

**SLC - CGIL**  
**FISTel - CISL**  
**UILCOM - UIL**

**Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

---

Roma, 10 Novembre 2014

Spett.le ASSTEL  
c.a. Ing. Cesare Avenia

Spett.le ASSOCONTACT  
c.a. Dott. Umberto Costamagna

Loro Sedi

**Oggetto:** proclamazione sciopero settore Call Center del 21 novembre 2014.

Il giorno 21 novembre 2014 le Segreterie Nazionali di SLC-CGIL, FISTEL-CISL e UILCOM-UIL indicano una giornata di sciopero intero turno dei lavoratori dei call-center in outsourcing, per gli Operatori Telefonici, dei lavoratori dei call center adibiti ai servizi non sottoposti alla Legge 146/90 (assistenza commerciale di tutti gli operatori, Telecontact Center), nonche' dei lavoratori dei Call Center di SKY ITALIA Network Service.

Lo sciopero coprirà anche i turni che inizieranno dalle ore 00.01 alle ore 13 comprese del 22 novembre.

Distinti Saluti.

Le Segreterie Nazionali

SLC-CGIL

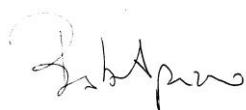
FISTEL-CISL

UILCOM-UIL

Barbara Apuzzo

Giorgio Serao

Salvatore Ugliarolo



Affiliazione ad  
UNI  
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048212 Fax 06-4824325  
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296  
UILCOM - Tel. 06-8622421 Fax 06-86326875