

VERBALE DI ESAME CONGIUNTO

tra

TELECOM ITALIA S.p.A.

e

RSU Unità produttiva Veneto unitamente alle

Segreterie delle OO.SS. SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL, UGL Telecomunicazioni

In data 8 ottobre 2013 ed in data odierna si sono svolti gli incontri di esame congiunto ex art. 26 del C.C.N.L. 1.2.2013, nel corso dei quali sono state illustrate le nuove e diversificate necessità di presidio della clientela per i Negozi sociali di Mestre, Padova e Treviso (Consumer - Area Territoriale Sales Nord Est). Conseguentemente al modificato arco temporale di apertura al pubblico, sono stati verificati ed approfonditamente esaminati i nuovi orari di lavoro per il personale dei Negozi stessi, volti a garantire il miglior presidio nelle giornate e fasce orarie di maggior interesse commerciale.

In base a tutto quanto in premessa, si conviene che con decorrenza 28 ottobre 2013 troveranno applicazione le nuove articolazioni orarie e di presidio secondo quanto riportato nell'allegato al presente verbale, di cui costituisce parte integrante.

E' stata inoltre concordata la possibilità, su richiesta di una delle parti, di effettuare una verifica a 6 mesi dall'avvio del nuovo assetto degli orari, con particolare focus sull'effettiva rispondenza degli stessi alle necessità di Business, nonché sulla situazione dell'organico in forza.

Per quanto riguarda infine le possibili aperture straordinarie, l'Azienda si impegna a darne previa comunicazione con il massimo anticipo possibile: le consuete aperture di dicembre saranno pertanto comunicate entro il 15 novembre di ciascun anno, mentre le altre possibili occasioni saranno comunicate con almeno 10 giorni di anticipo. I lavoratori in servizio saranno prioritariamente individuati su base volontaria.

Venezia Mestre, 22 ottobre 2013

Telecom Italia S.p.A.

SLC-CGIL

FISTel-CISL

UILCOM-UIL

UGL Telecomunicazioni

RSU VENETO

[Handwritten signatures of Telecom Italia S.p.A. representatives]

[Handwritten signatures of SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL, UGL Telecomunicazioni, and RSU VENETO representatives]

Consumer - Area Territoriale Sales Nord Est
NEGOZI SOCIALI Regione VENETO: Mestre, Padova, Treviso
 Esame Congiunto 8-22 ottobre 2013
 decorrenza 28 ottobre 2013

MESTRE	apertura al pubblico LUN - SAB 9.30-19.30					
	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
1	A	A	A	A	A	LL
2	LL	B	B	B	B	S
3	S	A	A	A	A	LL
4	LL	B	B	B	B	S
5	S	A	A	A	A	LL
6	LL	B	B	B	B	B
7	B	S	S	LL	S	A
legenda turni MESTRE	A	9.00-17.08	intervallo 30' entro fascia oraria 12.30-13.30			
	B	11.50-19.58	intervallo 30' entro fascia oraria 13.30-14.30			
	S	9.20-12.30	15.30-19.58			

PADOVA	apertura al pubblico LUN e SAB 10.00-19.30 + MAR - VEN 9.30-19.30					
	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
1	C	A	A	A	A	LL
2	LL	S	B	B	B	S
3	S	A	A	A	A	LL
4	LL	B	S	B	B	S
5	S	A	A	A	A	LL
6	LL	B	B	S	B	B
7	B	B	B	LL	S	C
legenda turni PADOVA	A	9.20-17.28	intervallo 30' entro fascia oraria 12.30-14.30			
	B	11.47-19.55	intervallo 30' entro fascia oraria 12.30-14.30			
	S	9.50-13.03	15.30-19.55			
	C	10.00-18.08	intervallo 30' entro fascia oraria 12.30-14.30			

TREVISO	apertura al pubblico LUN e SAB 10.00-19.30 + MAR - VEN 9.30-19.30					
	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
FULL TIME						
1	B	A	A	A	A	LL
2	LL	S	B	B	B	C
3	S	A	S	A	A	LL
4	LL	B	B	S	B	B
5	C	A	A	A	S	LL
6	LL	B	B	B	B	S
legenda turni full time TREVISO	A	9.20-17.28	intervallo 30' entro fascia oraria 12.30-14.30			
	B	11.47-19.55	intervallo 30' entro fascia oraria 12.30-14.30			
	S	9.50-13.03	15.30-19.55			
	C	10.00-18.08	intervallo 30' entro fascia oraria 12.30-14.30			
PART TIME						
1	PB	PA	PA	PA	PA	LL
2	LL	PB	PB	PB	PB	PB
legenda turni PT TREVISO	PA	9.20-13.09				
	PB	16.06-19.55				
	PC	12.07-15.56				

Fino all'effettuazione della prevista verifica, ferma restando la presente matrice turni, il turno S - dal martedì al venerdì - sarà effettuato solo laddove risulti strettamente necessario alla corretta garanzia di presidio. In tal senso il turno S, in via normale, dal martedì al venerdì, potrà essere sostituito dal turno A o dal turno B. Di tali variazioni i lavoratori saranno informati con il massimo anticipo temporale possibile e comunque entro i termini contrattualmente previsti.

In fase di verifica sarà pertanto consuntivato l'effettivo utilizzo di tale turno dal martedì al venerdì, nonché le causali che ne hanno determinato la necessaria applicazione. Parimenti potrà essere oggetto di verifica la sostenibilità del presidio presso i Negozi di Padova e di Mestre nelle giornate di lunedì e sabato con eventuale attenuazione del ricorso al turno S. Circa le eventuali occasioni in cui vi dovesse essere una prestazione di apprezzabile durata derivante dal rapporto con il cliente e che, oltre l'orario di chiusura al pubblico, si protragga anche oltre il termine dell'orario di lavoro serale (19.55-19.58), le stesse saranno oggetto di analisi quali-quantitativa per valutarne il relativo peso di incidenza sui singoli lavoratori. Comunque, fino a tale verifica, da parte aziendale si darà la massima attenzione gestionale nella valutazione di ciascun evento.

Esce piano

Handwritten notes and signatures on the right side of the page, including names like 'Maurizio Castellani' and 'M. B. B. B.'.

Handwritten signatures and notes at the bottom of the page, including names like 'Claudio Tuse', 'Carlo Pignone', and 'M. B. B. B.'.