

Roma, 11 settembre 2019
Prot. n. 1076 – dc.bo.

Spett.li

SLC CGIL Nazionale - Piazza Sallustio, 24 - 00187 Roma
FISTel CISL Nazionale - Via Salaria, 83 int. 3 - 00172 Roma
UILCOM UIL Nazionale - Via Amilcare Ponchielli, 4 Int.3 – 00198 Roma
UGL Telecomunicazioni Nazionale e Roma - Via Giovanni da Procida, 20 – 00162 Roma
SLC CGIL Roma e Lazio - Via Michelangelo Buonarroti, 12 – 00185 Roma
FISTEL CISL Lazio - Via Carlo Felice, 101 – 00185 Roma
UILCOM UIL Roma e Lazio - Via Palestro, 3 - 00185 Roma
SLC CGIL Napoli - Via Bracco, 15/A – 80133 Napoli
FISTEL CISL Campania - Via Parma, 64 – 80143 Napoli
UILCOM UIL Campania - Centro Direzionale Isola A / 7 Scala A 6° Piano, 52 - 80143 Napoli
SLC CGIL Calabria - Via Massara, 22 - 88100 Catanzaro
FISTEL CISL Calabria - Via Pasari - Galleria Mancuso scala D - 88100 Catanzaro
UILCOM UIL Calabria - c/o UIL Regionale Via Francesco Crispi, 117 - 88100 Catanzaro
Ministero del Lavoro e Politiche Sociali - Via Forno, 8 – 00192 Roma

E, p.c.: Spett.li

REGIONE LAZIO - Direzione Lavoro - Area vertenze e Interventi a sostegno del reddito
- Via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 - 00145 Roma
REGIONE CAMPANIA - Giunta Regionale Campania - Direzione Generale per l'Istruzione, la
Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili – UOD (541107) Interventi a sostegno del mercato del
lavoro, prevenzione e gestione crisi aziendali – Centro Direzionale - Isola A/6 – 80143 Napoli
Direzione generale per l'Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili - Centro
Direzionale Isola A6 80143 - Napoli
REGIONE CALABRIA - Assessorato del Lavoro e delle politiche sociali - Commissione Regionale
Tripartita - Via Modena, 1/A – 89132 Reggio Calabria
ITL Roma - Via Maria Brighenti, 23 – 00159 Roma
ITL Napoli - Via Amerigo Vespucci, 172 – 80142 Napoli
ITL Cosenza - Via De Roberto - 87100 Cosenza
Soc. Covisian S.p.A. – Via dei Valtorta, 47 – 20127 Milano

**Oggetto: Trasmissione lettera di avvio procedura licenziamenti per riduzione di personale –
Dichiarazione di mobilità. Legge n. 223/91 - Soc. Covisian S.p.A.**

Rimettiamo, in allegato, in nome e per conto della Soc. Covisian S.p.A., la lettera dell'11 settembre 2019,
relativa all'instaurazione della procedura di licenziamento collettivo ai sensi della Legge n. 223/91, nei
confronti di n. 736 lavoratori.

Si comunica altresì che è intenzione della Società accentrare l'esame congiunto previsto dalla legge, presso
la nostra sede in Via Andrea Noale n. 206 - Roma.

Distinti saluti.


Relazioni Industriali
Il Responsabile
Andrea Segnanini

All.to

UNINDUSTRIA - 00155 Roma - Via Andrea Noale, 206 Telefono: 06844991 - Fax: 068542577
Email: info@un-industria.it www.un-industria.it

Milano, 11 settembre 2019

Spett.Le Unindustria Roma
lavoro@pec.un-industria.it

Spett.Li RSU di Covisian S.p.A.
Sede

Trasmessa tramite posta certificata (a mani per RSU)

Oggetto: avvio della procedura di riduzione del personale ai sensi della legge 23 luglio 1991, n. 223

La Società Covisian S.p.A., con sede legale in Milano (di seguito anche, per brevità, "**Società**"), comunica di trovarsi nella indifferibile necessità di procedere a una riduzione del personale che interessa un totale di n. 736 risorse pari a presumibili (sulla base della media oraria di lavoro settimanale) 500 *full time equivalent*, dislocate presso le seguenti unità produttive: Roma (RM) - Via Tiburtina, n. 1072 -, Arzano (NA) - Via Medi, n.8 - e Rende (CS) - Località piano di Maio snc-.

