



ASSOLOMBARDA

### Verbale di Accordo

Addì, 13 marzo 2013 in Milano presso la sede di Assolombarda

Tra

**E-Care SpA**, rappresentata da Giovanni Orestano, Davide Ciorra, Pierpaolo Cantera, Bressan Tiziana, Veronica Marchi, Landi Giovanna, Angela Alfonsi e Rodighiero Alberto ed assistita da Assolombarda nella persona di Renata Castiglioni

e

Le **OO.SS. di SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL e UGL Telecomunicazioni** rappresentate dalle segreterie Nazionali e Territoriali di Milano, Torino, Roma e L'Aquila

- presenti le R.S.U. di Milano, Torino, Roma e L'Aquila

#### Premesso che:

- la Società ha avviato già dal 2011 un piano di risanamento e riorganizzazione delle strutture aziendali teso a garantire la sopravvivenza della stessa fortemente compromessa da pesanti perdite registrate negli esercizi finanziari 2010 e 2011;
- sono state poste in essere alcune misure - condivise con le OO.SS. - sia nel corso del 2011 (CIDG dal maggio al dicembre 2011 su tutte le sedi per il personale di staff e di coordinamento) che del 2012 (CIDG prorogata fino al 30 giugno 2012 per la sede di Cesano Boscone) che hanno consentito la tenuta complessiva dei livelli occupazionali e scongiurato le procedure di licenziamento collettivo;
- la chiusura definitiva dell'esercizio 2012 indica una ulteriore e rilevante perdita che va ad aggiungersi ad una tensione sui flussi di cassa già manifestata alle RSU in incontri svoltisi nel mese di dicembre 2012;
- nonostante il ricorso agli ammortizzatori sociali e l'implementazione di un piano di forte contenimento dei costi indiretti, l'attuale scenario economico e finanziario, sia aziendale che del settore nel suo complesso, impone alla Società l'adozione di ulteriori misure dirette ad efficientare i processi aziendali ed a salvaguardare il patrimonio, economico e umano, aziendale;
- nell'incontro del 9 gennaio 2013 la Direzione Aziendale ha illustrato alle OO.SS. l'andamento complessivo del Gruppo E-Care, le forti e note criticità del settore e l'obiettivo, ormai indifferibile, del pareggio di bilancio per il 2013, indispensabile per dare all'azienda la necessaria stabilità finanziaria e la prospettiva concreta di essere protagonista del mercato di riferimento nei prossimi anni;
- in questo contesto l'Azienda ha, in particolare, manifestato ed illustrato una situazione di eccedenza nelle strutture di staff e coordinamento determinata:
  - a) da una incidenza ancora troppo alta dei costi del personale indiretto sull'intera struttura aziendale;

20122 Milano Via Pantano 9  
 Telefono: 02 583701  
 Fax: 02 58304507  
 assolombarda@assolombarda.it

Sede di Lodi:  
 26900 Lodi Via Haussmann 11/1  
 Telefono: 0371 431850  
 Fax: 0371 431875  
 lodi@assolombarda.it

www.assolombarda.it  
 Codice Fiscale 80040750152



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signatures]*

*[Handwritten signatures]*

*[Handwritten signatures]*



ASSOLOMBARDA

- o b) dal piano di razionalizzazione ed efficientamento che è necessario portare a compimento nel corso del 2013;
- le Parti hanno quindi condiviso di avviare un percorso di verifica sulle singole sedi delle peculiari situazioni di eccedenza e di analizzare il possibile ricorso ad ammortizzatori sociali tesi ad evitare una procedura di licenziamento collettivo;
- negli incontri svoltisi nelle singole sedi l'Azienda ha quindi illustrato le eccedenze di personale tra i profili di staff e di coordinamento pari a 32 unità lavorative complessive (16 Cesano Boscone; 5 Roma; 7 L'Aquila; 4 Torino) e le Parti hanno ipotizzato il ricorso ad ammortizzatori sociali compatibili con le esigenze aziendali e dei lavoratori per evitare la dichiarazione di esubero.

**Tutto ciò premesso, si concorda quanto segue:**

1. le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

2. Al fine di superare la situazione di difficoltà e le problematiche occupazionali come sopra descritte, le Parti concordano sulla necessità di ricorrere per n. 12 mesi all'intervento della CIG in deroga nei confronti di un numero massimo di 29 lavoratori distribuiti tra le diverse sedi di Cesano Boscone, Torino, L'Aquila e Roma, rendendosi, quindi, l'Azienda disponibile a ridurre di tre unità il numero massimo di lavoratori da sospendere contemporaneamente dal servizio.

2.1 E-Care formulerà entro il 15 marzo 2013 istanza al Ministero del Lavoro per la concessione della Cassa Integrazione in deroga dal 1° aprile 2013 al 31 marzo 2014, per un numero massimo di 29 lavoratori contemporaneamente sospesi a zero ore dal lavoro.

2.2 Su un bacino complessivo ad oggi di 174 lavoratori, un numero massimo su base mensile di 29 lavoratori sarà quindi coinvolto dalla Cassa Integrazione in deroga secondo la seguente ripartizione per sede:

- Sede di Cesano Boscone: max 15 lavoratori, di cui 9 addetti al coordinamento e 6 allo staff
- Sede di Roma: max 4 lavoratori, equamente distribuiti tra staff e coordinamento
- Sede de L'Aquila: max 6 lavoratori, equamente distribuiti tra staff e coordinamento
- Sede di Torino: max 4 lavoratori, equamente distribuiti tra staff e coordinamento

3. La collocazione in Cassa Integrazione avverrà con equa applicazione del criterio della rotazione tra la platea degli interessati, tenendo conto delle esigenze organizzative e produttive aziendali connesse al piano di efficientamento.

