Reg. delle Imp.di Napoli: 07800320637
Capitale Sociale € 3.000.000,00 interamente versato
PEC adminpec@telecontactcenter.telecompost.it