Con la presente comunicazione preventiva, la Società, pertanto, comunica l'attivazione formale della procedura di riduzione di personale ai sensi e per gli effetti della legge 23 luglio 1991, n. 223, e s.m.i., impregiudicata la facoltà di procedere anche ai sensi dell'art. 7, comma 4bis, del DL n. 248/2007, convertito in legge n. 31/2008.

Presentazione della Società

La Covisian S.p.A., operante nel mercato dei business process outsourcing, svolge servizi di customer relationship management in regime di appalto in favore di aziende private ed enti pubblici.

La Società ha un modello organizzativo articolato in autonome unità operative e produttive (Torino, Milano, Agrate, Bologna, Genova, Roma, Arzano, Rende e Catania) ed unità operative in (Bitritto e Cagliari) ove sono gestite commesse ivi dislocate sulla base di criteri determinati da vincoli commerciali, contrattuali, organizzativi e tecnologici.

La Società occupa alle proprie dipendenze - alla data odierna - un organico complessivo di 3.396 unità, così suddiviso:

- n. 12 dirigenti;
- n. 25 quadri;
- n. 3.358 impiegati;
- n. 1 operaio;

La Società, inquadrata nel settore Terziario, applica al Personale non Dirigente, il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione.

Covisian S.p.A.
T. +39 02 92816 801 • F. +39 011 7501450
covisian_spa@legalmil.it
www.covisian.com

Sede Legale e Amministrativa
Via dei Valtorta, 47 - 20127 Milano (MI)
Italia

Codice Fiscale, P. IVA e Registro delle Imprese di
Milano Monza Brianza Lodi n. 07466520017
R.E.A. MI - 2112944
Cap. Soc. Euro 831.834,18 i.v.
Iscrizione R.O.C. - AGCOM n. 26617



Motivi che determinano la situazione di eccedenza di personale

La Società ha partecipato nell'anno 2008 alla gara per l'aggiudicazione del servizio di Contact Center in favore di INPS – Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, mediante un Raggruppamento Temporaneo di Imprese, del quale facevano parte anche le imprese Transcom Worldwide S.p.A., Indra Italia S.p.A. (già Visiant Galyleo S.p.A.). Tale Raggruppamento di Imprese risultò aggiudicatario del servizio e, di conseguenza, nel corso dell'anno 2010 la Società ha iniziato lo svolgimento dell'attività.

Il servizio in questione è svolto esclusivamente presso le seguenti unità produttive:

Sito produttivo
Roma – Via Tiburtina, n. 1072
Arzano (NA) – Via Medi, n.8
Rende (CS) – Località piano di Maio

Con la determinazione n. RS/131/2019 del 13 marzo 2019, è stata approvata l'aggiudicazione del servizio a un soggetto diverso (RTI Comdata S.p.A. – Network Contacts S.r.l.) dal predetto Raggruppamento Temporaneo di Imprese. Avverso tale aggiudicazione è stato proposto ricorso di impugnazione, tutt'ora pendente dinanzi al Consiglio di Stato.

Pur essendo stato sottoscritto in data 2 agosto 2019 il contratto di servizio tra il Committente e il nuovo RTI non sussistono, ad oggi, comunicazioni specifiche circa la data di effettivo subentro nel servizio dell'RTI allo stato aggiudicatario (fatta salva la richiesta di proroga dell'attività fino al 31 dicembre 2019 formalizzata da INPS e accettata dall'RTI uscente).

