



### Verbale di Accordo

Addì 19/11/2015, in Milano, presso la sede di Assolombarda, si sono incontrati:

la Soc. Vodafone Omnitel B.V. – VST e VOGLI, assistita da Assolombarda Confindustria Milano Monza e Brianza –

e

la SLC CGIL, la FISTEL CISL e la UILCOM UIL, nazionali e territoriali unitamente al Coordinamento Nazionale delle RSU

Le parti, nel riconfermare l'importanza della pianificazione e della conseguente fruizione entro il 31/12 di ogni anno a livello aziendale (aree non operative e operative) di ferie e Fa/Rol intendono con la presente intesa definire le chiusure collettive per le aree non operative, lasciando alla pianificazione individuale le giornate di assenza per ferie e Fa/Rol per le aree operative.

Le parti si danno atto che tale calendario è da considerarsi come riferimento per le chiusure collettive. Qualora subentrassero situazioni di carattere straordinario, queste saranno oggetto di una preventiva informazione tra le parti a livello territoriale.

*Tutto ciò premesso le parti concordano quanto segue:*

a) Chiusure collettive 2016 a titolo di Fa/ROL

- 3 giugno 2016;
- 31 ottobre 2016;
- 27-28-29-30 dicembre 2016;
- 2-3-gennaio 2017. Tali giornate saranno considerate con riferimento alla competenza dell'anno solare 2017.

b) Chiusure collettive 2016 a titolo di Ferie

- 16-17-18-19 agosto 2016
- 4-5 gennaio 2017. Tali giornate saranno considerate con riferimento alla competenza dell'anno solare 2017.

Inoltre al fine di agevolare la fruizione della competenza annuale complessiva di Ferie le parti concordano che per le aree non operative i lavoratori dovranno consumare almeno 4 settimane di ferie relative alla competenza dell'anno nel periodo gennaio- settembre 2016.

*[Handwritten signatures and initials are present throughout the page, including a large signature on the left and several initials on the right and bottom.]*



Rimane inteso che i Fa/ROL di competenza dell'anno dovranno essere fruiti per tutte le aree aziendali entro il 31/12 dell'anno di maturazione.

Tale principio dovrà essere rispettato anche della aree operative diverse dai Call Centers per i quali varranno gli accordi sottoscritti a livello territoriale.

Si ribadisce che, in mancanza di capienza a livello individuale del singolo lavoratore di giorni di ferie per la copertura delle giornate indicate al punto b) saranno utilizzati i permessi ROL/FA per il corrispondente numero di ore. Nei casi di cui al punto a) in mancanza di capienza a livello individuale del singolo lavoratore di giorni di ROL/FA per la copertura delle giornate indicate, saranno utilizzati giorni di Ferie.

Inoltre, nei casi eccezionali individuali nei quali i lavoratori avessero già fruito della intera spettanza Ferie relativa all'anno 2016 e residui relativi agli anni precedenti, e contemporaneamente di qualsivoglia spettanza di permessi ROL dell'anno corrente e residuo sufficienti per giustificare le chiusure collettive sopra indicate, l'Azienda ne terrà conto per evitare competenze in negativo e pertanto il presente accordo non troverà applicazione.

Al fine di avere un comune quadro di riferimento vengono identificate come Aree Operative quelle di seguito indicate:

- IT:
  - It Operations
  - IT Design & Delivery
  - Online
  - Quality Assurance
  
- Network:
  - Global Service Platforms
  - Service activation
  - Assurance DSL
  - Access & Network Management
  - Core & Service Management
  - Implementation di area
  - Service Desk
  
- Group Technology:
  - Network Operations
  - VST
  
- Commercial
  - Flagship Stores

*[Handwritten signature]*  
Bianchi

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*



- Vodafone In Store
- Commercial Operations
  - Call Center
  - War Room
  - Corecom
  - Legal Claim
  - Provisionings Operations
- Safety, Security and Facilities
  - Security Operation
  - Fraud Mgtm
  - Facilities Operations

### Note a verbale

Al fine di garantire la fruizione dell'intera spettanza di Ferie e Fa/Rol entro il 31/12/2016 è di fondamentale importanza la Pianificazione entro il mese di marzo 2016 di tutta la disponibilità di ferie e Fa/Rol sino al 31/12/2016 con possibilità di ripianificazione e fruizione nell'arco dell'anno

Per il fy 2016 - 2017 è facoltà del lavoratore di scegliere entro il mese di marzo 2016 di avere fino a **3 giorni di permesso retribuito**; tali giornate avranno titolo prioritario di concessione e saranno in aggiunta alla spettanza annuale di ferie e Fa/Rol, in sostituzione delle festività del

- 1 maggio 2016
- ~~25 aprile 2016~~ 25 dicembre 2016
- 01 gennaio 2017

Le tre giornate dovranno necessariamente essere fruiti entro il 31 marzo 2017. Qualora i giorni di permesso non fossero fruiti entro tale data, non saranno più nella disponibilità del lavoratore. Le parti concordano infine che qualora entro il 31/12/2016 non fossero state interamente fruiti le spettanze di ferie e Fa/Rol maturate sia dalle aree operative che non operative; l'azienda provvederà a comunicare a livello individuale le giornate di fruizione residue da tenersi nel periodo gennaio - marzo 2017.

*[Handwritten signatures and initials, including 'Popa', 'AB', 'BB', 'RR', 'SS', 'CS', 'MB', 'AC', 'SB', 'AR', 'BR', 'SR', 'FR', 'MR', 'NR', 'OR', 'PR', 'QR', 'UR', 'VR', 'WR', 'XR', 'YR', 'ZR', 'AR', 'BR', 'CR', 'DR', 'ER', 'FR', 'GR', 'HR', 'IR', 'JR', 'KR', 'LR', 'MR', 'NR', 'OR', 'PR', 'QR', 'UR', 'VR', 'WR', 'XR', 'YR', 'ZR']*



Le parti si danno, altresì atto che si incontreranno entro il mese di novembre 2016 al fine di definire il Calendario delle chiusure collettive relativo all'anno fiscale 2017/2018 tenendo conto anche di quanto già definito nel presente accordo relativamente al mese di gennaio 2017.

Letto, confermato e sottoscritto

p. la ASSOLOMBARDA

p. la Vodafone Omnitel B.V. - VST e VOGI

p. la SLC - CGIL

p. la FISTEL - CISL

p. la UILCOM - UIL

p. il Coordinamento Nazionale delle RSU

Papa