

**SLC - CGIL**  
**FISTel - CISL**  
**UILCOM - UIL**

**Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

---

Spett.le Call&Call Holding SpA  
c.a. Maurizio Monaco  
[callecall@pec.it](mailto:callecall@pec.it)

Spett.le Covisian SpA  
c.a. Mario Sartarelli  
[Covisian.spa@legalmail.it](mailto:Covisian.spa@legalmail.it)

E p.c.  
ING Italia  
Direzione clienti  
[ing.bank@legalmail.it](mailto:ing.bank@legalmail.it)

Roma, 21 maggio 2019

**Oggetto: richiesta incontro per procedura cambio di appalto**

A seguito della comunicazione da parte di Call&Call Holding Spa del 16 maggio u.s. relativa al cambio di appalto per la fornitura del servizio di contact center per la commessa ING BANK, in ottemperanza all'accordo sindacale del 30 maggio 2016, come recepito dall'Accordo di Programmaper il rinnovo del CCNL TLC del 23 novembre 2017, siamo a richiedere un incontro congiunto con l'azienda fornitrice uscente e con quella subentrante.

In attesa di una data da poter concordare, porgiamo distinti saluti

le Segreterie Nazionali

SLC-CGIL, FISTEL-CISL e UILCOM-UIL