Ad oggi, tra le altre cose, non è inoltre nota la collocazione geografica dei siti produttivi ove l'RTI subentrante intenderà erogare il servizio. Tale elemento – come evidente – costituisce fondamentale circostanza di valutazione da parte dei lavoratori aventi diritto all'assorbimento nell'ambito della procedura di "clausola sociale" per considerare in modo positivo l'accettazione la proposta d'assunzione.

A seguito di tale aggiudicazione – ed in attesa che vengano definiti i giudizi pendenti - la Società, nel rispetto della Legge e della contrattazione collettiva applicata, sta attivando tutti i meccanismi necessari a gestire il cambio di appalto con modalità e criteri utili a salvaguardare i livelli occupazionali da realizzarsi mediante l'assorbimento presso l'RTI allo stato aggiudicatario.

A tal fine è già stata inviata una comunicazione preliminare con l'indicazione dell'organico addetto alla commessa e con espressa anticipazione della volontà di dare corso alla procedura "Clausola Sociale" nei termini e modi previsti dalla contrattazione collettiva applicata.

La oggettiva rilevanza produttiva ed economica della commessa INPS determinerà, al momento del passaggio ad altro operatore delle attività, un esubero di personale conseguente ad una riduzione di attività e di lavoro, non riassorbibile in altre commesse, pari a tutte le risorse operative e amministrative il cui rapporto di lavoro è, direttamente o indirettamente, connesso alla commessa INPS. Ciò al netto, ovviamente, di coloro che verranno assorbiti dall'RTI allo stato aggiudicatario in applicazione della clausola sociale.

Più nel dettaglio, il personale complessivamente in esubero così determinato, e come detto in apertura pari a n.736 risorse può essere suddiviso in: a) n.731 unità esclusivamente adibite alla commessa INPS, per le quali può pertanto trovare applicazione la clausola sociale; b) n. 5 unità prevalentemente adibite alla commessa INPS o, comunque, organizzativamente necessarie per l'esistenza della commessa INPS pur senza svolgere mansioni direttamente inerenti.

Tuttavia, la durata e l'esito finale della procedura di clausola sociale – anche in ragione delle possibili diverse opzioni interpretative della regolamentazione collettiva di riferimento o delle determinazioni individuali che potrebbero esprimere i lavoratori – non è, ad oggi, certo. Pertanto, con riferimento al numero di n.731 esuberanti potenzialmente coperti dalla Clausola sociale di cui alla lettera a) che precede, nella denegata ipotesi di assorbimento solo parziale delle risorse da parte dell'RTI aggiudicatario, il numero degli esuberanti ivi indicati potrà essere solo ridotto (auspicabilmente in maniera significativa, sempre sulla base del numero di risorse assorbite dall'RTI allo stato aggiudicatario).

Infine, si precisa che i lavoratori con contratto di somministrazione a termine addetti alla commessa INPS cesseranno la prestazione presso la Società in coincidenza con l'effettiva cessazione della commessa stessa.

Numero e collocazione professionale dei dipendenti in esubero

Il numero, la collocazione aziendale ed i profili professionali del personale abitualmente impiegato nel perimetro aziendale e del personale in esubero presso le unità produttive di Roma, Arzano e Rende coinvolte dalla commessa INPS, e quindi dalla situazione di riduzione di attività e di lavoro, è esposto nelle tabelle allegate alla presente comunicazione (Allegato A), della quale costituiscono parte integrante e sostanziale

Motivi tecnici, organizzativi o produttivi, per i quali si ritiene di non poter adottare misure idonee a porre rimedio alla predetta situazione ed evitare, in tutto o in parte, la dichiarazione di riduzione di personale

Non sussistono allo stato attività produttive in grado di assorbire, anche solo parzialmente, gli esuberanti dichiarati. Per altro verso l'eventuale ricorso agli ammortizzatori sociali determinerebbe solo rigidità operative e un aggravio di costi, e sarebbe incompatibile con la situazione di esubero appena descritta, che ha carattere definitivo dovuto alla perdita di una commessa.

