

COMUNICATO LUO S.R.L.

In data 27 luglio 2026 si è concluso un importante ed articolato confronto tra le Segreterie Nazionali di SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILFPC UIL, unitamente alle RSA/RSU e le strutture territoriali, e la direzione aziendale di LUO S.r.l.

L'intesa raggiunta individua un percorso strutturato volto alla salvaguardia occupazionale, al rilancio delle competenze e ad un'organizzazione del lavoro moderna e sostenibile.

La complessa fase di trasformazione industriale ed organizzativa che sta interessando il settore del BPO/CRM e la società LUO S.r.l. (nata dall'aggregazione di Network Contacts e Step) ha richiesto la definizione di strumenti negoziali integrati in grado di tutelare l'occupazione, valorizzare le persone e governare le ridondanze produttive senza alcun impatto traumatico.

ACCORDO QUADRO SUL LAVORO AGILE (SMART WORKING)

È stata sottoscritta un'importante Intesa per la regolamentazione del Lavoro Agile della durata di 12 mesi (1° settembre 2026 – 31 agosto 2027), applicabile a tutti i lavoratori a tempo indeterminato, determinato e in somministrazione (con esclusione dei soli neoassunti in formazione per i primi mesi).

- **Alternanza e Percentuali:** Per il personale operativo (consulenti) è prevista una presenza in sede non superiore al 70% nel trimestre, garantendo almeno il 30% di prestazione in modalità agile. Per il personale di Staff è prevista l'alternanza ordinaria con 1 giorno a settimana da remoto (incrementabile su valutazione aziendale).
- **Tutela delle Fragilità:** Prevista la facoltà di incrementare le giornate di lavoro agile per i lavoratori disabili, affetti da patologie oncologiche, sottoposti a terapie salvavita o genitori di figli con disabilità grave (ex L. 104/92).
- **Diritti e Disconnessione:** Garantiti la piena parità di trattamento economico e normativo, il rispetto dei turni programmati, il diritto alla disconnessione e il pieno esercizio dei diritti e delle agibilità sindacali anche da remoto.
- **Regolamentazione Monitoraggi:** L'attività di ascolto/affiancamento (anche in doppia cuffia da remoto) è stata rigorosamente disciplinata a soli fini formativi e di qualità, garantendo preavviso e il rispetto della privacy e dello Statuto dei Lavoratori (art. 4).

SLC - **CGIL**
FISTel - **CISL**
UILFPC - **UIL**

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori Federazione Poste e Comunicazioni

CONTRATTO DI SOLIDARIETÀ (C.D.S.) PER FORMAZIONE E RIQUALIFICAZIONE

A fronte di un esubero strutturale e congiunturale dichiarato dall'azienda per 380 unità su un organico complessivo di circa 3.033 lavoratori, le OO.SS. hanno condiviso la necessità di attivare un Contratto di Solidarietà difensivo (ex D.I. 4 agosto 2023 - Fondo di Solidarietà TLC) per un periodo di 9 mesi a far data dal 31 agosto 2026.

- Platea Coinvolta: Il C.d.S. interesserà un bacino di circa 1.093 lavoratori tra le diverse unità produttive (Molfetta, Taranto, Crotone, Concorezzo, Roma, ecc.).
- Riduzione Oraria: La riduzione oraria media complessiva non supererà il 35% a livello aziendale, gestita di norma con modalità verticale.
- Anticipo CIGS e Integrazione Formazione: L'azienda anticiperà direttamente in busta paga i trattamenti di integrazione salariale

PROCEDURA DI USCITE INCENTIVATE SU BASI ESCLUSIVAMENTE VOLONTARIA

Parallelamente, a completamento del piano di riorganizzazione, è stata avviata una procedura di mobilità/ licenziamento collettivo (ex artt. 4 e 24 L. 223/91 ed ex art. 4-ter c. 7 L. 4/2024) per un contingente massimo di 150 unità su scala nazionale.

Le Organizzazioni Sindacali sottolineano con forza che la procedura si baserà **UNICAMENTE ED ESCLUSIVAMENTE SUL CRITERIO DELLA VOLONTARIETÀ E NON OPPOSIZIONE** del lavoratore. Nessun licenziamento coatto o unilaterale potrà essere effettuato. Coloro che decideranno di non opporsi alla risoluzione del rapporto potranno accedere ad un incentivo all'esodo che verrà formalizzato ed opportunamente dettagliato nei prossimi incontri.

Le Segreterie Nazionali di SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILFPC-UIL esprimono un giudizio positivo sull'intesa raggiunta, in quanto risponde pienamente alle linee guida sindacali: nessuna azione traumatica, massima tutela dell'occupazione, investimenti sulla riqualificazione professionale del personale e consolidamento di un modello organizzativo flessibile ed attento alle esigenze di vita e lavoro.

Roma, 31 luglio 2026

Le Segreterie Nazionali

SLC CGIL FISTEL CISL UILFPC UIL

Affiliazione ad
UNI
Union Network International

UILFPC -

Tel. 06-45686880

SLC - Tel. 06-42048201
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296