

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILCOM - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

Roma, 5 novembre 2021

Spett.le CONSIP
Dott. Cristiano Cannarsa – Amministratore Delegato

E p.c. Spett.le Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile
Direzione Generale per la Motorizzazione
Ing. Pasquale D’Anzi – Direttore Generale

Spett.le Abramo Customer Care S.p.A.
Dott.ssa Angela Belardoni

OGGETTO: Applicazione della clausola sociale nel bando di gara per il servizio UCO del Ministero dei Trasporti.

Le scriventi OO.SS. chiedono un urgente incontro a Consip S.p.a. al fine di discutere l’interpretazione della clausola sociale, applicata dalla stessa Consip S.p.A., sui quesiti del bando di gara pubblicato il 22 Settembre 2021, a titolo “Gara a procedura ex art. 60 del Dlgs 50/2016 per l’affidamento dei servizi di conduzione, gestione, manutenzione, evoluzione e assistenza del sistema informativo del Dipartimento per i Trasporti e la Navigazione (SIDT)”, in palese difformità sia della norma generale prevista dall’art. 50 del Codice, sia da quanto precedentemente pubblicato sul documento di pre-informativa della medesima gara, minando pesantemente il diritto occupazionale di lavoratrici/ori coinvolti nel servizio.

E’ chiara la mancanza di tutela dei lavoratori ad oggi impiegati nel servizio di Contact Center ai cittadini ed alle forze dell’ordine, che operano con continuità su questo servizio, da oltre 20 anni, sia per la professionalità e competenza raggiunta, sia per effetto della corretta applicazione dell’istituto della clausola sociale, fino ad oggi sempre applicata in tutti i rinnovi di gara che si sono susseguiti.

Oggi più che mai è fondamentale la garanzia occupazionale, stante la grave situazione aziendale di Abramo Customer Care, oggi fornitore del servizio e datore di lavoro.

Ci risulta un’errata correzione richiesta fortemente dal MIT e riportata sul Bando da Consip S.pa. in coerenza e continuità.

Le risposte ai quesiti così fornite sono tali da rendere inesigibile qualsiasi minima tutela e salvaguardia delle lavoratrici e dei lavoratori che subiscono indegnamente tale voltafaccia da un Committente Pubblico

Con la presente si aprono le procedure di raffreddamento e le scriventi OO.SS. si riservano tutte le iniziative di legge atte a ripristinare un clima sereno per i lavoratrici/ori e le loro famiglie.

Distinti saluti

Le Segreterie Nazionali
SLC CGIL FISTEL CISL UILCOM UIL