Eventuali misure programmate per fronteggiare le conseguenze sul piano sociale dell'attuazione del programma medesimo



Come già ricordato nelle pagine che precedono, il personale in esubero per il quale può trovare applicazione la clausola sociale potrà essere interamente riassorbito presso l'RTI allo stato aggiudicatario.

Inoltre, la Società è disponibile a valutare nel corso dell'esame congiunto l'adozione di tutte le misure organizzative che consentano di fronteggiare le conseguenze sul piano sociale dell'attuazione del programma di riduzione del personale.

Tempi di attuazione della riduzione di personale

I rapporti di lavoro del personale in esubero saranno risolti al termine della presente procedura nel rispetto delle scadenze previste dalla normativa vigente, dando applicazione - in caso di mancato accordo - ai criteri di scelta previsti dalla legge.

Resta inteso che, anche al fine di collaborare alla continuità del servizio, i tempi della procedura, così come i tempi per l'eventuale intimazione dei licenziamenti all'esito della chiusura della stessa, sono condizionati dalla data, ad oggi non comunicata, di effettivo subentro dell'RTI aggiudicatario delle attività della commessa INPS.

Criteri di scelta

Impregiudicato il confronto con le organizzazioni sindacali anche in merito ai criteri di scelta, non da ultimo al fine di condividere le modalità di valorizzazione dell'esistenza di una nuova possibilità di impiego per effetto della clausola sociale, si rappresenta sin da ora che ad avviso della scrivente Società l'adibizione alla commessa INPS rappresenta un elemento oggettivo di primaria rilevanza dal punto di vista delle esigenze organizzative e produttive.

Ed infatti, se ciascuna commessa risente di vincoli commerciali, contrattuali, organizzativi e tecnologici per quanto attiene alla sua collocazione geografica, e conseguente allocazione nell'unità produttiva, dal punto di vista delle risorse applicate, la specificità dei contenuti e delle interfacce tecnologiche di commessa, nonché i percorsi formativi anche in relazione alla cosiddetta "learning curve", rendono infungibili le risorse adibite.

In altri termini, il trasferimento di personale da una commessa all'altra (a maggior ragione, da un sito all'altro) sarebbe anti-economico (a meno che l'alternativa non sia la completa inattività del dipendente) in quanto l'operazione richiederebbe rilevanti investimenti di carattere organizzativo, formativo e tecnologico e sarebbe incompatibile con i vincoli legali e contrattuali che presiedono all'allocazione delle risorse nelle imprese di contact center.

Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nella presente comunicazione hanno carattere riservato e confidenziale ai sensi della normativa vigente e, pertanto, i destinatari della stessa non sono autorizzati a diffonderne il contenuto a terzi senza preventiva autorizzazione scritta della Società.



Avvio delle procedure di esame congiunto

Al fine di avviare in tempi brevi il necessario processo di informazione e consultazione e il successivo esame congiunto, la Società si dichiara fin d'ora disponibile a incontrare le OO.SS.; vi preghiamo pertanto di farci conoscere le rispettive disponibilità, al fine di procedere alla convocazione del primo incontro.

* * *

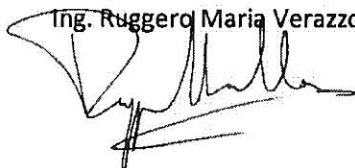
Resta inteso, come siamo convinti sia emerso con la presente comunicazione, che la eventuale cessazione della commessa INPS rappresenta un momento estremamente delicato che intendiamo gestire con l'obiettivo di collaborare al processo di transizione dei lavoratori alle dipendenze dell'RTI allo stato aggiudicatario, di salvaguardare l'equilibrio economico della Società, preservare la nostra presenza nei territori interessati e consolidare le nostre prospettive di crescita.

Distinti saluti.

Covisian S.p.A.
Amministratore Delegato
Ing. Antonio Giorgio Turrone



Covisian S.p.A.
Amministratore Delegato
Ing. Ruggero Maria Verazzo



Covisian S.p.A.
Direttore HR e Procuratore
Dott. Mario Sartarelli



Allegati

Allegato A: numero, collocazione e profili professionali eccedenti e di quelle abitualmente impiegati.



