

## Verbale di Esame Congiunto

Carsoli, 21/02/2023

tra

TCC S.p.A.

e

SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL, UGL Telecomunicazioni Nazionali e Territoriali unitamente  
alle R.S.U. Telecontact Center S.p.A. di Carsoli

### Premesso che

- Il mercato delle Telecomunicazioni ha evidenziato negli ultimi anni un elevato livello di competizione, che ha generato una significativa riduzione della spesa dei clienti a fronte di un crescente livello di investimenti necessario per sostenere lo sviluppo della rete.
- Il Gruppo Tim al fine di mantenere adeguati livelli di competitività si è posta obiettivi sfidanti in termini di trasformazione e razionalizzazione organizzativa. In tale contesto è stato dato avvio ad un importante progetto di trasformazione a supporto del quale e' stato sottoscritto, in data 28 luglio, un Contratto di Espansione di Gruppo che ha visto il coinvolgimento anche di Telecontact Center S.p.A , Olivetti S.p.A., Noovle S.p.A., TI Sparkle S.p.A.
- In tale ottica, Telecontact Center S.p.A. ha avviato nell'anno 2022 un piano di riassetto organizzativo che prevede la concentrazione delle sedi piu' piccole per conseguire una riduzione strutturale dei costi industriali, dei canoni di locazione e la relativa gestione immobiliare, oltre che i servizi correlati agli immobili.
- In data 06/10/2022, l'Azienda ha avviato la procedura ex art.25 CCNL per il trasferimento collettivo di tutti i lavoratori Telecontact Center della sede di Carsoli sita in Via Turanense km 41,500 alla sede di Roma sita in Via Aurelio Saliceti, 2 per un totale di 34 dipendenti, con decorrenza 1 marzo 2023.

### Si conviene quanto segue

Le premesse sono parte integrante del presente accordo.

Con l'odierno incontro le Parti hanno dato corso all'esame delle comunicazioni aziendale avviate a ottobre dello scorso anno relative allo stato di attuazione del piano di efficientamento delle sedi dalla Società a decorrere dall'anno 2023, in particolare la chiusura, a decorrere dal 1 marzo 2023, della sede di Carsoli e conseguente trasferimento collettivo del personale alla sede di Roma.

Il confronto tra le Parti ha evidenziato come la chiusura della sede comporta un notevole disagio per i lavoratori dovuto alla distanza della sede aziendale individuata ed anche tenendo conto del tipo di lavoro articolato a turni.

Negli incontri precedenti, al fine di limitare l'impatto relativo alla distanza tra le sedi di Carsoli e di Roma, l'Azienda si è resa disponibile a mettere a disposizione, al raggiungimento di un numero di operatori tale da configurare un gruppo omogeneo che costituisca almeno un modulo, anche le sedi del Gruppo Tim, dell'Aquila sita in Via Strinella, 2 e di Tivoli sita in Via della Rosolina snc.

A tal proposito e' stata condotta una survey tra i dipendenti del sito, volta a conoscere la preferenza dei singoli lavoratori rispetto alla sede di destinazione. Il risultato della survey ha portato ad apprezzare il raggiungimento di un numero congruo di preferenze per la sola sede dell'Aquila.

Tuttavia l'Azienda si rende disponibile a mettere a disposizione anche la sede di Tivoli, sita in Via della Rosolina snc, qualora ricevesse un numero congruo di preferenze.

Ciò posto, dal 1° marzo 2023, i dipendenti attualmente operanti presso la sede di Carsoli saranno trasferiti presso la sede di Roma sita in Via Aurelio Saliceti, 2, mentre coloro che confermeranno la preferenza per le sedi alternative dell'Aquila e di Tivoli, alle condizioni sopra riportate, saranno trasferiti presso la sede dell'Aquila del Gruppo Tim, sita in Via Strinella, 2 o di Tivoli del Gruppo Tim, sita in Via della Rosolina snc.

Si precisa che al venir meno del requisito sopra specificato, previa informativa alle OO.SS., si attiverà un immediato tavolo di confronto tra le parti per verificare quali iniziative porre in essere.

L'Azienda si impegna a valutare le situazioni di particolare disagio.

Ai lavoratori trasferiti si applicano le condizioni previste dalla normativa aziendale tempo per tempo vigente.

Letto, confermato e sottoscritto.

TCC S.p.A.

UILCOM UIL

SLC CGIL

UGL Telecomunicazioni

FISTEL CISL

RSU di Telecontact Center S.p.A. di Carsoli

#### Accordo 21 febbraio 2023

<b>SEGRETERIE NAZIONALI</b>	<b>FAVOREVOLE</b>	<b>CONTRARIO</b>
SLC-CGIL	X	
FISTel-CISL	X	
UILCom-UIL	X	
UGL Telecomunicazioni	X	

<b>NOMINATIVO</b>	<b>Vuoi sottoscrivere il verbale di esame congiunto TCC sede Carsoli di cui è stata data lettura in data odierna fra l'Azienda e le Organizzazioni Sindacali e le RSU Carsoli?</b>	<b>Data Sottoscrizione 21/02/2023</b>
Francesco Buttazzo	SI	Voto espresso via mail
Cesidio D'Amore	SI	Voto espresso via mail