3.1 In applicazione dei criteri anzidetti e nel rispetto del numero complessivo di unità lavorative di cui ai punti 2.1 e 2.2, la riduzione delle ore lavorate, durante il periodo di ricorso alla CIGD, non potrà essere superiore al 50% delle ore lavorabili per il personale di staff.

20122 Milano Via Pantano 9  
Telefono: 02 583701  
Fax: 02 58304507  
assolombarda@assolombarda.it

Sede di Lodi:  
26900 Lodi Via Haussmann 11/I  
Telefono: 0371 431850  
Fax: 0371 431875  
lodi@assolombarda.it

www.assolombarda.it  
Codice Fiscale 80040750152





Per il personale di coordinamento, tenuto conto delle esigenze organizzative e produttive delle singole sedi e delle relative attività/commesse, la riduzione non potrà essere superiore nel complessivo periodo di cassa, al 40%.

4. Le Parti si impegnano a confermare in sede ministeriale il presente verbale di accordo al fine di espletare, con esito positivo, la procedura di consultazione sindacale per il ricorso alla CIGD, individuando, quindi, in 29 il numero massimo di lavoratori da collocare contemporaneamente in cassa.

5. L'Azienda s'impegna ad anticipare il trattamento di cassa integrazione mediante il riconoscimento delle quote di T.F.R. accantonate, anche in deroga alle previsioni di legge e di CCNL ed a fronte di formale richiesta del lavoratore.

5.1 Ove le normative regionali prevedano altri meccanismi, di miglior favore, di anticipazione dei trattamenti ai lavoratori, le Parti s'impegnano a verificarne l'applicabilità prima di procedere alle predette anticipazioni.

6. L'Azienda s'impegna a verificare con le RSU delle singole sedi la possibilità, compatibilmente con le esigenze tecniche, organizzative e produttive aziendali, di adottare le seguenti misure:

- attivazione, durante il periodo di cassa integrazione, di interventi formativi anche mediante i corsi erogati dagli enti regionali;
- la ricollocazione, durante il periodo di cigd, nelle mansioni di addetto al call center/operatore di call center, tenendo conto delle esigenze delle singole sedi e previo consenso individuale formalizzato in sede protetta ai sensi dell'art. 2113 c.c.;
- ricorso al part-time su base volontaria;
- percorsi di outplacement e di incentivazione all'esodo compatibili con la situazione aziendale e le esigenze dei lavoratori;
- possibile trasferimento, su base volontaria, di personale di coordinamento presso sedi (Modugno) non impattate dalla situazione di eccedenza e/o su nuove attività, previa formazione specifica da effettuarsi durante il periodo di integrazione salariale.

7. Con cadenza trimestrale l'Azienda incontrerà le RSU di sede per verificare l'andamento complessivo della CIGD, anche analizzando eventuali scostamenti nei volumi di attività aziendali che permettano di ricollocare in servizio parte dei lavoratori interessati dalla sospensione del rapporto. L'Azienda pertanto si atterrà alle prescrizioni di legge nel caso di esigenze di profili professionali analoghi a quelli interessati dalla collocazione in CIGD.

7.1 Entro il 31 dicembre 2013 le Parti firmatarie del presente accordo s'incontreranno per una verifica sull'utilizzo dell'ammortizzatore sociale e sull'andamento complessivo dell'Azienda, al fine di analizzare congiuntamente le possibilità, entro il termine ultimo di ricorso alla CIGD, di ricollocazione dei



ASSOLOMBARDA

lavoratori interessati nelle mansioni di provenienza e/o in attività compatibili con le singole professionalità e con le esigenze organizzative aziendali.

Letto, confermato e sottoscritto

p. E-Care Spa

*[Handwritten signatures for E-Care Spa and Assolombarda]*  
p. Assolombarda

Le OO.SS.

*[Handwritten signatures for OO.SS. and R.S.U.]*  
Le R.S.U.



Mme Maddalena Scuro  
per  
Maurizio Rottolo  
Adria Di V. S.

Addì, 13 marzo 2013 in Milano

Tra

E-Care SpA, rappresentata da Giovanni Orestano, Davide Ciorra, Pierpaolo Cantera, Bressan Tiziana, Veronica Marchi, Landi Giovanna, Angela Alfonsi e Rodighiero Alberto

e

Le OO.SS. di SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL e UGL Telecomunicazioni rappresentate dalle segreterie Nazionali e Territoriali di Milano, Torino, Roma e L'Aquila

- presenti le R.S.U. di Milano, Torino, Roma e L'Aquila

Con riferimento a quanto illustrato nell'incontro tenutosi in data odierna, le Parti si impegnano ad incontrarsi entro il 30 aprile 2013 al fine di definire diverse modalità da mettere in campo, a partire dal corrente anno, rispetto alle previsioni di cui all'art. 28 del vigente CCNL TLC, in tema di "smonetizzazione" delle festività.

In particolare le Parti, fatte salve le discipline di II livello attualmente vigenti in Azienda, concordano sin d'ora sulla necessità di individuare a livello territoriale meccanismi di riconoscimento di permessi retribuiti in luogo della corresponsione del trattamento economico previsto per le festività che coincidono con la domenica e per la festività soppressa del 4 novembre.

Letto, confermato e sottoscritto.

L'Azienda

Giovanni Orestano  
Davide Ciorra  
Pierpaolo Cantera  
Bressan Tiziana  
Veronica Marchi  
Landi Giovanna  
Angela Alfonsi  
Rodighiero Alberto

Le OO.SS.  
FISTEL-CISL  
UILCOM-UIL  
UGL Telecomunicazioni  
R.S.U. di Milano  
R.S.U. di Torino  
R.S.U. di Roma  
R.S.U. di L'Aquila