COVISIAN S.p.A.
LAVORATORI ABITUALMENTE IMPIEGATI E LAVORATORI ECCEDENTI

SEDI	PROFILO PROFESSIONALE	Personale in Forza - TESTE				Personale Eccedente - TESTE			
		Impiegato	Operaio	Quadro	Totale	Impiegato	Operaio	Quadro	Totale
Arzano	Addetto call center	586			586	325			325
	Vice Team Leader	5			5				0
	Team Leader	36			36	9			9
	Staff Operations	14		1	15	3			3
	Staff Finance & Admin.	1			1	0			0
	Staff General Service	1	1		2	1			1
	Staff Human Resources	5		1	6	0			0
	Staff ICT	5			5	2			2
	Staff Legal & Corporate			1	1	0		1	1
	Staff Sales & BD	1			1	0			0
	TOTALE:	654	1	3	658	340	0	1	341
Rende	Addetto call center	384			384	179			179
	Vice Team Leader	5			5	2			2
	Team Leader	20			20	4			4
	Staff Operations	8		1	9	2			2
	Staff Human Resources	3			3				0
	Staff ICT	1			1				0
	TOTALE:	421	0	1	422	187	0	0	187
ROMA (Via Tiburtina)	Addetto call center	396			396	198			198
	Vice Team Leader	7			7	2			2
	Team Leader	17			17	6			6
	Staff Operations	8			8	2			2
	Staff Human Resources	3		1	4				0
	Staff Legal & Corporate	2			2				0
	Staff Sales & BD			2	2				0
	TOTALE:	433	0	3	436	208	0	0	208
ROMA (P.Le dell'Industria)	Addetto call center	2			2				0
	Team Leader	1			1				0
	TOTALE:	3	0	0	3	0	0	0	0
Agrate	Addetto call center	191			191				0
	Vice Team Leader	10			10				0
	Team Leader	8			8				0
	Staff Operations	6		1	7				0
	Staff Human Resources	2			2				0
	Staff ICT	7			7				0
	TOTALE:	224	0	1	225	0	0	0	0
Bologna	Addetto call center	5			5				0
	TOTALE:	5	0	0	5	0	0	0	0
Catania	Addetto call center	162			162				0
	Vice Team Leader	6			6				0
	Team Leader	5			5				0
	Staff Operations	10			10				0
	Staff Human Resources	2			2				0
	Staff ICT	1			1				0
TOTALE:	186	0	0	186	0	0	0	0	
Genova	Addetto call center	6			6				0
	TOTALE:	6	0	0	6	0	0	0	0
Milano	Addetto call center	311			311				0
	Vice Team Leader	16			16				0
	Team Leader	16			16				0
	Staff Operations	16		2	18				0
	Staff Digital & Innovation	3			3				0
	Staff Finance & Admin.	8		1	9				0
	Staff General Service	3		1	4				0
	Staff Human Resources	10		1	11				0
	Staff ICT	4		1	5				0
	Staff Legal & Corporate			1	1				0
	Staff Sales & BD	2		2	4				0
TOTALE:	389	0	9	398	0	0	0	0	
Torino	Addetto call center	881			881				0
	Vice Team Leader	36			36				0
	Team Leader	22			22				0
	Staff Operations	18		1	19				0
	Staff Digital & Innovation			1	1				0
	Staff Finance & Admin.	2			2				0
	Staff General Service	4		1	5				0
	Staff Human Resources	9		2	11				0
	Staff ICT	12		1	13				0
	Staff Legal & Corporate	2			2				0
	Staff Sales & BD			2	2				0
TOTALE:	986	0	8	994	0	0	0	0	
Cagliari	Staff ICT	1			1				0
	TOTALE:	1	0	0	1	0	0	0	0
Bitritto	Addetto call center	47			47				0
	Team Leader	3			3				0
	TOTALE:	50	0	0	50	0	0	0	0
totale complessivo		3.358	1	25	3.384	735	0	1	736